

# Fasul Educacional EaD

Rua Dr. Melo Viana, nº. 75 - Centro - Tel.: (35) 3332-4560 CEP: 37470-000 - São Lourenço - MG

# FASUL EDUCACIONAL (Fasul Educacional EaD)

# PÓS-GRADUAÇÃO

# MBA EM GESTÃO DE PROJETOS

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

# MBA EM GESTÃO DE PROJETOS

# DISCIPLINA:

GESTÃO DE PROJETOS

# **RESUMO**

A gestão por projetos é bastante utilizada em diversos segmentos organizacionais, uma vez que a interpretação de resultados e a medição de desempenho se tornam mais claras quando são tratadas com esses conceitos. Aqui, abordamos os aspectos introdutórios sobre gestão de projetos, revisando o que este tema representa e conversando sobre o plano de projeto e produto, de modo a trazer à tona o perfil do profissional gestor de projetos. Também destacamos a Associação Internacional de Gestão de Projetos (International Project Management Association – IPMA) e o envolvimento dos stakeholders (partes interessadas) para o desenvolvimento do projeto.

# **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

# AULA 1

**GESTÃO DE PROJETOS** 

INTERNATIONAL PROJECT MANAGEMENT ASSOCIATION (IPMA)

PLANO DE PROJETO E PRODUTO

GESTÃO DE STAKEHOLDERS: PARTES INTERESSADAS

GESTOR DE PROJETOS: COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

#### AULA 2

CARACTERÍSTICAS DOS PROJETOS
ASPECTOS AMBIENTAIS DOS PROJETOS
ESTRUTURA DOS PROJETOS
PMI E PMBOK
ASPECTOS ECONÔMICOS E FINANCEIROS DOS PROJETOS

# AULA 3

GERENCIAMENTO DO ESCOPO GERENCIAMENTO DOS RECURSOS HUMANOS GERENCIAMENTO DO TEMPO GERENCIAMENTO DAS AQUISIÇÕES GERENCIAMENTO DO PRAZO

#### **AULA 4**

GERENCIAMENTO DA QUALIDADE GERENCIAMENTO DOS RISCOS GERENCIAMENTO DOS CUSTOS GERENCIAMENTO DA INTEGRAÇÃO GERENCIAMENTO DAS COMUNICAÇÕES

# AULA 5

ANÁLISE DE VIABILIDADE FINANCEIRA E AMBIENTAL DO PROJETO SOFTWARES DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS PROJECT MODEL CANVAS LIÇÕES APRENDIDAS SCRUM (METODOLOGIA ÁGIL)

#### **AULA 6**

RESTRIÇÕES E PREMISSAS
CERTIFICAÇÕES EM PROJETOS
GERENCIAMENTO DE CONFLITOS
APRESENTAÇÃO DO PROJETO PARA INVESTIDORES
PROJECT MANAGEMENT OFFICE (PMO) E PORTFÓLIO DE PROJETOS

#### **BIBLIOGRAFIAS**

- TRINDADE, A. Stakeholder. Comunidade ADM, 7 ago. 2011. Disponível em: http://www.administradores.com.br/artigos/tecnologia/stakeholder/57278/.
- LU, L. S. Prevenção e tratamento de não conformidade. São Paulo, Pearson Education do Brasil, 2015.
- CHIAVENATO, I. Teoria Geral da Administração: abordagens descritivas e Aplicativas, volume 1. 2. ed. Barueri, Manole, 2014.

# DISCIPLINA:

# GESTÃO DO CONHECIMENTO E INOVAÇÃO

#### **RESUMO**

No atual cenário, o aprendizado ao longo da vida tornou-se essencial para a sustentabilidade e o melhor posicionamento das organizações. Atuando como principal catalisador da gestão da informação, do conhecimento e da inovação corporativa, o aprendizado vem se constituindo em sua melhor estratégia. No tocante às pessoas nesse contexto, representa uma chave para sua integração na sociedade e seu sucesso no mercado de trabalho.

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

# AULA 1

O MACROAMBIENTE DE NEGÓCIOS EMPRESAS MULTINACIONAIS GLOBALIZAÇÃO E A NOVA FORMA DE FAZER NEGÓCIOS E A GESTÃO DO CONHECIMENTO COM ISSO? PAÍSES EMERGENTES

#### **AULA 2**

A PRIMEIRA ONDA DE CONHECIMENTO
A NOVA DINÂMICA TECNOECONÔMICA
A SEGUNDA ONDA DE CONHECIMENTO
PRINCÍPIOS DA ORGANIZAÇÃO DO CONHECIMENTO
A TERCEIRA ONDA DE CONHECIMENTO

# AULA 3

INOVAÇÃO: A CHAVE DO SUCESSO NA NOVA ERA INDUSTRIAL ACESSO E COMPARTILHAMENTO DE CONHECIMENTO INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO PARA A CRIAÇÃO DE INOVAÇÕES CAPITAL INTELECTUAL CAPACITANDO A INOVAÇÃO DENTRO DA EMPRESA

# **AULA 4**

A GESTÃO DO CONHECIMENTO
DADO, INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO: COMO GERENCIAR

DE ONDE VEM A GESTÃO DO CONHECIMENTO CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO TIPOS DE CONHECIMENTO

#### AULA 5

APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL
GESTÃO ESTRATÉGICA PARA O CONHECIMENTO
COMPETÊNCIA ORGANIZACIONAL
GESTÃO ESTRATÉGICA DO CAPITAL INTELECTUAL
CONHECIMENTO E VANTAGEM COMPETITIVA

#### **AULA 6**

BUSINESS INTELLIGENCE
PROCESSO DECISÓRIO E GESTÃO DO CONHECIMENTO
DATA WAREHOUSE E DATA MINING: FERRAMENTAS DE BI
MARCA: O ASPECTO INTANGÍVEL DO CONHECIMENTO
ADMINISTRAÇÃO DA INCERTEZA: A ORGANIZAÇÃO COMO SISTEMA DE TOMADA

DE DECISÃO

# **BIBLIOGRAFIAS**

- MARCAS emergentes. HSM Experience, 1 set. 2010. Disponível em https://experience.hsm.com.br/spc/posts/marcas-emergentes.
- DOW Jones industrial average crash in 2008. Wikipédia, 11 mai. 2015. Disponível em:https://pt.wikipedia.org/wiki/Ficheiro:Dowjones\_crash\_2008.svg.
- BRICS PED. BRICS. s/d. Disponível em: http://brics-ped.com.br/wpcontent/uploads/2014/01/8503038b6f-brics-2014.png.

# DISCIPLINA:

# **GESTÃO EMPRESARIAL**

# **RESUMO**

Falar de Ética Empresarial, ainda que oportuno e necessário, é muitas vezes confrontarse com a estranheza do senso comum e a curiosidade das pessoas que desconhecem suas dimensões e possibilidades enquanto disciplina acadêmica e experiência. Isso porque vivemos um período de intensas mudanças culturais, econômicas, sociais e políticas, onde os valores tornam-se cada vez mais mutáveis e muitas vezes embaçados pelas demandas e conflitos existentes nas sociedades brasileira e global, enquanto ainda perduram os velhos preconceitos.

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

# AULA 1

INTRODUÇÃO

ORGANIZAÇÕES: SIGNIFICADO

EFICIÊNCIA E EFICÁCIA

FUNÇÕES DO ADMINISTRADOR/ GESTOR HABILIDADES DO ADMINISTRADOR/ GESTOR

#### **AULA 2**

INTRODUÇÃO

A BUROCRACIA DE WEBER COMO GESTÃO

O TOYOTISMO E O MODELO JAPONÊS DE ADMINISTRAÇÃO

TEORIA DOS SISTEMAS: A ORGANIZAÇÃO INTEGRADA COM O SISTEMA

TEORIA DA CONTINGÊNCIA

# AULA 3

INTRODUÇÃO

ABORDAGEM COMPORTAMENTAL – TEORIA X E TEORIA Y

MOTIVAÇÃO

LIDERANÇA

**ENTREVISTA** 

#### AULA 4

INTRODUÇÃO

ANÁLISE SWOT E AS 5 FORÇAS DE PORTER

CICLO DE VIDA DO PRODUTO

MATRIZ BCG

**ENTREVISTA** 

#### AULA 5

INTRODUÇÃO

O PROCESSO DE COMUNICAÇÃO

**ENDOMARKETING** 

A COMUNICAÇÃO E A RESPONSABILIDADE SOCIAL

**ENTREVISTA** 

# **AULA 6**

INTRODUÇÃO

APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL

ADMINISTRAÇÃO E OS DESAFIOS DO MUNDO CONTEMPORÂNEO

GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPLIANCE

**ENTREVISTA** 

# **BIBLIOGRAFIAS**

- BEZERRA, R. B. Responsabilidade social corporativa: uma proposta metodológica para orientação de iniciativas. 2007. 141f. Dissertação (Mestrado em Ciência em Planejamento Energético) – Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2007.
- SROUR, Robert Henry. Ética Empresarial O Ciclo Virtuoso dos Negócios. Rio de Janeiro:Campus-Elsevier Ed., 2008.
- MARCONDES, Danilo. Textos Básicos de Ética. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Ed., 2007.

# DISCIPLINA:

# MODELOS DE GESTÃO

# **RESUMO**

A abordagem desta disciplina é bastante abrangente, na qual administradores de cidades e instituições públicas podem buscar exemplos, ferramentas e instrumentos na busca por um desenvolvimento com bases na sustentabilidade, cuja gestão se relaciona com vários âmbitos de governos, poderes institucionais e esferas administrativas. Assim, sempre com foco em resultados que se traduzem em melhorias na sociedade civil e benefício comunitário, garante-se a legalidade e legitimidade de seus atos e, sobretudo, o êxito pessoal e profissional.

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

# **AULA 1**

GESTÃO ESTRATÉGICA DE PROJETOS MODELOS DE GESTÃO DE PROJETOS O CAPITAL HUMANO E A CULTURA ORGANIZACIONAL ESTRUTURA ORGANIZACIONAL TIPOLOGIA DE ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS

#### **AULA 2**

HISTÓRICO DA GESTÃO DE PROJETOS
O PROJETO: DEFINIÇÕES E CONCEITOS
CARACTERÍSTICAS DOS PROJETOS: INCERTEZAS
CARACTERÍSTICAS DOS PROJETOS: CICLO DE VIDA
CICLO DE VIDA: FASES

# AULA 3

ÁREAS DE CONHECIMENTO DO PMI GRUPO DE PROCESSOS CICLO PDCA STAKEHOLDERS O GERENTE DE PROJETOS E A EQUIPE DO PROJETO

#### **AULA 4**

TERMO DE ABERTURA OU PROJECT CHARTER
PLANO DE GERENCIAMENTO DE UM PROJETO
GERENCIAMENTO DA EXECUÇÃO
MONITORAMENTO E CONTROLE
CONTROLE DE MUDANÇAS E ENCERRAMENTO DO PROJETO

#### AULA 5

ESCOPO GESTÃO DO ESCOPO ESTRUTURA ANALÍTICA DE PROJETOS – EAP GESTÃO DE TEMPO DO PROJETO GESTÃO DE CUSTOS DO PROJETO

#### **AULA 6**

GESTÃO DA QUALIDADE DO PROJETO
GESTÃO DA COMUNICAÇÃO DO PROJETO
GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS DO PROJETO
GESTÃO DOS RISCOS DO PROJETO
GESTÃO DAS AQUISIÇÕES DO PROJETO

# **BIBLIOGRAFIAS**

- MOTTA, R. A. Gestão Estratégica de Projetos. Projetos, Planejamento, Controle e Métodos Aplicáveis, Pinhais, 19 set. 2013. Disponível em http://reinmotta.blogspot.co.uk/2013/09/a-gestao-estrategica-de-projetospara.html.
- LEANDRO, W. Gerenciamento de mudanças em projetos. Prof. Wankes Leandro, Brasília, DF, 28 ago. 2012. Disponível em: <a href="http://wankesleandro.blogspot.com.br/2012/08/gerenciamento-de">http://wankesleandro.blogspot.com.br/2012/08/gerenciamento-de</a> mudancasemprojetos.html.
- D'ÁVILA, M. PMBOK e Gerenciamento de Projetos. Márcio d'Ávila web site, Belo Horizonte, 8 ago. 2006. Disponível em: http://www.mhavila.com.br/topicos/gestao/pmbok.html.

# DISCIPLINA:

# GESTÃO DE RISCOS DO PROJETO

# **RESUMO**

"A melhor maneira de prevenir o futuro é criá-lo". Tenho certeza de que você já ouviu essa frase antes. E é exatamente por acreditarmos nela que estamos aqui: sejam bem-vindos à disciplina Gerenciamento de Riscos. Se quer aprender mais sobre como antever as incertezas do futuro e se preparar para elas, esta disciplina é para você. Se acredita que risco é apenas aquilo que pode nos trazer problemas, esta disciplina é para você. Se acha que não podemos fazer nada quanto ao futuro, a não ser esperar e reagir a ele, definitivamente esta disciplina é para você. Veremos que os riscos estão à nossa volta e que a arte de lidar com eles – identificá-los, analisá-los e responder a eles – já é parte integrante do nosso jeito de viver, seja no dia a dia, seja nos projetos pessoais e também nos negócios. Esta arte de lidar com os riscos da melhor maneira possível, extraindo deles melhor possível, chamamos de Gerenciamento (ou Gestão) de Riscos.

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

# AULA 1

ONIPRESENÇA DOS RISCOS NA VIDA PESSOAL E EMPRESARIAL DEFINIÇÕES DE RISCOS, AMEAÇAS E OPORTUNIDADES A GESTÃO DE RISCOS E SUA INFLUÊNCIA NO SUCESSO PRINCIPAIS REFERÊNCIAS EM GESTÃO DE RISCOS BENEFÍCIOS E IMPACTOS DA AUSÊNCIA DA GESTÃO DE RISCOS

# AULA 2

IDENTIFICANDO CENÁRIO E CONTEXTO ORGANIZACIONAL IDENTIFICANDO O APETITE AO RISCO FAZENDO O PLANO ADEQUANDO O PLANO COM TAILORING PLANO AJUSTÁVEL: ADAPTANDO À REALIDADE

# AULA 3

AMEAÇAS E OPORTUNIDADES
IDENTIFICANDO COM STAKEHOLDERS
FONTES, CATEGORIAS E TIPOS DE RISCOS

IDENTIFICANDO OS RISCOS: PRÁTICAS MONTANDO A MATRIZ DE RISCOS

#### **AULA 4**

TIPOS DE ANÁLISE

ANÁLISE QUALITATIVA: ATRIBUTOS E QUALIDADES

ANÁLISE QUANTITATIVA: CALCULANDO PROBABILIDADES, IMPACTOS E VALOR

DOS RISCOS

PRINCIPAIS FERRAMENTAS PARA ANÁLISE QUANTITATIVA

**PRIORIZAÇÃO** 

# **AULA 5**

TIPOS DE RESPOSTAS PARA RISCOS DO PROJETO
DESENVOLVENDO RESPOSTAS A RISCOS POSITIVOS
DESENVOLVENDO RESPOSTAS A RISCOS NEGATIVOS
DESENVOLVENDO RESPOSTAS AO RISCO GERAL DO PROJETO
DESENVOLVENDO RESPOSTAS DE CONTINGÊNCIAS AOS RISCOS

#### AULA 6

IMPLEMENTANDO RESPOSTAS AOS RISCOS ANÁLISE DE GATILHOS NO MONITORAMENTO DE RISCOS ANÁLISE DE RESERVAS PARA O MONITORAMENTO DE RISCOS AUDITORIAS NO MONITORAMENTO DE RISCOS INFORMAÇÕES SOBRE O DESEMPENHO DO TRABALHO

#### **BIBLIOGRAFIAS**

- RISCO. In: Dicionário online Michaelis. Disponível em: http://michaelis.uol.com.br.
- JUNIOR, R. R.; CARVALHO, M. M. de. Relacionamento entre gerenciamento de risco e sucesso de projetos. Production, São Paulo, v. 23, n. 3, jul./set. 2013. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0103-65132013000300011.
- VARGAS, R. V. Gerenciamento de projetos: estabelecendo diferenciais competitivos. 8.
   ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2016.

# **DISCIPLINA:**

# GERENCIAMENTO DE TEMPO EM PROJETOS

# **RESUMO**

O gerenciamento do tempo é uma das questões mais complexas e fascinantes para a história da humanidade. Várias foram as estratégias, ferramentas, poemas e frases cunhadas em prol da inexorabilidade do tempo. Albert Einstein, uma das mentes mais brilhantes da humanidade, buscou estudar a relatividade do tempo ("O tempo é relativo"). Hollywood já produziu alguns filmes bem interessantes que abordam a respeito do impacto do tempo em nossas vidas. No entanto, o fato é não conseguimos dominar o tempo e por isso somos reféns da sua trajetória, não podendo voltar atrás ou "economizar tempo".

#### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

# AULA 1

A IMPORTÂNCIA DO GERENCIAMENTO DE TEMPO NOS PROJETOS A GESTÃO DE TEMPO, INTEGRAÇÃO E ESCOPO A GESTÃO DO TEMPO E A INTERFACE COM O CUSTO, QUALIDADE E COMUNICAÇÃO

A GESTÃO DE TEMPO E A INTERFACE COM O RH, RISCOS, AQUISIÇÕES E

# STAKEHOLDERS DO PROJE

#### AULA 2

OS PROCESSOS DE GESTÃO DE TEMPO

FATORES AMBIENTAIS, ATIVOS DOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS E OPINIÃO ESPECIALIZADA

CRONOGRAMA, RECURSOS, MILESTONES E LINHA DE BASE PLANO DE GERENCIAMENTO DO TEMPO DO PROJETO

#### AULA 3

DO PORTFÓLIO ÀS ATIVIDADES
DEFINIR AS ATIVIDADES
MATRIZ DE ATIVIDADES
OS MARCOS NA MATRIZ DE ATIVIDADE

#### **AULA 4**

SEQUENCIAMENTO DAS ATIVIDADES
DIAGRAMA DE PRECEDÊNCIA
MONTANDO O DIAGRAMA DE PRECEDÊNCIA
OUTROS MÉTODOS DE REPRESENTAÇÃO DO SEQUENCIAMENTO DAS
ATIVIDADES

#### AULA 5

OS RECURSOS DAS ATIVIDADES ESTIMATIVA DA QUALIDADE DE ESFORÇO DE TRABALHO PERT (PROGRAM EVALUATION E REVIEW TECHNIQUE) DURAÇÃO DE CADA ATIVIDADE

# **AULA 6**

CRONOGRAMA BÁSICO DO PROJETO CRITICAL PATH METHOD A LÓGICA DO CRONOGRAMA

PROCESSO DE MONITORAMENTO CONTÍNUO DO ANDAMENTO DAS ATIVIDADES A ANÁLISE DE TENDÊNCIAS, A CORRENTE CRÍTICA OU O EVM

# **BIBLIOGRAFIAS**

- FINOCCHIO JR. J. Project model canvas. São Paulo: Elsevier, 2013.
- RABITZ. C. 1941: Alemanha nazista invade a URSS. 2017. Disponível em: http://www.dw.com/pt-br/1941-alemanha-nazista-invade-a-urss/a-15183132.
- MONTES, E. Introdução ao gerenciamento de projetos. Escritório de Projetos, 13 set. 2017. Disponível em: https://escritoriodeprojetos.com.br/restricaotripla.

# DISCIPLINA:

# DIFERENTES METODOLOGIAS ÁGEIS DE PROJETOS

#### **RESUMO**

Atualmente, o gerenciamento de projetos é uma área que está despertando interesse em várias organizações pelo fato de oferecer elementos que dão suporte para tomada de decisão empresarial. A seguir, apresentam-se os assuntos que falaremos nesta disciplina: 1. literaturas sobre gestão de projetos; 2. o que é projeto; 3. o que é gerenciamento de projeto; 4. metodologia tradicional; 5. ciclo de vida do projeto; e 6. abordagem ágil.

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

# AULA 1

INTRODUÇÃO
DESENVOLVIMENTO ORIENTADO À FUNCIONALIDADE
PAPÉIS DA METODOLOGIA FDD
PROCESSOS DA METODOLOGIA FDD
RELATÓRIO DE PROGRESSO DA METODOLOGIA FDD

#### **AULA 2**

INTRODUÇÃO MODELO DE EQUIPE DO MSF MODELO DE PROCESSO E DISCIPLINAS DO MSF COMPETÊNCIAS E PRINCÍPIOS DA METODOLOGIA SAFE IMPLEMENTAÇÃO DA METODOLOGIA SAFE

#### AULA 3

INTRODUÇÃO CRYSTAL NA PRÁTICA CRYSTAL CLEAR MÉTODO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DINÂMICOS

#### **AULA 4**

INTRODUÇÃO CICLO DE VIDA AGILE UP DISCIPLINAS AGILE UP VISÃO GERAL DA PROGRAMAÇÃO EXTREMA VALORES E PRINCÍPIOS DA XP

#### **AULA 5**

INTRODUÇÃO
VANTAGENS E DESVANTAGENS DA XP
MAPA DO PROCESSO DA XP
ETAPA DE INTERAÇÃO DA XP
ETAPA DE DESENVOLVIMENTO DA XP

# **AULA 6**

INTRODUÇÃO
PRÁTICAS PARA EQUIPE
PROGRAMAÇÃO EM PARES
COMUNICAÇÃO DIÁRIA
TENDÊNCIA DA ADOÇÃO DAS ABORDAGENS ÁGEIS

# **BIBLIOGRAFIAS**

- FOGGETTI, C.; Gestão agil de projetos. São Paulo: Pearson Education, 2015.
- PMI (PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE). Guia PMBOK®: um guia para o conjunto de conhecimentos em gerenciamento de projetos. Sexta edição. Pennsylvania (EUA): PMI, 2017.
- \_\_\_\_\_. Agile practice guide. Pennsylvania (EUA): PMI, 2017.

# **DISCIPLINA:**GESTÃO DA PRODUÇÃO

# **RESUMO**

A gestão da produção envolve atividades de gerenciamento coordenada dos recursos, alinhada com as atividades de marketing e desenvolvimento de produto (engenharia) para produção de produtos ou serviços de uma organização, devendo aliar sempre a qualidade a custos menores. O termo gestão tem um sentido um pouco mais amplo, pois não é tão operacional como o gerenciamento, mas também não tão ampla quanto a administração, no entanto é uma especialização do gerenciamento e da administração.

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### **AULA 1**

INTRODUÇÃO PRODUÇÃO O MODELO DE TRANSFORMAÇÃO GLOBALIZAÇÃO E O IMPACTO NAS ORGANIZAÇÕES ESTRATÉGIA

#### **AULA 2**

INTRODUÇÃO
PREVISÃO DE DEMANDA
GESTÃO DE ESTOQUES
GESTÃO DA CAPACIDADE
GESTÃO DA MANUTENÇÃO

# AULA 3

INTRODUÇÃO
ESTRATÉGIA DA LOGÍSTICA
PLANEJAMENTO LOGÍSTICO
GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS
GESTÃO DE RISCOS NA CADEIA DE SUPRIMENTOS

# **AULA 4**

INTRODUÇÃO
GESTÃO DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTO
PORTFÓLIO DE PROJETOS
PROCESSOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETO
PLANEJAMENTO DA MANUFATURA NO DESENVOLVIMENTO DO PRODUTO

# **AULA 5**

INTRODUÇÃO QUALIDADE E O MODELO JAPONÊS METODOLOGIA SIX SIGMA FUSÃO LEAN SIX SIGMA GESTÃO DA QUALIDADE NO PROCESSO

# **AULA 6**

INTRODUÇÃO IMPACTOS DA QUARTA REVOLUÇÃO INTERNET DAS COISAS HTTP://VOD.GRUPOUNINTER.COM.BR/ISCOM/2024/JUL/10202000490-A05-P04. MP4 CLOUD COMPUTING – COMPUTAÇÃO EM NUVEM

# **BIBLIOGRAFIAS**

- INSTITUTO ETHOS. Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsaveis. Disponivel em: https://www.ethos.org.br/conteudo/indicadores/#.XW\_hgyhKjlU>.
- IBGE. Classificação Nacional de Atividades Econômicas: Disponível em: https://cnae.ibge.gov.br/estrutura/atividades-economicas-estrutura/cnae.
- GARCIA, R. L. M. Eficiência em órgãos públicos: uma proposta de indicadores. Disponível em: https://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/handle/10438/3298.

#### DISCIPLINA:

# ANÁLISE DE VIABILIDADE DE PROJETOS

# **RESUMO**

Todo projeto é composto por inúmeras ramificações em seu planejamento. Com tantos detalhes a lembrar, fica difícil cravar qual etapa ou qual ramificação do gerenciamento de projetos é a parte mais importante ou delicada. Como podemos perceber, a parte mais sensível do nosso corpo é o "bolso" e, dentro de um contexto empresarial, existem diversos setores que podem ser tratados como os mais sensíveis, como as finanças de uma organização. A empresa que mantém suas finanças em dia e que honra seus compromissos tem maior chance de sucesso na sua caminhada, no seu planejamento e em possíveis projetos de investimentos.

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

# AULA 1

HISTÓRICO E CONCEITOS FUNDAMENTAIS

A IMPORTÂNCIA DA ANÁLISE DE VIABILIDADE DE PROJETOS

VIABILIDADES DE UM PROJETO

ANÁLISE DE VIABILIDADES NOS PRINCIPAIS RAMOS DO CONHECIMENTO EM PROJETOS

ASPECTOS FUNDAMENTAIS DA VIABILIDADE DE PROJETOS

#### **AULA 2**

CLASSIFICAÇÃO DOS PROJETOS DE INVESTIMENTOS

PLANEJAMENTO FINANCEIRO

EMPRESA, CLIENTES, FORNECEDORES, ACIONISTAS E CREDORES

FONTES DE FINANCIAMENTO

PROJETANDO O FLUXO DE CAIXA DE UM PROJETO

# AULA 3

VALOR PRESENTE LÍQUIDO

VP, VPL E TMA

CÁLCULO DO VPL DE FORMA "MANUAL"

CÁLCULO DO VPL NO EXCEL

CALCULANDO O VPL COM A UTILIZAÇÃO DA CALCULADORA CIENTÍFICA HP 12C

# **AULA 4**

CONCEITUANDO PAYBACK SIMPLES

**EXEMPLO DE PAYBACK SIMPLES** 

CONCEITUANDO PAYBACK DESCONTADO

EXEMPLOS DE PAYBACK DESCONTADO

# DECISÕES DE PROJETOS COM BASE NOS MODELOS DE PAYBACK

#### AULA 5

TIR - CONCEITOS E IMPORTÂNCIA

TIR - CÁLCULO DA HP 12C

TIR - CÁLCULO NO EXCEL

SELEÇÃO DE PROJETOS

SELEÇÃO DE PROJETOS – EXEMPLOS DIVERSOS

#### AULA 6

ANÁLISE DE SENSIBILIDADE

ANÁLISE DE SENSIBILIDADE: EXEMPLOS E CÁLCULO NO EXCEL AVALIAÇÕES DE PROJETOS EM CONDIÇÕES DE INCERTEZAS

TÉCNICAS PARA AVALIAÇÕES DE PROJETOS EM CONDIÇÕES DE INCERTEZA

DECISÃO DE INICIAR UM PROJETO: GO/NO GO

# **BIBLIOGRAFIAS**

- CONSALTER, M. A. S. Elaboração de projetos. 1. ed. Curitiba: InterSaberes,2012.
- OLIVEIRA, D. de P. R. de. Administração de projetos. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2013.
- PMBOK. Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos (Guia PMBOK®). 5.
   ed. São Paulo: Saraiva, 2014.

# DISCIPLINA:

#### **ECONOMIA E MERCADO**

# RESUMO

Ao iniciarmos nosso estudo, vamos trilhar uma área do conhecimento em que a compreensão dos diversos temas que iremos abordar é de suma importância para o entendimento do todo. É importante que você, caro(a) parceiro nesta jornada, entenda fundamentalmente a necessidade de se compreender este Mercado e sua relevância dentro de um contexto macro das ações estabelecidas na condução da Política Macroeconômica do País. É a Política Econômica, por meio da Política Monetária, que dá um norte a ser seguido e tem no Mercado Financeiro o espaço adequado para implantar suas diretrizes, dada a relevância e abrangência do sistema. Em um curso de especialização em Finanças e Vendas, não entender o mercado financeiro, suas nuances, as ações de Estado e sua finalidade no processo de gestão da liquidez do mercado é não saber interpretar os cenários visando uma eficiente administração do futuro das empresas.

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

# AULA 1

INTRODUÇÃO
POLÍTICA MONETÁRIA
POLÍTICA FISCAL
POLÍTICA CAMBIAL
POLÍTICA CREDITÍCIA E DE RENDA

# AULA 2

INTRODUÇÃO
OS AGREGADOS MONETÁRIOS NO BRASIL
MERCADO ABERTO OU OPEN MARKET
REDESCONTO, COMPULSÓRIO E A LEI Nº 14.185/2021
QUANTITATIVE EASING OU FLEXIBILIDADE QUANTITATIVA

# **AULA 3**

INTRODUÇÃO ÓRGÃOS NORMATIVOS ENTIDADES SUPERVISORAS OPERADORES DO SFN LEI N. 13.709 – LGPD

#### **AULA 4**

INTRODUÇÃO TÍTULOS PÚBLICOS FEDERAIS O MERCADO DE AÇÕES E A [B]3 TAXA DE CÂMBIO E REGIME CAMBIAL EXPORTAÇÕES E O BALANÇO DE PAGAMENTOS

# **AULA 5**

INTRODUÇÃO
POLÍTICAS DE CRÉDITO E O SPREAD BANCÁRIO
GERENCIAMENTO DE RISCO
TIPOS DE RISCOS
TIPOS DE GARANTIAS EM OPERAÇÕES DE CRÉDITO

#### AULA 6

INTRODUÇÃO BLOCOS ECONÔMICOS CRISES GLOBAIS O PAPEL DAS TAXAS DE JUROS JUROS, TAXAS NOMINAIS, REAIS E ATIVOS FINANCEIROS

# **BIBLIOGRAFIAS**

 CLETO, C. Coleção Gestão Empresarial FAE Business School. Curitiba: Editora Gazeta do Povo, 2002.

# DISCIPLINA:

LIDERANÇA E FORMAÇÃO DE EQUIPE

#### **RESUMO**

O trabalho especializado e executado individualmente, sob forte controle hierárquico, está em vias de ser substituído por uma forma de trabalhar que enfatiza a atividade coordenada utilizando-se de equipes autônomas. Uma ótima maneira de travar e ganhar bons combates é investir em equipes de alta performance para alcançar resultados melhores. Tais equipes têm a virtude de atingir metas por meio do relacionamento sinérgico e da aplicação de competências individuais alinhadas à estratégia. Na toada do enaltecimento das equipes de alta performance, temos teorias e metodologias sobre sua constituição, funcionamento e manutenção, as quais auxiliam no entendimento, gerenciamento e aperfeiçoamento do tema. Essa matéria proporcionará a você um conhecimento mais apurado sobre equipes de alta performance.

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### AULA 1

INTRODUÇÃO GRUPOS

#### **EQUIPES**

EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE
AMBIENTE ORGANIZACIONAL E AS EQUIPES

# **AULA 2**

INTRODUÇÃO
CARACTERÍSTICAS DOS MEMBROS DE EQUIPE
RECRUTANDO E SELECIONANDO
PAPÉIS DOS MEMBROS DE EQUIPE
TRANSFORMANDO GRUPO EM EQUIPE
TREINANDO A EQUIPE

# AULA 3

INTRODUÇÃO TIPOS DE EQUIPES AUTOCONHECIMENTO E TRABALHO EM EQUIPE OBJETIVOS GRUPAIS E VÍNCULOS ORGANIZACIONAIS CURVA DE PERFORMANCE

#### **AULA 4**

INTRODUÇÃO TEORIAS MOTIVACIONAIS RESISTÊNCIA ÀS MUDANÇAS COMUNICAÇÃO GRUPAL AMBIENTES MOTIVADORES E ENERGIZAÇÃO

# **AULA 5**

INTRODUÇÃO
CONTRIBUIÇÃO DOS MEMBROS DE EQUIPE
FEEDBACK NAS EQUIPES
DISCIPLINA E CONFLITO EM EQUIPE
METAS E RESULTADOS

# **AULA 6**

INTRODUÇÃO LIDERANÇA SITUACIONAL IMPORTÂNCIA DA LIDERANÇA DELEGANDO PARA LIDERAR CARACTERÍSTICAS DO LÍDER

# **BIBLIOGRAFIAS**

- DYER, W. G. Equipes que fazem a diferença (Team Building Estratégias comprovadas para desenvolver equipes de alta performance). São Paulo: Saraiva,2011.
- KATZENBACH, J. R.; SMITH, D. K. Equipes de alta performance conceitos, princípios e técnicas para potencializar o desempenho das equipes. Rio de Janeiro: Campus, 2001.
- ROBBINS, S. P. Comportamento organizacional. São Paulo: Prentice Hall, 2002.

# **DISCIPLINA:**

GESTÃO ESTRATÉGICA DE CUSTOS PARA TOMADA DE DECISÃO

# **RESUMO**

De acordo com Viceconti e Neves (2013, p. 7), [...] [a] contabilidade financeira tem por objetivo controlar o patrimônio das empresas e apurar o resultado (variação do patrimônio). Ele deve também prestar informações a usuários externos que tenham interesse em acompanhar a evolução da empresa, tais como entidades financeiras que irão lhe conceder empréstimos, debenturistas e quaisquer pessoas que desejem adquirir ações da empresa (se ela for uma companhia aberta). Veremos, nesta disciplina que atualmente serve também para startups que precisam de financiamento. Essas empresas demonstram, por meio da contabilidade e com suas peças contábeis, em especial o Balanço Patrimonial, a Demonstração do Resultado do Exercício e a Demonstração de Fluxo de Caixa, como está a sua saúde financeira e quanto elas poderão render, de acordo com as projeções feitas.

# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

# AULA 1

INTRODUÇÃO
POLÍTICA MONETÁRIA
POLÍTICA FISCAL
POLÍTICA CAMBIAL
POLÍTICA CREDITÍCIA E DE RENDA

#### **AULA 2**

INTRODUÇÃO
OS AGREGADOS MONETÁRIOS NO BRASIL
MERCADO ABERTO OU OPEN MARKET
REDESCONTO, COMPULSÓRIO E A LEI Nº 14.185/2021
QUANTITATIVE EASING OU FLEXIBILIDADE QUANTITATIVA

# AULA 3

INTRODUÇÃO ÓRGÃOS NORMATIVOS ENTIDADES SUPERVISORAS OPERADORES DO SFN LEI N. 13.709 – LGPD

# **AULA 4**

INTRODUÇÃO TÍTULOS PÚBLICOS FEDERAIS O MERCADO DE AÇÕES E A [B]3 TAXA DE CÂMBIO E REGIME CAMBIAL EXPORTAÇÕES E O BALANÇO DE PAGAMENTOS

#### AULA 5

INTRODUÇÃO
POLÍTICAS DE CRÉDITO E O SPREAD BANCÁRIO
GERENCIAMENTO DE RISCO
TIPOS DE RISCOS
TIPOS DE GARANTIAS EM OPERAÇÕES DE CRÉDITO

# **AULA 6**

INTRODUÇÃO
BLOCOS ECONÔMICOS
CRISES GLOBAIS
O PAPEL DAS TAXAS DE JUROS
JUROS, TAXAS NOMINAIS, REAIS E ATIVOS FINANCEIROS

# **BIBLIOGRAFIAS**

- MARTINS, E. Contabilidade de custos. 11. ed. São Paulo: GEN; Atlas, 2018.
- PRINCÍPIOS aplicados à contabilidade de custos. 1 Preparatório para Concursos Públicos, 18 jun. 2020. Disponível em: https://www.youtube.com/watch?v=6rerolTr6hE.
- BRASIL. Lei n. 6.404, de 15 de dezembro de 1976. Diário Oficial da União, Brasília, 17 dez. 2021. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil\_03/leis/l6404consol.htm.