

FASUL EDUCACIONAL **(Fasul Educacional EaD)**

PÓS-GRADUAÇÃO

ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO HOSPITALAR

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO HOSPITALAR

Ementário

Disciplina: Fundamentos da Administração Hospitalar
Ementa Planejamento estratégico em saúde. Avaliação dos serviços de saúde. Gerenciamento em saúde. Gerenciamento de recursos humanos em saúde. Supervisão e avaliação de desempenho. Importância da liderança na gestão hospitalar. Mediação de conflitos. Educação continuada e permanente nos serviços de saúde. Gestão de recursos materiais, insumos e tecnologias. Gestão de unidades e instituições de saúde. Análise crítica para melhoria da qualidade no planejamento de unidades e serviços de saúde. Avaliação de tecnologias em saúde.
Conteúdo Programático 1. Gestão hospitalar 2. Gestão de recursos humanos, insumos e tecnologias 3. Economia política da Saúde (EPS) 4. Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS) 5. Financiamento no âmbito dos serviços de saúde.
Bibliografia • ATALLAH, A. N. Revisão sistemática da literatura médica e metanálise: a melhor forma de evidência para tomada de decisão em saúde e a maneira mais rápida de atualização terapêutica. Rev. Diagnóstico & Tratamento, v. 2, n. 2, p. 12-15, 1997. • BOBBIO, N. Democracia e Segredo. São Paulo: Editora Unesp, 2015. BRASIL. Decreto n. 7.508, de 28 de junho de 2011. Diário Oficial da União, Poder Executivo, Brasília, DF, 29 jun. 2011. Disponível em: http://www.saude.sp.gov.br/resources/ses/perfil/gestor/homepage/redes-regionais-de-atencao-a-saude-n.... Acesso em: 25 nov. 2021. • CARVALHO, B. G.; PEDUZZI, M.; AYRES, J. R. C. M. Concepções e tipologia de conflitos entre trabalhadores e gerentes no contexto da atenção básica no Sistema Único de Saúde (SUS). Cad. Saúde Pública, 2014. Disponível em: https://www.scielo.br/j/csp/a/y5cQCMzVgm59dVR3CP3XnHP/?lang=pt. Acesso em: 22 set. 2021. • GARCIA FC, VIEIRA A. Relações de poder e decisão: conflitos entre médicos e administradores hospitalares. RAM, Rev. Adm. Mackenzie 2010. • MALDONADO, J. et al. A dinâmica inovativa do subsistema de base mecânica, eletrônica e de materiais. Revista de Saúde Pública, São Paulo, v. 46, Supl., p. 29-36, 2012. • MANKIW, N. G. Introdução à economia. São Paulo: Cengage Learning, 2016. • METTEN, A. et al. A introdução do complexo econômico industrial da saúde na agenda de desenvolvimento: uma análise a partir do modelo de fluxos múltiplos de Kingdon. Revista de Administração Pública, Rio de Janeiro, v. 49, n. 4, p. 915-936, jul./ago. 2015. • PEREIRA, AC et al. Gestão pública em saúde: fundamentos e práticas. São Paulo: Livronovo, 2016. • PESCUJA JR., A. O financiamento da média e alta complexidade do SUS: uma análise dos recursos financeiros da terapia renal substitutiva. 2013. Dissertação (Mestrado em Economia) - Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Atuária. Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo 2013. • PESCUJA JR., ALVES, D.F.A., MENDES, A, BOUSQUAT, A. Empresas de capital internacional e o sistema de saúde brasileiro: Um estudo sobre terapia renal substitutiva. Ciência & Saúde Coletiva. jul de 2020. Disponível em: http://www.cienciaesaudecoletiva.com.br/artigos/empresas-de-capital-internacional-e-o-sistema-de-sau.... Acesso em: 22 set. 2021.

Disciplina: Gestão de Serviços na Saúde
Ementa
Capacitar profissionais para planejar, organizar, dirigir e controlar os processos críticos e estratégicos dos serviços de saúde, potencializando a tomada de decisão e contribuindo para uma visão sistêmica das organizações de saúde pública e privada. Planejamento e Programação em Saúde: desenvolvimento do planejamento em saúde, processos de planejamento e programação, processo de diagnóstico, desenho de planos, avaliação e planejamento. Sistemas de Saúde e Organização de Serviços.
Conteúdo Programático
1. Organização de Redes de Atenção à Saúde 2. Alocação de Investimentos em Redes de Serviços. 3. Identificação de problemas e definição de estratégias de intervenção. 4. Sistemas de Saúde e Organização de Serviços 5. Sistemas de saúde e sistemas de proteção social.
Bibliografia
- CAMPOS, G.W.S., GUERRERO, A.V.P. Manual de práticas na atenção básica: saúde ampliada e compartilhada. São Paulo: Hucitec, 2008. p. 132-153. - GIOVANELLA, L (Org.) Política e Sistema de Saúde no Brasil. Rio de Janeiro: Fiocruz, 2008. - HARTZ, Z.M.A.; VIEIRA-DA-SILVA, L. M. Avaliação em saúde: dos modelos teóricos à prática na avaliação de programas e sistemas de saúde. Rio de Janeiro: Fiocruz; 2010. 275p. - MENDES, E.V. As redes de atenção à saúde. Brasília: OPAS, 2010. - CAMPOS, R.O.; FURTADO, J. P. (Org.) Desafios da avaliação de programas e serviços em saúde. Campinas: Editora Unicamp; 2011. 280p. - COUTO, R.C.; PEDROSA, T.M.G. Hospital: Acreditação e Gestão em Saúde. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2007. - FERNANDEZ, J. C. A. Determinantes culturais da saúde: uma abordagem para a promoção de equidade. Saúde Soc., São Paulo, v. 23, n. 1, p. 167-179, Mar. 2014. - SILVA, S. F.; CARVALHO, G.; MAGALHÃES JÚNIOR, H. M.; MEDEIROS, J.; SOUTO JÚNIOR, J. V.; SANTOS, L.; ANRADE, L. O. M.; BRÊTAS JUNIO. Redes de atenção à saúde no SUS: o pacto pela saúde e redes regionalizadas de ações e serviços de saúde. Campinas, SP: IDISA: CONSASEMS, 2008. - SPILLER, E.S. et al. Gestão dos serviços de saúde. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2009.

Disciplina: Hotelaria, Hospitalidade e Humanização
Ementa
O setor de serviços - conceituação e importância; A hospitalidade no Brasil; Hospitalidade na área de serviços de saúde; Qualidade em serviços - as visões de especialistas; conjunto de características qualificadas, humanizadas e acolhedoras por meios olhares abrangentes voltados para o ser humano.
Conteúdo Programático
1. Hospitalidade na Área da Saúde 2. História dos Hospitais 3. Recepção Hospitalar e Arquivo em Saúde 4. Funções e Problemas Enfrentados pelo Administrador Hospitalar 5. Definições e Estruturas de Home Care e Day Hospital.
Bibliografia
ALBUQUERQUE, Lindolfo Galvão de; MALIK, Ana Maria; QUEIROZ, Ana Carolina Spolidoro. Gestão estratégica de pessoas e inovação: estudos de caso no contexto hospitalar. Rev. Adm., São Paulo, v. 48, n. 4, p. 658-670, out./nov./dez. 2013. Disponível em: < http://www.rausp.usp.br/ > Acesso em: 15 maio 2014

- ANDRADE, Nelson; BRITO, Paulo Lucio de; JORGE, Wilson Edson. Hotel: planejamento e projeto. 3. ed. São Paulo: SENAC, 2001.
- AZEVEDO, Creusa da Silva. Gestão hospitalar: a visão dos diretores de hospitais públicos do município do Rio de Janeiro. RAP, Rio de Janeiro, v. 29. n. 3, p. 33-58, jul./set. 1995. Disponível em: . Acesso em: 15 maio 2014.
- BOEGER, Marcelo A. Hotelaria Hospitalar como modelo de gestão nas instituições de saúde particulares de grande porte no município de São Paulo. 2006. 142 f. Dissertação (Mestrado em Hospitalidade) – Universidade Anhembi Morumbi, São Paulo, 2006. Disponível em: Acesso em: 10 maio 2014.
- Gestão em hotelaria hospitalar. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2008
- Hotelaria hospitalar: gestão em hospitalidade e humanização. São Paulo: SENAC, 2009.
- CÂNDIDO, Índio; MORAES, Ornélio Dias de; VIERA, Elenara Viera de. Hotelaria Hospitalar: um novo conceito no atendimento ao cliente da saúde. Caxias do Sul: EducS, 2004.
- CASTELLI, Geraldo. Gestão Hoteleira. São Paulo: Saraiva, 2006.

Disciplina: Cadeia de Suprimentos	
Ementa	
Introdução à logística. Gestão de armazéns e centros de distribuição. Estratégias das áreas de compras e produção. A gestão da logística enxuta. Conceito e aplicabilidade da curva ABC de estoques. Os custos logísticos. Os modais de transportes. Seleção, desenvolvimento e homologação de fornecedores. Conceito e aplicabilidade dos indicadores de desempenho. Tecnologia da informação aplicada à logística. Conceito e aplicabilidade da logística internacional. Estudos de casos e a logística do futuro.	
Conteúdo Programático	
1. Contextualizando a logística 2. Gestão de armazéns e centros de distribuição 3. A visão sistêmica das áreas operacionais e de vendas 4. Curva ABC para gestão de estoques e logística enxuta 5. Indicadores de desempenho e sistemas de informação 6. A logística internacional 7. A logística do futuro.	
Bibliografia	
• BOWERSOX, Donald J., CLOSS, David J., COOPER, M. B. Gestão logística de cadeias de suprimentos. Porto Alegre: E. Bookman, 2006. • BALLOU, RONALD H. Logística empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição física. São Paulo: Atlas, 2011. • CHRISTOPHER, M. Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos. São Paulo: Cengage Learning, 2011. • PIRES, S. R.I., VIVALDINI, M. Operadores logísticos: integrando operações em cadeias de suprimento. São Paulo: Atlas, 2010. • CAXITO, F. et al. Logística: um enfoque prático. São Paulo: Saraiva, 2011. • WANKE, P. F. Logística e transporte de cargas no Brasil: produtividade e eficiência no século XXI. São Paulo: Atlas, 2010. • LUDOVICO, N. Um enfoque em comércio exterior. São Paulo: STS, 2005. • CHING, H. Y. Gestão de estoques na cadeia de logística integrada. São Paulo: Atlas, 2010.	

Disciplina: Inovação e Tecnologia na Saúde
Ementa

Definição de ciência, tecnologia, invenção e inovação na saúde. Tipos de inovação. Natureza ou impacto da inovação na área da saúde. Gestão da inovação em Saúde. Práticas de gestão da inovação. Schumpeter e a inovação. Revoluções tecnológicas. Panorama da inovação no Brasil. Modelos de inovação tecnológica. Inovação como fonte de competitividade. Propriedade intelectual. Propriedade intelectual e desenvolvimento econômico. Transferência de tecnologia. Cooperação entre universidade e empresa. Incentivos à inovação. Fontes de fomento à inovação.

Conteúdo Programático

1. Gestão da inovação tecnológica **2.** Inovação e seus fundamentos tecnológicos **3.** Modelos de inovação tecnológica na área de saúde **4.** A inovação como fonte de competitividade **5.** Gestão da propriedade intelectual **6.** Incentivos governamentais à inovação tecnológica.

Bibliografia

- LIMA, SGG, BRITO C, Andrade, CJC. O processo de incorporação de tecnologias em saúde no Brasil em uma perspectiva internacional. Ciênc. saúde colet. 24(5):30. 2019. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1413-81232018245.17582017>.
- ALBUQUERQUE e, CASSIOLATO je. As especificidades do sistema de inovação do setor saúde: uma resenha da literatura como introdução a uma discussão sobre o caso brasileiro. 2000, fesbe, são paulo.
- ANDREASSI, T. Gestão da inovação tecnológica. São Paulo: Thomson, 2007. BASTOS, J. A. S. L. A. (org.) Capacitação tecnológica e competitividade. Curitiba: IEL/PR, 2003.
- BURGELMAN, R. A.; CHRISTENSEN, C. M.; WHEELWRIGHT, S. C. Gestão estratégica da tecnologia e da inovação: conceitos e soluções. 5. ed. Porto Alegre: McGraw-Hill, 2012.
- CARVALHO, H. G. de; REIS, D. R. dos; CAVALCANTE, M. B. Gestão da inovação. Curitiba: Aymar, 2011.
- LABIAK JUNIOR, S.; MATOS, E. Á. de; LIMA, I. A. de. Fontes de fomento à Inovação. Curitiba: Aymar, 2011.
- LACERDA, A. C.; et al. Tecnologia: estratégia para a competitividade. São Paulo: Editora Nobel, 2001.
- OCDE - Organização para cooperação e desenvolvimento econômico; Finep - Financiadora de Estudos e Projetos. Manual de Oslo: diretrizes para a coleta e interpretação de dados sobre inovação. 3. ed. OCDE; Finep, 2005. Disponível em: <https://www.finep.gov.br/images/apoio-e-financiamento/manualoslo.pdf>. Acesso em: 13 abr. 2020.
- MATTOS, J. R. L.; GUIMARÃES, L. dos S. Gestão da tecnologia e da inovação: uma abordagem prática. São Paulo: Saraiva, 2005.
- MOREIRA, D. A.; QUEIROZ, A. C. S. Inovação organizacional e tecnológica. São Paulo: Cengage Learning, 2006.
- PORTER, M. E. Vantagem competitiva: criando e sustentando um desempenho superior. 6. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
- REIS, D. R. dos. Gestão da inovação tecnológica. 2. ed. Barueri: Manole, 2008.
- SHERWOOD, R. M. Propriedade intelectual e desenvolvimento econômico. São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo, 1992.
- STAL, E. Inovação organizacional e tecnológica. São Paulo: Thomson, 2007.
- TIDD, Joseph; .T, J. R. Gestão da inovação. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2015.

Faturamento e Auditoria em Saúde
Ementa
Conceito de qualidade e sua importância. Tipos de auditoria e sua aplicação. Metodologias aplicadas ao processo de auditoria. Relatório de auditoria. Faturamento Hospitalar: Definições - Faturamento SUS, Faturamento Convênios, Faturamento Particular. Estudo, conceitos e aplicações de faturamento SUS: AIH – APAC – BPA. Aplicações de Faturamento de Convênios. Tabelas de preços: Simpro – Brasíndice – AMB /CBHPM. Administração de contratos – como funciona no Faturamento Hospitalar. Conceito de Faturamento Hospitalar x Sistematização Faturamento Hospitalar. Auditoria do Faturamento Hospitalar. Glosas, Recursos de Glosas, Retorno de Convênios.
Conteúdo Programático
1. Diretrizes que regem o Faturamento Convênios, Particular e SUS 2. Analisar os tipos e a aplicação da auditoria em serviços de saúde; 3. Reconhecer as metodologias/instrumentos aplicados nas auditorias; 4. Conhecer o perfil do auditor; Analisar relatórios de auditoria; 5. Desenvolver as etapas de um processo de auditoria (auditoria interna simulada) e apresentar os resultados por meio de um relatório 6. Entender o fluxo e montagem da conta do Paciente dentro do Faturamento Hospitalar, além dos riscos e benefícios da informatização do Faturamento.
Bibliografia
- MOTTA, Ana Letícia Carnevalli. Auditoria de enfermagem nos hospitais e operadoras de planos de saúde. 5ª edição. São Paulo: Editora Iátria, 2010. - GODOI, Ana Paula, et al. Auditoria de custo: análise comparativa das evidências de glosas em prontuário hospitalar. Rev Inst Ciênc Saúde. 2008;26(4):403-8. - RODRIGUES, Vanessa A.; PERROCA, Márcia G.; JERICÓ, Marli C. Glosas hospitalares: importância das anotações de enfermagem. Arq Ciênc Saúde 2004 out-dez;11(4):210-4. - ALMEIDA, M. C. Auditoria: abordagem moderna e completa. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2017. - BRASILIANO, A. C. R. Inteligência em riscos: gestão integrada em riscos corporativos. 2. ed. São Paulo: Sicurezza, 2018. - FRAPORTI, S.; BARRETO, J. S. Gerenciamento de riscos. Porto Alegre: Grupo A, 2018. - GIL, A. L.; ARIMA, C. H.; NAKAMURA, W. T. Gestão: controle interno, risco e auditoria. São Paulo, Saraiva: 2013. - LONGO, C. G. Manual de Auditoria e revisão de demonstrações financeiras: novas normas brasileiras e internacionais de auditoria. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2015. - MONTEIRO, M. S. A importância da gestão de riscos. Belo Horizonte: CONACI, 2017. - MIGLIAVACCA, P. N. Gestão dos Controles e riscos de TI. Joinville: Clube dos Autores, 2011. - RIBEIRO, O. M.; COELHO, J. M. R. Auditoria. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2018. - SOUZA, H. E. L. Auditoria interna: guia básico para formação de auditores. Joinville: Clube de Autores, 2019. - ZANELLA, L. C.; CÂNDIDO, I. Auditoria interna: rotinas e processos práticos para hotéis, restaurantes e empresas em geral. Caixas do Sul: Universidade de Caxias do Sul, 2002.

Disciplina: Gestão Empresarial
Ementa
As organizações no contexto atual. Mudanças no contexto atual internacional e nacional. Ambientes interno, de negócios e geral. Características de uma gestão eficaz. Ações estratégicas no contexto organizacional. Estratégias competitivas. Elaboração de plano estratégico. Construção de cenários. Tomada de decisão estratégica. Gestão estratégica

de pessoas. Construção de equipes de alto desempenho. Retenção de talentos e valorização profissional. Gestão por competência. Competências essenciais aos diretores de alto escalão

Conteúdo Programático

1. As organizações no contexto atual **2.** Ações estratégicas no contexto organizacional **3.** Modelos de Gestão **4.** Impactos da Gestão dentro da Atividade Empresarial.

Bibliografia

- CHIAVENATO, I. Planejamento estratégico: da intenção aos resultados. São Paulo: Atlas, 2020.
- GASSENFERTH, W.; MACHADO, M. A. S.; KRAUSE, W. Gestão empresarial em gotas: agite depois de ler. São Paulo: Cengage Learning, 2012.
- HITT, M. A.; IRELAND, R. D.; HOSKISSON, R. E. Administração estratégica: competitividade e globalização. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2013.
- MARRAS, J. P. Gestão estratégica de pessoas. São Paulo: Saraiva, 2011.
- MATOS, F. G. Ética na gestão empresarial: da conscientização a? ação. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2017.
- MAXIMIANO, A. C. A. Introdução à teoria geral da administração. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2015.
- OLIVEIRA, D. P. R. Administração estratégica na prática: a competitividade para administrar o futuro das empresas. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

Disciplina:

Gestão e Operações em Hotelaria Hospitalar

Ementa

Fundamentos da gestão em hotelaria hospitalar e sua evolução histórica. Requisitos para boa operação dos serviços de apoio em edifícios de saúde e a relação da operação com os seus espaços, fluxos e interrelações. Implantação da hotelaria hospitalar. Estudo e análise de procedimentos operacionais relacionados à hotelaria hospitalar. Boas práticas de atendimento. Qualidade em serviços de hotelaria na administração hospitalar (recepção, lavanderia, enxovais, uniformes, higiene predial e hospitalar, segurança patrimonial, ambientação e paisagismo, serviços de alimentação, humanização no atendimento). Novas tecnologias no serviço de hotelaria hospitalar. Terceirização em hotelaria hospitalar. Planejamento físico dos estabelecimentos de saúde, com seus setores, fluxos e inter-relações. Importância da arquitetura hospitalar na melhoria da qualidade de serviço hospitalar e no controle de infecção hospitalar. Condições ambientais para conforto e humanização no espaço hospitalar.

Conteúdo Programático

1.Hotelaria Hospitalar: Serviços e Atividades **2.** Hotelaria Hospitalar: Implantação e Manutenção do Serviço **3.** Higienização Hospitalar **4.**Tipos de Serviço: Hotel e Catering **5.** Processo Gerencial dos Serviços de Saúde.

Bibliografia

- BOEGER, M.; WAKSMAN, R. D.; FARAH, O. G. D. Hotelaria hospitalar: manuais de especializações Einstein. Barueri: Manole, 2001.
- CAMARGO, L. O. L. Hospitalidade. São Paulo: Aleph, 2010.
- CHIAVENATO, I. Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. São Paulo: Manole, 2014.
- CORREA, H.; CORREA, C. Administração de produção e operações. São Paulo: Atlas, 2013.
- DENCKER, A. F. M.; BUENO, M. S. Hospitalidade: cenários e oportunidades. São Paulo: Thomson Learning, 2003.
- GIOSA, L.; MORALES, V. Terceirização: uma abordagem estratégica. São Paulo: Meca, 2017.

- ORLANDO, J.; MIQUELIN, L. UTIs contemporâneas. Rio de Janeiro: Atheneu, 2008.
- PORTER, M.; TEISBERG, E. O. Repensando a saúde: estratégias para melhorar a qualidade e reduzir os custos. Porto Alegre: Bookman, 2007.
- PORTER, R. Das tripas coração. Rio de Janeiro: Record, 2004.
- TURRIANI, S.; LOUSADA, E. Qualidade do atendimento ao cliente hospitalar. São Paulo: Micael, 2010.

Disciplina: Gestão de Projetos e Processos em Hotelaria Hospitalar	
Ementa	
Definição de projeto. Etapas e ciclo de vida do projeto. Custos do projeto. Definição dos objetivos e necessidades do projeto. Gestão, controle e cronograma do projeto. Análise do mercado, de risco e escala do projeto. Estudo de viabilidade. Gestão das diversas atividades que compõem a gestão dos serviços hospitalares. Controle das estruturas e dos padrões sanitários para que o serviço hospitalar seja prestado. Tipos de cliente em saúde. Gestão do relacionamento com o cliente hospitalar. Perfil dos profissionais de atendimento. Canais de atendimento. Ferramentas, metodologias e tecnologias utilizadas na gestão dos serviços hospitalares. Mudanças tecnológicas e comportamentais que se apresentam na área. Satisfação e fidelização do cliente em saúde.	
Conteúdo Programático	
1. Gestão da integração e escopo 2. Gestão de cronograma e custos 3. Gestão da qualidade e recursos 4. Gestão da comunicação e riscos 5. Gestão de aquisições, inter-relacionamento e encerramento do projeto 6. Conceitos de serviços na área da saúde 7. Gestão de serviços hospitalares 8. Gestão da prestação de serviços ao cliente em saúde 9. Relacionamento com o cliente hospitalar 10. Inovações e tendências nos serviços hospitalares 11. Conforto Acústico em Ambientes de Hospedagem e Hospitalares.	
Bibliografia	
• PMI - PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. Guia PMBOK®: Um guia para o conjunto de conhecimentos em gerenciamento de projetos, 6. ed. Pennsylvania: PMI, 2017. • VARGAS, Ricardo Viana. Manual prático do plano de projeto: utilizando o PMBOK Guide. 5. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2014. • CARVALHO, Marly Monteiro de; RABECHINI JUNIOR, Roque. Fundamentos em gestão de projetos: construindo competências para gerenciar projetos. 4. ed., rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2015. • KERZNER, Harold. Gestão de projetos: as melhores práticas. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2014. • CLEMENTS, James P.; GIDO, Jack. Gestão de projetos. 5. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2013. • KERZNER, Harold; SALADIS, Frank P. O que os gerentes precisam saber sobre projetos. Porto Alegre: Bookman, 2011 • DUFFY, Mary Grace. Gestão de projetos: arregimente os recursos, estabeleça prazos, monitore o orçamento, gere relatórios. 5. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. • VARGAS, Ricardo Viana. Análise de valor agregado em projetos: revolucionando o gerenciamento de prazos e custos. 6. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2013. • ANAHP. Livro Branco Brasil Saúde 2015: a sustentabilidade do sistema de saúde brasileiro: caderno de propostas. São Paulo: ANAHP, 2015. • BONATO, V. L. Gestão em saúde: programas de qualidade em hospitais. São Paulo: Ícone, 2017. • BURMESTER, H. Gestão da qualidade hospitalar. São Paulo: Saraiva, 2013. • CHIAVENATO, I. Administração: teoria, processo e prática. 4. ed. São Paulo: Campus, 2014.	

- CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. Administração de produção e de operações: manufatura e serviços uma abordagem estratégica. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2013.
- CURY, A. Organização e métodos: uma visão holística. São Paulo: Atlas, 2016.
- GODOI, A. F. Hotelaria hospitalar e humanização no atendimento em hospitais. São Paulo: Ícone, 2008.
- GONÇALVES, E. L. Gestão hospitalar: administrando o hospital moderno. São Paulo: Saraiva, 2011.
- SILVA, B. R.; PINTO, A. G.; AYRES, P. S. A. Logística em organização de saúde. Rio de Janeiro: FGV, 2010.
- TARABOULSI, F. A. Administração de hotelaria hospitalar. São Paulo: Atlas, 2009.

Disciplina: Gestão Contábil e Custos em Saúde
Ementa
Ementa: Importância da Gestão de Custos na área da Saúde. Conceitos básicos da Gestão de Custos. Conceituação e Classificação de Centros de Custos. Manual de Custos do Estado. Classificação de Custos Fixos e variáveis. Classificação de Custos diretos e indiretos. Como implantar um sistema de custos. Metodologias de implantação de sistemas de gestão de custos em saúde. Exemplo prático de implantação do sistema de custeio por absorção.
Conteúdo Programático
1. A contabilidade e o processo de gestão de custos 2. Introdução aos sistemas de apropriação de custos 3. Custeio por absorção 4. Sistemas de controle de estoques 5. Análise de custo para tomada de decisão 6. Custos para planejamento e controle 7. Gestão das Tecnologias e Custos para a Área da Saúde.
Bibliografia
• MARTINS, Eliseu. Contabilidade de custos: Livro texto. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2010. • SILVA, Ernani João; GARBRECHT, Guilherme Teodoro. Custos empresariais: uma visão sistêmica do processo de gestão de uma empresa. Curitiba: Intersaberes, 2016. • HORNGREN, Charles T.; FOSTER, George; DATAR, Srikant. Contabilidade de custos. v. 1, 11. ed. São Paulo: Pearson, 2004. • MARTINS, Eliseu; ROCHA, Welington. Contabilidade: custos. Livro de exercícios. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2010. • ATKINSON, Anthony A.; BANKER, Rajiv D.; KAPLAN, Robert S.; YOUNG, S. Mark. Contabilidade gerencial. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2008. • MEGLIORINI, Evandir. Custos: análise e gestão. 3. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2012. • BRUNI, Adriano Leal; FAMÁ, Rubens. Gestão de custos e formação de preços. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2012. • HORNGREN, Charles T.; FOSTER, George; DATAR, Srikant. Contabilidade de custos. v. 2. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2004.

Disciplina: Auditoria e Gestão da Qualidade
Ementa
Gerenciamento de Diretrizes Estratégicas. Gerenciamento e Desdobramento das Diretrizes. Sistema Integrado de Gestão pela Qualidade. Principais conceitos de Auditoria. Código de Ética e Normas Profissionais. Principais diferenças entre Auditoria Interna e Auditoria Externa. Gerenciamento de riscos para a estratégia das organizações. Abordagem baseada no risco. Importância dos controles internos. Integração da Governança Corporativa com a Controladoria, por meio do ambiente de controles internos.
Conteúdo Programático

1. Gestão pela qualidade **2.** Estratégia corporativa **3.** Cultura, 5Ss, T&D e padronização **4.** Implementação das diretrizes estratégicas **5.** Gerenciamento de diretrizes estratégicas **6.** Indicadores de Qualidade e Produtividade dos Serviços de Saúde **7.** Estrutura Organizacional do Hospital Moderno **8.** Auditoria em Saúde **9.** Centro de Resultados em Saúde **10.** A equipe Multidisciplinar e a Auditoria.

Bibliografia

- SORDI, José Osvaldo de. Gestão por processos: uma abordagem da moderna administração. 2.ed. São Paulo: Saraiva, 2008.
- SLACK, Nigel, CHAMBERS, Stuart, JOHNSTON, Robert, BETTS, Alan, Gerenciamento de Operações e de processos. Porto Alegre, Bookman, 2008.
- TAYLOR, David A. , Logística na cadeia de suprimentos: uma perspectiva gerencial. São Paulo: Pearson Addison Wesley, 2005
- HALL, Richard H., Organizações - estruturas, processos e resultados. São Paulo: Prentice Hall, 2004.
- ALMEIDA, M. C. Auditoria: abordagem moderna e completa. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2017. BRASILIANO, A. C. R. Inteligência em riscos: gestão integrada em riscos corporativos. 2. ed. São Paulo: Sicurezza, 2018. FRAPORTI, S.;
- BARRETO, J. S. Gerenciamento de riscos. Porto Alegre: Grupo A, 2018.
- GIL, A. L.; ARIMA, C. H.; NAKAMURA, W. T. Gestão: controle interno, risco e auditoria. São Paulo, Saraiva: 2013.
- LONGO, C. G. Manual de Auditoria e revisão de demonstrações financeiras: novas normas brasileiras e internacionais de auditoria. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2015.
- MONTEIRO, M. S. A importância da gestão de riscos. Belo Horizonte: CONACI, 2017. MIGLIAVACCA, P. N. Gestão dos Controles e riscos de TI. Joinville: Clube dos Autores, 2011.
- RIBEIRO, O. M.; COELHO, J. M. R. Auditoria. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2018. SOUZA, H. E. L. Auditoria interna: guia básico para formação de auditores. Joinville: Clube de Autores, 2019.
- ZANELLA, L. C.; CÂNDIDO, I. Auditoria interna: rotinas e processos práticos para hotéis, restaurantes e empresas em geral. Caixas do Sul: Universidade de Caxias do Sul, 2002.

Disciplina:

Gestão de Pessoas em Organizações Hospitalares

Ementa

Abordagem das relações interpessoais nas organizações, abrangendo as relações humanas como teoria, no trabalho e entre grupos. Comprometimento Organizacional. Cultura Organizacional. Clima Organizacional. Liderança e dinâmicas interpessoais. Relacionamentos. Comunicação não violenta. Negociação. Feedbacks. Conflitos no ambiente de trabalho. Humanização no Ambiente Hospitalar.

Conteúdo Programático

1. Qualificação de Pessoal em Ambiente Hospitalar **2.** Tarefas e Habilidades do Administrador Hospitalar **3.** Gestão de Equipes nos Serviços de Saúde **4.** Instrumentos de Administração do Hospital **5.** Diretrizes Estratégicas de Gestão de Pessoas.

Bibliografia

- DUTRA, Joel S.; DUTRA, Tatiana A.; DUTRA, Gabriela A. Gestão de Pessoas - realidade atual e desafios futuros. São Paulo: Gen/Atlas, 2017.
- CHIAVENATO, I. Gestão de pessoas. 4. ed. Manole, 2014.
- MARRAS, J. P. Administração de recursos humanos. 14. ed. São Paulo: Saraiva, 2011. DUTRA, J. S. Competências? Conceitos, instrumentos e experiências. São Paulo: GEN, 2017.
- FLEURY, M. T. L. (org). As pessoas na organização. São Paulo: Gente, 2002.

- MARRAS, J. P. Administração de recursos humanos. 14. ed. São Paulo: Saraiva, 2011.
- OLIVEIRA, A. Manual de procedimentos e modelos na gestão de recursos humanos. São Paulo: Grupo GEN, 2010.
- ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. A.; SOBRAL, F. Comportamento organizacional - Teoria e prática no contexto brasileiro. São Paulo: Pearson, 2011.