

FASUL EDUCACIONAL **(Fasul Educacional EaD)**

PÓS-GRADUAÇÃO

DIREITO: MEDIAÇÃO, CONCILIAÇÃO E ARBITRAGEM

EMENTÁRIO

DIREITO: MEDIAÇÃO, CONCILIAÇÃO E ARBITRAGEM

DISCIPLINA: PSICOLOGIA SOCIAL E ORGANIZACIONAL
EMENTA
Psicologia Social e Organizacional; A Entrevista Psicológica; A Terceirização e o Contrato Psicológico; A Inclusão de Pessoas Portadoras de Necessidades no Trabalho - A Visão da Psicologia.
BIBLIOGRAFIA
• A PSICOLOGIA NO BRASIL. Pepsic – Periódicos Eletrônicos em Psicologia, 1979. Disponível em: . • AMBIENTE. In: DICIO, Dicionário Online de Português. Disponível em: . • CARLOS, José; BORGES, Jairo; BASTOS, Antonio. PSICOLOGIA, ORGANIZAÇÕES E TRABALHO. Porto Alegre: Editora Artmed, 2014.

DISCIPLINA: MEDIAÇÃO DE CONFLITOS
EMENTA
Administração de conflitos e equipes; A Relação entre Sociedade, Direito e os Conceitos Fundamentais de Mediação; Diferenças entre Métodos de Resolução de Conflitos e Modelos de Manejo; Negociação e Gestão de Conflitos; Resistência às Mudanças; Gestão de Conflitos; Formas Alternativas de solução de conflito.
BIBLIOGRAFIA
• ABREU, Alberto. Karl Marx (1818-1883) . Filosofia, Educação, Sociologia e Psicologia. 12 jul. 2006. • ALENCAR, Frederico. Notas ao projeto de lei que institui a mediação paraprocessual na esfera civil . Boletim Jurídico, Uberaba, ano 11, n. 1447, 30 jul. 2006. • ALMEIDA, Tânia. Mediação de conflitos: um meio de prevenção e resolução de controvérsias em sintonia com a atualidade .

DISCIPLINA: COMUNICAÇÃO EFICAZ
EMENTA
Comunicação em Administração; Comunicação Organizacional; Percepção e comunicação Interpessoal; Comunicação em Vendas; Objetivos permanentes da Comunicação Empresarial.
BIBLIOGRAFIA
• CHIAVENATO, IDALBERTO. Introdução à Teoria Geral da Administração: Uma Visão Abrangente da Moderna Administração das Organizações. São Paulo. Atlas, 2020. • KOTLER, PHILIP; KELLER, KEVIN LANE. Administração de Marketing. São Paulo. Pearson Universidades, 2019. • CASTELLS, MANUEL. O Poder da Comunicação. São Paulo: Paz & Terra, 2016.

DISCIPLINA: TECNOLOGIAS DIGITAIS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
EMENTA
Tecnologia, Sociedade e Transformação Histórica; Modelos, Atores e Locais da Revolução da Tecnologia da Informação; A Cultura da Virtualidade: O Surgimento de Redes Interativas de Comunicação; O Espaço de Fluxos; A Cultura da Virtualidade.
BIBLIOGRAFIA
• ALMEIDA, Hélio Manguiera de. O uso de celulares, tablets e notebooks no ensino da matemática.

- CINOTTI, Evandro Wellington. Não! Sr. Comuna! – Volume 02. Pirassununga – SP: 2018. Pág. 22.
- MASETTO, Marcos (org.) Docência na Universidade. Campinas: Papirus, 1998.

DISCIPLINA: ARBITRAGEM E MEDIAÇÃO - MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS
EMENTA Conceitos e Fundamentos da Arbitragem e Mediação; Procedimentos Arbitrais: Início, Instrução e Decisão; Mediação como Método Autocompositivo; Validade e Execução dos Acordos Arbitrais e Mediadores; Temas Contemporâneos e Aplicações Práticas.
BIBLIOGRAFIA • CARMONA, Carlos Alberto. Arbitragem e Processo: um comentário à Lei nº 9.307/96. 3. ed. rev. atual. e ampl. São Paulo: Atlas, 2009. • CAHALI, Francisco José. Curso de Arbitragem: mediação, conciliação e D.R.B.s. 8. ed. rev. atual. e ampl. São Paulo: Thomson Reuters Brasil, 2022. • TARTUCE, Fernanda. Mediação nos conflitos civis. 6. ed. Rio de Janeiro: Forense; São Paulo: Método, 2020.

DISCIPLINA: NEGOCIAÇÃO
EMENTA Conceito e Aplicações de Negociação; Poder de Negociação, Empatia e Indução; Fundamentos e aplicações da negociação em contextos organizacionais e interpessoais; análise das dinâmicas de interação entre partes com interesses convergentes ou conflitantes na busca de acordos mutuamente benéficos; estudo do poder de negociação, da empatia e das técnicas de indução como instrumentos estratégicos; desenvolvimento de competências para condução eficaz de processos negociais e tomada de decisão em ambientes empresariais.
BIBLIOGRAFIA • GOUVEIA, Nelson. Contabilidade básica. 2. ed. São Paulo: Harbra, 1993. • IUDÍSCIBUS, Sérgio et al. Contabilidade introdutória. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2006. • LUNKES, Rogério João. Manual de orçamento. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

DISCIPLINA: NEGOCIAÇÃO E COMUNICAÇÃO PERSUASIVA
EMENTA Negociação e Comunicação Persuasiva; Auditoria, Avaliação e Financiamento da Saúde; Argumento e retórica; Relatórios e Indicadores na Auditoria Hospitalar.
BIBLIOGRAFIA • FISHER, Roger; URY, William; PATTON, Bruce. Como chegar ao sim: negociação de acordos sem concessões. 3. ed. Rio de Janeiro: Sextante, 2014. • MOURA, Luiz Carlos de Oliveira Cecílio. Modelos de atenção à saúde: da pirâmide ao círculo, uma possibilidade a ser explorada. Saúde e Sociedade, São Paulo, v. 21, n. 3, p. 673-684, 2012. • PERELMAN, Chaïm; OLBRECHTS-TYTECA, Lucie. Tratado da argumentação: a nova retórica. São Paulo: Martins Fontes, 2005.

DISCIPLINA: PSICOLOGIA E COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES
EMENTA

Psicologia aplicada ao comportamento humano, personalidade e relacionamento organizacional, processos grupais nas organizações e dinâmicas de Grupo, poder nas organizações: doutrinas, ideias e ideologias e o homem e a organização: motivação e relações hierárquicas.

BIBLIOGRAFIA

- ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. A.; SOBRAL, F. Comportamento organizacional. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.
- SCHULTZ, D.; SCHULTZ, S. Teorias da personalidade. São Paulo: Cengage Learning, 2019.
- SILVA, Narbal & TOLFO, Suzana da Rosa. psicologia Organizacional. 3ª edição. Florianópolis: UFSC. 2014.

DISCIPLINA:

COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL I

EMENTA

A Comunicação Organizacional, sua administração, seu papel e sua integração, abordando seu surgimento, evolução, histórico, conceitos. Aplicações, abrangência, fundamentos, produção científica, paradigmas e perspectivas. A Comunicação Interna, como parte do composto de Comunicação Integrada nas organizações, é tratada em termos de processos, níveis de análise, percepções, barreiras, fluxos, redes e meios de Comunicação tradicionais e inovadores.

BIBLIOGRAFIA

- BRASIL. Documento elaborado pelo Grupo de Trabalho nomeado pela Portaria nº 555/2007, prorrogada pela Portaria nº 948/2007, entregue ao Ministro da Educação em 07/01/2008. Brasília, Janeiro 2008.
- BRASIL. Educação inclusiva: documento subsidiário à política de inclusão. Brasília: MEC/SEESP, 2005.
- BRASIL. Ministério da Previdência e Assistência Social. Manual de identificação precoce de deficiências. Brasília - DF, 1984.

DISCIPLINA:

CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO

EMENTA

Fundamentos de Conciliação e Mediação, A Influência do Clima Organizacional na Empresa e no Indivíduo, Comportamento e Relacionamento Organizacional, Gestão de pessoas por competência.

BIBLIOGRAFIA

- ARAÚJO, L. C. G; GARCIA, A. A; MARTINES, S. Gestão de Processos-Melhores Resultados e Excelência Organizacional. São Paulo: Atlas, 2017.
- BANDEIRA, L. M.; SANTOS, R. C. Capacitação em Mediação: Desafios e Perspectivas para a Prática Brasileira. Belo Horizonte: Del Rey, 2016.
- BOCK, Laslo. Um Novo Jeito de Trabalhar. Rio de Janeiro: Sextante, 2015.

DISCIPLINA:

ESTRATÉGIAS DA COMUNICAÇÃO

EMENTA

Análise de Perfil e Impactos Positivos de Interatividade; Filosofia Sofista e a Arte da Persuasão; Geração de Desejo, Agregação de Valor; Oratória e as Informações Silenciosas; Poder de Negociação, Empatia e Indução.

BIBLIOGRAFIA

- CARVALHO, Maytê. Persuasão: como usar a retórica e a comunicação persuasiva na sua vida pessoal e profissional. 1ª ed. São Paulo: Buzz, 2020.

- DEMÓSTENES. As três filípicas: Oração sobre as questões da Quersoneso. 1ª ed. São Paulo: Martins Fontes, 2001.
- KOTLER, Philip; ARMSTRONG, G. Princípios de marketing. 15ª ed. São Paulo: Pearson, 2014.

DISCIPLINA:

PROCESSO ADMINISTRATIVO E JUDICIAL TRIBUTÁRIO - PROCEDIMENTOS PARA A RESOLUÇÃO DE CONFLITOS FISCAIS

EMENTA

Teoria Geral do Processo Tributário e o Lançamento; Processo Administrativo Fiscal (PAF) - Etapas e Recursos; Ações Judiciais de Iniciativa do Contribuinte e Tutelas; Execução Fiscal e Garantias do Crédito; Medidas Cautelares do Fisco e Tópicos Avançados

BIBLIOGRAFIA

- AMARO, Luciano. Direito Tributário Brasileiro. 24. ed. São Paulo: Saraiva Educação, 2020.
- PAULSEN, Leandro. Curso de Direito Tributário Completo. 11. ed. São Paulo: Saraiva Educação, 2020.
- SABBAG, Eduardo. Manual de Direito Tributário. 12. ed. São Paulo: Saraiva Educação, 2020.