

DIRETORIA PLANEJAMENTO E
ORGANIZAÇÃO PEDAGÓGICA

RELATÓRIO TRIENAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Fasul Educacional



Triênio
2021 - 2023





1 – Apresentação

O presente documento intitulado **Relatório de Autoavaliação da Fasul Educacional** tem como objetivo apresentar ao Ministério da Educação – MEC o Relatório de Avaliação Institucional com os resultados dos trabalhos da CPA – Comissão Própria de Avaliação da FASUL EDUCACIONAL realizado ao longo dos anos de 2021 a 2023, com informações importantes sobre a Instituição de Educação Superior - IES, considerando as dimensões e indicadores estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14/4/2004.

O trabalho da CPA visa assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas pela IES na construção e envolvimento da sensibilização na comunidade acadêmica, com o objetivo principal de promover uma melhora constante nos processos acadêmicos em todas as suas alçadas.

Têm como objetivo propor a formação de sujeitos éticos e autônomos, aptos a promoverem o desenvolvimento socioeconômico, cultural, local, regional e nacional, e a atuarem no meio social, auxiliando na solução de problemas de interesse coletivo e desenvolvimento sustentável.

No que tange à Dimensão 1 — **Missão e PDI**

A análise revela as condições estruturantes oferecidas pela Instituição e a coerência existente entre as ações propostas e as realizadas, em consonância com os documentos institucionais, e com a preservação da sua Missão, salvaguardando os valores e características que lhe são próprios.

A análise da Dimensão 2 — **Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão**

Mostra a diversidade acadêmica e as distintas formas de inserção dos Polos de Ensino, Pesquisa e Extensão no processo, indicando, também, as interfaces existentes entre as ações realizadas pelas diversas instâncias (nível estratégico, tático e operacional), bem como a coerência existente entre as atividades realizadas no ensino, na pesquisa, na extensão e as políticas constantes no PPI, no PDI e nos Projetos Pedagógicos de Curso.

Quanto à Dimensão 3 — **Responsabilidade Social**

A análise mostra a interlocução da Fasul Educacional com os diversos setores e segmentos sociais, com destaque para programas e projetos de pesquisa, ensino e extensão integrados à realidade sócio regional e voltados para a inclusão social, patrimônio cultural e meio ambiente, sempre respondendo a demandas e necessidades expressas pelas comunidades e apresentando as ações da Instituição no que tange às dimensões 2 e 3.

Quanto à Dimensão 4 — **Comunicação com a Sociedade**

Mostra o conjunto de medidas que geraram como resultado a melhoria dos canais de comunicação interna e externa, com o uso de novas tecnologias e envolvimento da comunidade em geral.

No que tange à Dimensão 5 — **Política de Pessoal**

Mostra a análise sobre o que a Fasul Educacional planeja e realiza na qualificação do corpo docente, através do Programa de Capacitação Docente, e do seu corpo técnico-administrativo com seu Plano de Cargos e Salários.

A Organização e Gestão da Fasul Educacional

Dimensão 6 — evidencia o conjunto das ações desenvolvidas nas demais dimensões, em consonância com as políticas constantes dos documentos oficiais (PPI, PDI, PPC, Planos de expansão e atualização de diversos setores), bem como no registro efetivo de reuniões dos órgãos colegiados (CAS).

A análise referente à Dimensão 7 — **Infraestrutura Física**

Mostra as ações realizadas pela Instituição para ampliar, manter e melhorar o espaço físico, as instalações e elevar ao padrão de qualidade da IES, as condições dos laboratórios, o acervo bibliográfico e os serviços da biblioteca.

A análise crítica do conjunto das informações Dimensão 8, revelam o Planejamento e a Avaliação da Fasul Educacional e sua realização.

As informações à Dimensão 9 — **Política de Atendimento aos Discentes**

Registra a existência de programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico do discente, através do Núcleo de Apoio ao Estudante, coordenadorias de cursos e programas/projetos de extensão da IES.

A Dimensão 10 — **Sustentabilidade Financeira**

Está refletida nas políticas constantes no Projeto Pedagógico Institucional, de forma a estabelecer e tornar viável o planejamento financeiro, para que os recursos econômicos sejam os mínimos necessários, mas suficientes, para a sustentabilidade financeira da Instituição, incluindo a captação e alocação de recursos e a realização dos objetivos propostos desde a sua implantação.

São Lourenço – Março de 2024

Comissão Própria de Avaliação

Sérgio Ferreira da Silva

Presidente da Comissão Própria de Avaliação



Etapa	Atividade	Periodicidade	Objetivo	Observação
I	Planos de Ação	ANUAL	Fazer um diagnóstico visando definir data, público e aspectos a serem avaliados para a execução das seguintes fases:	A CPA (Comissão Própria de Avaliação) como órgão de assessoramento sendo responsável por planejar, organizar e aplicar as avaliações internas estabelecendo os aspectos a serem verificados e levando em conta o grau de atendimento dos resultados encontrados nas últimas pesquisas aplicadas.
			I – Etapa 1: Sensibilização	Esclarecer o que é a CPA, disseminar conscientização, distribuição de cartazes e contato pessoal junto ao público que irá participar da avaliação na IES nos seguintes locais: Biblioteca, Quadros de Aviso, Salas de Aula e Sala dos Professores e visita em sala de aula, encontros virtuais através de lives entre outros; Utilização de meios digitais para atingir a totalidade do público que irá participar da avaliação e sensibiliza-lo para a importância da sua participação na avaliação da CPA.
			II – Etapa 2: Aplicação do questionário de pesquisa	A adesão do público participante é voluntária sendo estimulada pelas ações realizadas durante a Etapa 1.
			III – Etapa 3: Análise dos resultados	Trabalho estatístico de contagem dos dados e leitura das informações coletadas nas caixas de sugestões e outros meios disponibilizados.
			IV – Etapa 4: Divulgação dos resultados	PRAZO MÉDIO: 30 dias após a coleta de dados
			V – Etapa 5: Elaboração do Plano de Melhoria	Definição pela CPA de data para publicação
II	Elaboração do Plano de Melhorias	ANUAL	Acompanhamento das ações corretivas para os problemas detectados.	A partir da análise dos resultados da pesquisa realizada a CPA sugere o “Tipo de Ação Corretiva” a ser realizada pela IES, classificando-as como “GERENCIAL”, “ESTRUTURAL” ou de “MANUTENÇÃO” e indica o setor responsável para permitir o acompanhamento.
III	Relatório de Avaliação Institucional	ANUAL	Definição da abrangência do relatório: Total ou Parcial	Expedido no final de cada exercício.

2.1.3 Cronograma de atividades da CPA realizadas em 2023

As atividades foram executadas dentro de um ambiente positivo e livre de contaminações de crises e conflitos, os trabalhos da CPA no tocante aos processos da Avaliação Institucional puderam ser realizados com total liberdade e segurança.

Cronograma de atividades da CPA para 2023

Cronograma de atividades da CPA 2023

Ordem	Atividades	Datas
01	Sensibilização	16 de outubro a 10 de novembro/2023
02	Aplicação do Questionário	13 a 27 de novembro/2023
03	Análise de Resultados	12 de dezembro a 20 fevereiro/2023
04	Divulgação dos Resultados	Abril /2024
05	Plano de Melhorias	

2.1.4 Alterações nos instrumentos para realização da coleta de dados

O instrumento normalmente utilizado para a coleta de informações pela CPA anteriormente foram:

- Caixa de sugestões:

Ficam localizadas em locais estratégicos e de proximidade dos públicos-alvo.

- Questionário:

São usados questionários em meio físico (papel) ou em meio eletrônico.

No entanto em 2023 foram aplicados somente questionários eletrônico, realizado em novembro, direcionado para o curso de graduação na modalidade presencial e para os cursos de graduação na modalidade a distância.

- Link com as perguntas oficiais:

<https://docs.google.com/forms/d/1j2XNCEumWgcehPrHJvgG7ebWXSmL6mSqSXB8ZB77O0/edit?pli=1#responses>

- e-mail:

cpa@fasuleducacional.edu.br

2.1.5 Das técnicas empregadas para a análise dos dados

Os dados coletados pelas pesquisas realizadas automaticamente e são analisados por meio das normas estatísticas sendo compilados por especialistas na área que normalmente atua na revisão dos questionários antes de serem encaminhados para o público alvo.

2.1.6 Devolutivas da IES em relação à avaliação institucional

As ações propostas pela CPA no Plano de Melhoria Contínua possuem o prazo de seis meses para a implementação das medidas que levam em consideração as particularidades de cada setor, a IES manteve as ações desenvolvidas durante os processos de adequação e com toda a experiência adquirida pelas crises sanitárias, a IES está cada vez mais preparada para situações contingenciais em todos aspectos para uma eventual necessidade de retorno a novas restrições de convívio social. A CPA atua com foco em reavaliar todas as medidas de melhoria apontadas para verificar quais ainda tem sua necessidade somadas as novas necessidades evidenciadas durante a nova pesquisa. Um processo contínuo para satisfazer e/ou superar as expectativas de todos os stakeholders.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 Desenvolvimento da avaliação institucional

O exercício de avaliação interna realizado pela CPA visa apurar o grau de atingimento das propostas definidas nos planejamentos previamente elaborados e aprovados pela direção da IES. Para direcioná-lo, a Comissão adota os seguintes planos/procedimentos:

3.1.1 Planos de Ação

Visa desenvolver pesquisas de opinião junto do público interno da IES. No processo de avaliação institucional de nível superior, a CPA organizou a pesquisa com os seguintes objetivos para 2024:

- a)** Aluno avaliando Professor, Coordenação de Curso e Infraestrutura (Biblioteca, Laboratórios de Informática, Sala de Aula e dependências);
- b)** Professor avaliando Coordenação de Curso e Infraestrutura (Biblioteca, Laboratórios de Informática, Sala dos Professores, Sala de Aula e dependências);
- c)** Funcionários da IES avaliando a Infraestrutura e qualidade dos serviços administrativos e infraestrutura que lhes afeta;
- d)** Tutoria, infraestrutura e qualidade do atendimento nos polos da IES.

3.1.2 Planos de Melhoria Contínua

Os Planos de Melhoria Contínua, foram elaborados para analisar os resultados da pesquisa apontaram os “Tipos de Ação” a ser realizada, classificando-os como “GERENCIAL”, “ESTRUTURAL” ou de “MANUTENÇÃO” dos aspectos apurados na pesquisa. A proposta deste relatório é apresentar um conjunto de informações de caráter PARCIAL acerca da avaliação desenvolvida tendo em vista a recente autorização da IES e do credenciamento alcançados junto do MEC.

Assim, foi programado pela CPA, para o exercício do próximo ano, a realização das pesquisas junto dos funcionários avaliando a IES, bem como o estabelecimento de avaliações anuais com a participação de todos os envolvidos. Importante salientar que será acrescentado mais questões envolvendo os professores, coordenação.



3.1.3 Excepcionalidade decorrente da COVID-19 e visitas do MEC

Estas retrições foram plenamente eliminadas ao longo de 2023, apesar de rumores a respeito do assunto, atuamos livremente de qualquer situação fora de controle. A IES está plenamente preparada para enfrentar qualquer desafio nesse sentido, considerando além da prontidão toda experiência adquirida durante o processo passado.

Neste contexto as ações gerenciais da IES ainda estão bastante voltadas para a sua sobrevivência econômica e gestão de pessoal, sem perda da qualidade do serviço prestado.

Salientamos que em 2023, a IES recebeu visitas in loco de avaliadores do INEP para verificar a possibilidade de serem aprovados novos cursos pretendidos pela instituição para oferecer ao público. Mais 3 cursos aprovados com sucesso e graças ao profissionalismo de todos os profissionais da Fasul sem exceção.

A dinâmica dos trabalhos realizados pelas comitativas de avaliadores do MEC é marcada pelo elevado grau de exigência em relação aos eixos do instrumento de avaliação empregado pelo MEC para aferição das IES , a CPA teve um papel importante a considerar as observações contidas nos relatos finais das equipes como referência para considerar a qualidade dos cursos oferecidos a julgar que a FASUL Educacional obteve nota 5 durante diversos itens avaliativos inspecionados pelos avaliadores do MEC.

Desta forma, para balizamento da avaliação institucional a comissão considera os EIXOS e DIMENSÕES do sistema de aferição aplicado pelos avaliadores do MEC com forma de ajustar-se às perspectivas de exigência oficiais. Neste contexto foi apurado o seguinte:

3.2 Eixo 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	
			SIM	NÃO		
EIXO 1 Planejamento e Avaliação institucional	Dimensão 8	1.1	Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.	X		
		1.2	Projeto/processo de autoavaliação institucional.	X		
		1.3	Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	X		Foi realizado em sua primeira edição tendo sido divulgados os resultados pela CPA em 2019, 2020, 2021, 2022.
		1.4	Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	X		De modo geral, a apresentação dos resultados tem sido divulgada para Discentes e Docentes e demais público alvo pesquisado.
		1.5	Elaboração do relatório de autoavaliação.	X		

3.3 Eixo 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	
			SIM	NÃO		
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	2.1	Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	x		
		2.2	Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.	x		
		2.3	Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	x		
		2.4	Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	x		trabalhando para implementar as ações propostas pela CPA ao longo de 2023
		2.5	Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao	x		Idem.

			meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.		
		2.6	Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	x	Destaque para o fato de que a FASUL EDUCACIONAL mantém um site de empregabilidade no seu portal institucional, com acesso totalmente gratuito para quem desejar deixar seu currículo para divulgação nas mídias sociais da empresa. Percebe-se aumento da procura por conta do envolvimento de todo corpo docente, tutorias, técnico-administrativo divulgando e conscientizando cada vez mais os nossos discentes.
		2.7	Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.	x	Idem.
		2.8	Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	x	
		2.9	Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais.	x	A IES possui unidade e cursos voltados para o exterior o que possibilita a interação com o estrangeiro em nível superior e técnico.

3.4 Eixo 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
			SIM	NÃO	
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões: 2, 4 e 9	3.1	Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação.	x	
		3.2	Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu.		No momento não há cursos de pós-graduação stricto sensu em andamento na FASUL.
		3.3	Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.	x	
			Políticas institucionais e		

		3.4	ações acadêmicas administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	x		
		3.5	Políticas institucionais e ações acadêmicas administrativas para a extensão.	x		
		3.6	Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.	x		A IES possui em seu portal uma revista eletrônica para publicações científicas. Grupos de docentes voltado para a pesquisa e elaboração de artigos.
		3.7	Comunicação da IES com a comunidade externa.	x		A FASUL Educacional possui inserção nos meios de comunicação social e mídias eletrônicas definidas de acordo com os objetivos estratégicos para a ocasião
		3.8	Comunicação da IES com a comunidade interna.	x		A FASUL Educacional tem utilizado de formas de comunicação interna por meio de uso de vias tradicionais como quadro de aviso e também por meio eletrônico e vídeos no site de acesso para os alunos e professores.
		3.9	Programas de atendimento aos estudantes.	x		A FASUL Educacional mantém programa de bolsas para diversos alunos.
		3.10	Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.	x		A FASUL Educacional realiza eventos externos como o "Seminário de Educação, Participação e Cidadania" em parceria com a Polícia Militar, bem como a "Semana da História". Para 2024 será oferecido um curso de Funções e Processos Administrativos para comunidade em geral.
		3.11	Política e ações de acompanhamento dos egressos.	x		Possui programa para esse acompanhamento disponibilizado para emprego a partir da conclusão do primeiro curso de graduação realizado pela IES.
		3.12	Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.	x		Todas as ações de todas as dimensões tem por objetivo de cuidar e amparar os egressos, além de preparar para profissão auxiliar na formação de um bom cidadão.
		3.13	Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais.	x		Pela revista eletrônica Multicultura, a IES pratica uma política de incentivo à pesquisa e produção científica, que preserva a propriedade intelectual dos colaboradores. Também no âmbito administrativo da empresa nota-se que essa tem sido uma preocupação importante para com os funcionários e colaboradores.

3.5 Eixo 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

DIMENSÃO 6: Organização e Gestão Financeira da Instituição

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR		CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
				SIM	NÃO	
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6 e 10	4.1	Política de formação e capacitação docente.	x		A FASUL Educacional ainda está no começo das sistemáticas próprias de uma IES o que inclui as iniciativas voltadas para a capacitação de seus docentes.
		4.2	Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.	x		Nota-se que esta é uma prática recorrente adotada pela empresa junto do corpo técnico administrativo advinda da experiência obtida em anos anteriores.
		4.3	Gestão institucional.	x		
		4.4	Sistema de registro acadêmico.	x		
		4.5	Sustentabilidade financeira.	x		
		4.6	Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.	x		
		4.7	Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.	x		
		4.8	Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.	x		

3.6 Eixo 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR		CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
				SIM	NÃO	
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	5.1	Instalações administrativas.	x		
		5.2	Salas de aula.	x		

		5.3	Auditório(s).		x	A FASUL Educacional tem convênio para utilização de auditório quando em caso de necessidade, localizado no mesmo quarteirão da IES.
		5.4	Sala(s) de professores.	x		
		5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	x		
		5.6	Infraestrutura para CPA.	x		
		5.7	Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI.	x		Suficiente para as práticas do curso de graduação em andamento na FASUL Educacional
		5.8	Instalações sanitárias.	x		
		5.9	Biblioteca: infraestrutura física.	x		
		5.10	Biblioteca: serviços e informatização.	x		
		5.11	Biblioteca: plano de atualização do acervo.	x		
		5.12	Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	x		
		5.13	Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.	x		
		5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	x		Suficiente para as práticas do curso de graduação em andamento na FASUL Educacional
		5.15	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	x		Idem
		5.16	Espaços de convivência e de alimentação.	x		Idem

4. RESULTADOS DA PESQUISA

4.1 Propostas de melhorias e análise de resultados

Das últimas pesquisas realizadas pela CPA pode-se perceber melhora geral da performance da IES Plano de Melhoria e a análise de resultados em relação à percepção da Avaliação Institucional de 2022 participaram 46 alunos e em 2023 participaram 224 alunos, mostra a força da CPA e todos os demais agentes em sensibilizar os discentes sobre a importância de avaliar a IES, e porque pode-se notar um agrupamento maior entre as **duas alternativas, ou seja, CONCORDO PARCIALMENTE (18%) E CONCORDO PLENAMENTE (78%)** aumentando assim a nossa responsabilidade junto aos discentes em todas as dimensões,. Conforme os resultados de cada questão em detalhe, logo abaixo. A fórmula de cálculos apresenta uma pequena diferença, mas não invalida os resultados obtidos de forma positiva durante o processo de avaliação. Um dos objetivos será melhorar e adequar as questões para 2024.

4.2 Pesquisa de Avaliação Institucional de 2023 realizada pela CPA

AVALIAÇÃO CPA/ 2023

DISCENTES – GRADUAÇÃO PRESENCIAL - EAD

RELATÓRIO DE RESPOSTAS DOS ASPECTOS GERAIS

TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES DA PESQUISA	224	100,00%
TOTAL DE ALUNOS QUE PARTICIPARAM E CONCLUÍRAM A PESQUISA	224	100,00%

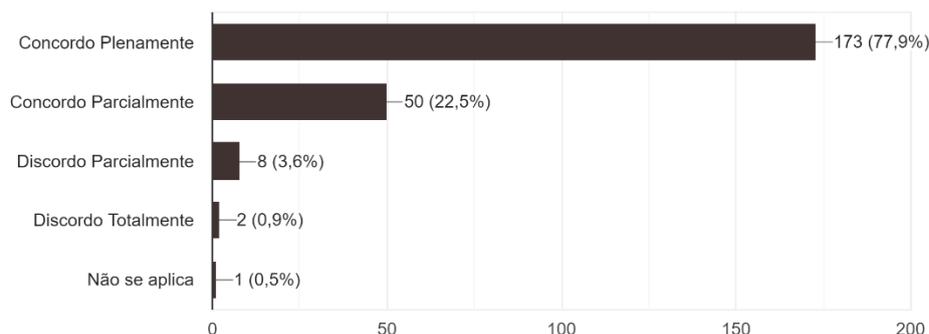
ALTERNATIVAS	OPÇÕES DE RESPOSTAS
01	NÃO SE APLICA
02	DISCORDO TOTALMENTE
03	DISCORDO PARCIALMENTE
04	CONCORDO PARCIALMENTE
05	CONCORDO PLENAMENTE

1 – Os materiais didáticos e as vídeo aulas são de fácil compreensão e acesso

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	1	2	8	50	173	222 - 234
% RESPOSTAS	0,5%	0,9%	3,6%	22,5%	77,9%	

1 - Os materiais didáticos e as vídeo aulas são de fácil compreensão e acesso

222 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

Pelo gráfico fica evidente a satisfação referente aos materiais didáticos e as vídeos aulas, precisamos continuar com o mesmo padrão de qualidade e sempre que possível continuar melhorando todas as experiências dos alunos dentro do processo.

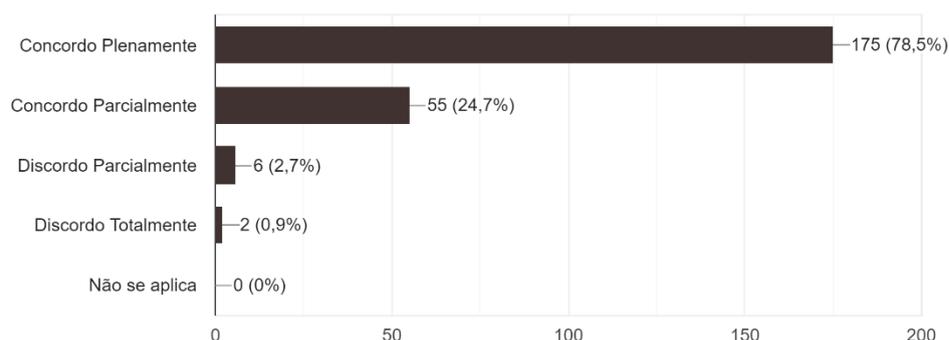


2 – As informações gerais contidas no AVA são claras.

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	00	02	06	55	175	223 - 238
% RESPOSTAS	0%	0,9%	2,7%	24,7%	78,5%	

2 - As informações gerais contidas no AVA são claras.

223 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

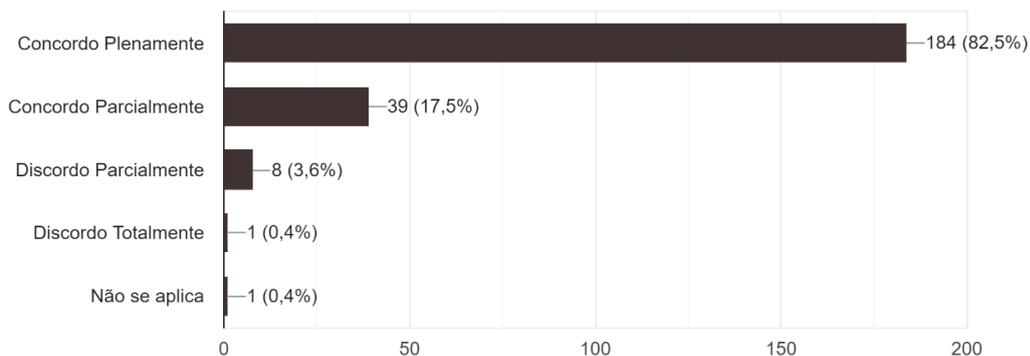
De uma forma geral a satisfação é identificada com uma expressão significativa sobre a visão panorâmica das informações no AVA, mas identificamos algumas dificuldades nos primeiros acessos, totalmente aceitável, mas devemos trabalhar mais assertivamente para que já na primeira experiência seja bem sucedida.

3 – As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são fáceis de manejar

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	00	02	06	55	175	223-238
% RESPOSTAS	0%	0,9%	2,7%	24,7%	78,5%	

3 - As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são fáceis de manejar

223 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

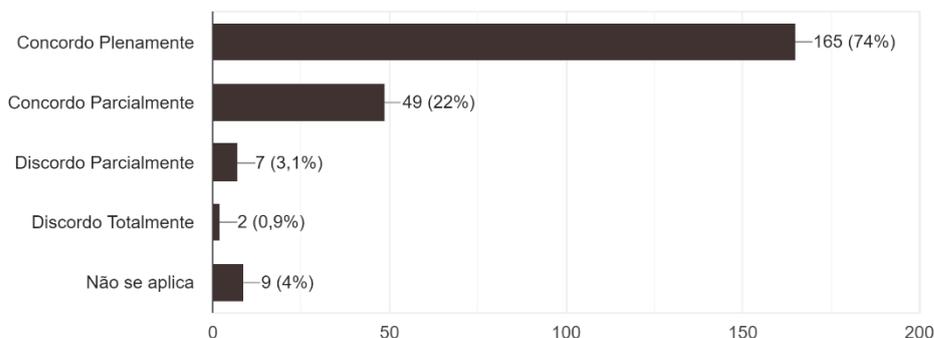
Todas as ferramentas utilizadas surgiram efeitos positivos de forma maciça, mas quando existir qualquer discordo, exige da gente um olhar crítico para sanar e aproximar da perfeição, sabemos o quanto é desafiador, mas a busca será incansável visando melhorar e simplificar cada vez mais as ferramentas.

4 - A acessibilidade no AVA atendem às necessidades do aluno (aula fonada, lupa, tradução em Libras)

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	09	02	07	49	165	223-232
% RESPOSTAS	4%	0,9%	3,1%	22%	74%	

4 - A acessibilidade no AVA atendem às necessidades do aluno (aula fonada, lupa, tradução em Libras)

223 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

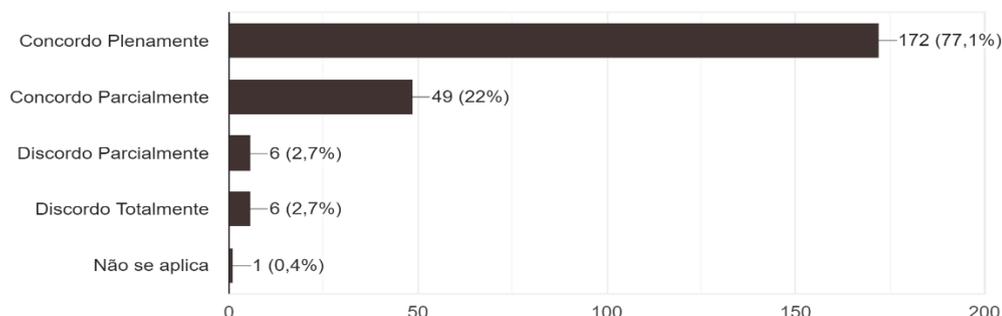
Apesar da boa avaliação, o gráfico mostra a necessidade de explicar melhor o processo de acessibilidade para os discentes. 4% não entenderam a questão.

5 - As vídeo-aulas gravadas são claras e objetivas

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	01	06	06	49	172	223-234
% RESPOSTAS	0,4%	2,7%	2,7%	22%	77,1%	

5 - As vídeo-aulas gravadas são claras e objetivas.

223 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

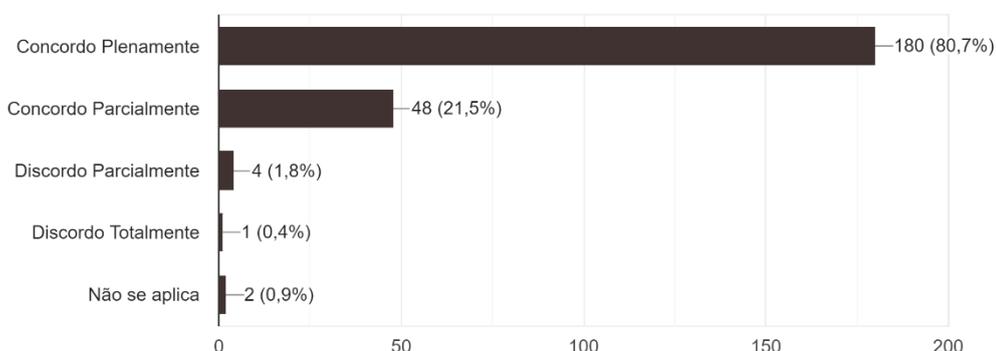
O gráfico mostra a satisfação dos discentes referente as vídeos-aulas, mas ainda sinaliza um pequeno percentual para atender as demandas, para 2024 será um dos nossas desafios melhorar a qualidade em todos os quesitos.

6- O domínio da disciplina pelo professor titular é demonstrado nas vídeoaulas.

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	02	01	04	48	180	223-235
% RESPOSTAS	0,9%	0,4%	1,8%	21,5%	80,7%	

6 - O domínio da disciplina pelo professor titular é demonstrado nas vídeoaulas.

223 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

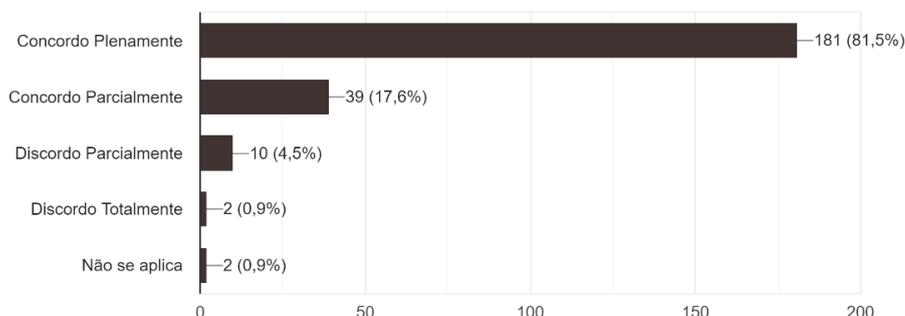
Pelo resultado da pesquisa e o gráfico demonstra com clareza que os alunos aprovam de forma categórica a capacidade dos professores, aproximadamente 98% dos discentes concordam domina ois conteúdos e estão plenamente satisfeitos, mas existem uma parcela que concorda parcialmente que precisa de uma análise mais próxima da coordenação para compreender as possíveis falhas ou inadequação dos processos.

7 - As vídeo-aulas possuem boa qualidade de imagem e áudio

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	02	02	10	39	181	223 - 234
% RESPOSTAS	0,9%	0,9%	4,5%	17,6%	81,5%	
	0,85	0,85	4,27	16,6	77,35	

7 - As vídeo-aulas possuem boa qualidade de imagem e áudio

222 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

Pelo gráfico apesar do resultado positivo, precisamos avaliar de forma sistemática as ferramentas utilizadas e tecnicamente encontrar respostas para justificar junto aos discentes o motivo pelo qual uma pequena parte se sente descontente.

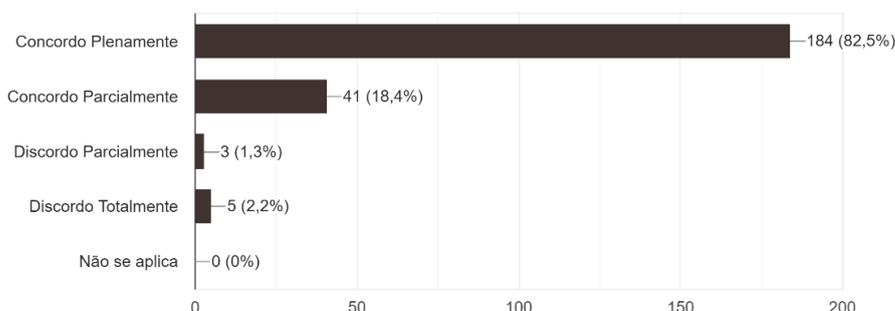
AVALIAÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO E DA ATIVIDADE PEDAGÓGICA

8 - O material didático utilizado vai ao encontro aos conteúdos abordados na disciplina cursada

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	00	05	03	41	184	223-233
% RESPOSTAS	0,0%	2,2%	1,3%	18,4%	82,5%	

AVALIAÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO E DA ATIVIDADE PEDAGÓGICA 8 - O material didático utilizado vai ao encontro aos conteúdos abordados na disciplina cursada

223 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

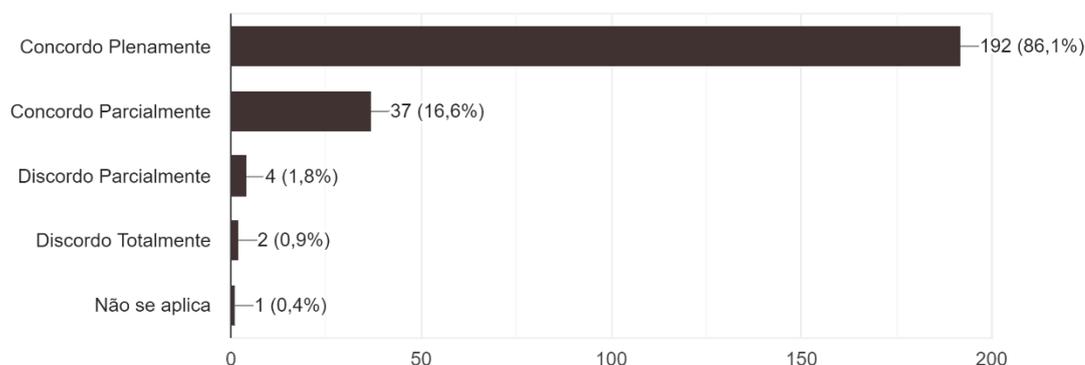
Fica claro pelas as respostas que o material utilizado atende a necessidade, fruto de um NDE ativo e participativo e os discentes compreenderam e sua grande maioria concorda plenamente.

9 - O material didático adotado encontra-se atualizado e está conforme com o plano de ensino.

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	01	02	04	37	192	223-236
% RESPOSTAS	0,4%	0,9%	1,8%	16,6%	86,1%	

9 - O material didático adotado encontra-se atualizado e está conforme com o plano de ensino.

223 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

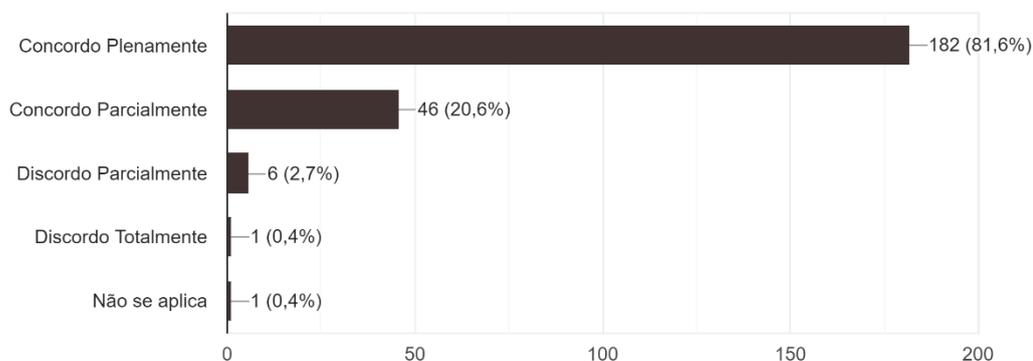
Análise do gráfico aponta que sim, mas pela importância do tema cabe a CPA, analisar melhor e certificar se existe possibilidade de deixar mais claro para os discentes o processo como funciona. A coordenação pode ser envolvida no processo para elucidar pequenas dúvidas.

10 - Os temas abordados são claros no conteúdo disponibilizado.

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	01	01	06	46	182	223-236
% RESPOSTAS	0,4%	0,4%	2,7%	20,6%	81,6%	

10 - Os temas abordados são claros no conteúdo disponibilizado.

223 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

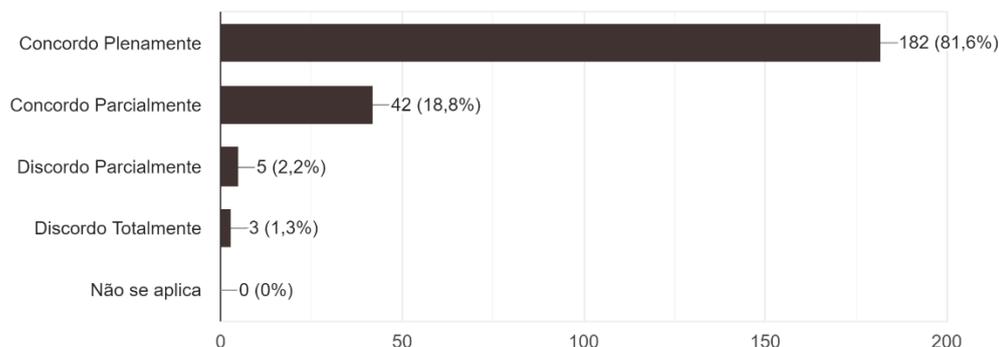
Mais de 80% concorda plenamente, mostrando um resultado muito positivo.

11 - Os exercícios propostos para os conteúdos são elaborados de forma adequada

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	01	03	05	42	182	223-233
% RESPOSTAS	0,0%	1,3%	2,2%	18,8%	81,6%	

11 - Os exercícios propostos para os conteúdos são elaborados de forma adequada

223 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

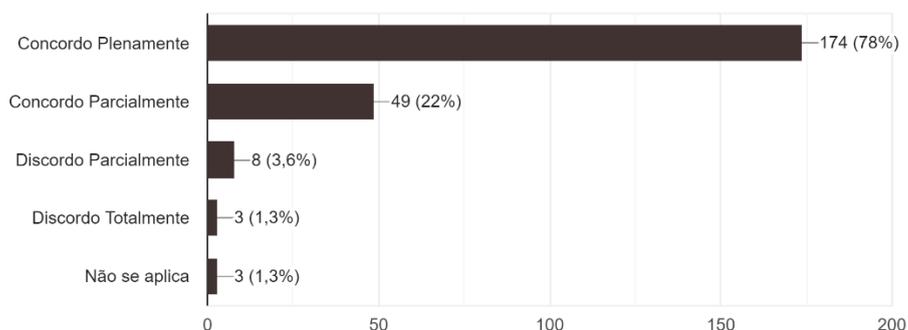
Mais de 80% dos discentes entende que os exercícios estão de acordo com o material disponível para estudo. Temos uma parcela que concorda parcialmente, então carece de uma investigação pedagógica para uma análise mais detalhada, buscando entender o cenário.

12 - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas dos alunos.

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	03	03	08	49	174	223-237
% RESPOSTAS	1,3%	1,3%	3,6%	22%	78%	

12 - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas dos alunos.

223 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

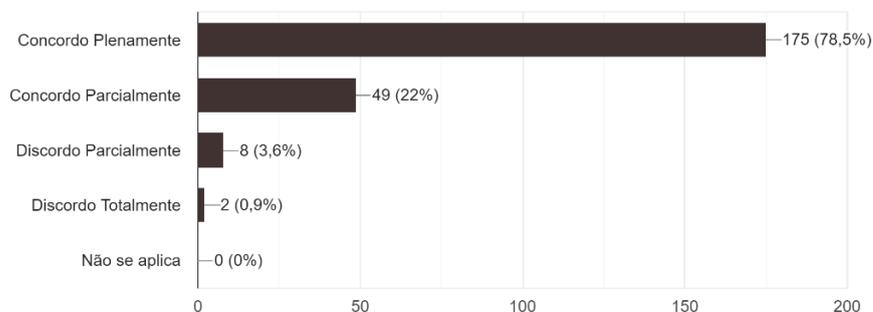
Os tutores avaliados de maneira expressiva e grande maioria dos discentes concordam plenamente, mas 20% concorda parcialmente, cabe analisar para buscar a excelência.

13 -A qualidade das informações prestadas e/ou orientação atendem à necessidade do aluno.

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	00	02	08	49	175	223-234
% RESPOSTAS	0,0%	0,9%	3,6%	22%	78,5%	

13 - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação atendem à necessidade do aluno.

223 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

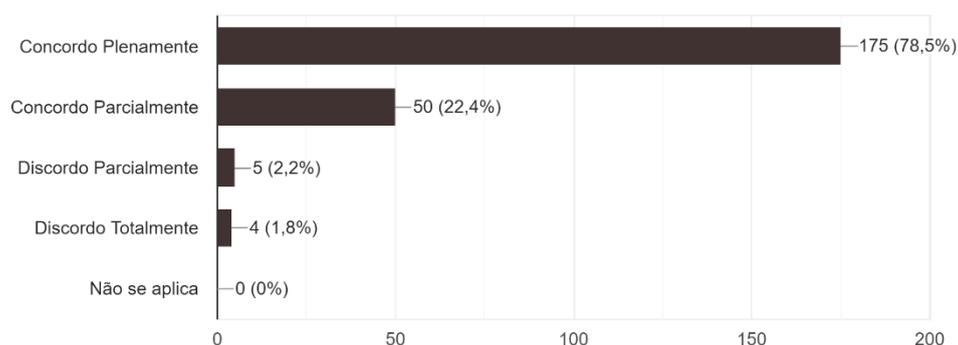
Tudo positivo no quesito acima, uma pequena percentagem discordam, demonstra que estamos no caminho certo.

14 -Os horários de atendimento da tutoria são adequados para dar o suporte necessário ao aluno.

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	00	04	05	50	175	223-234
% RESPOSTAS	0,0%	1,8%	2,2%	22,4%	78,5%	

14 - Os horários de atendimento da tutoria são adequados para dar o suporte necessário ao aluno.

223 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

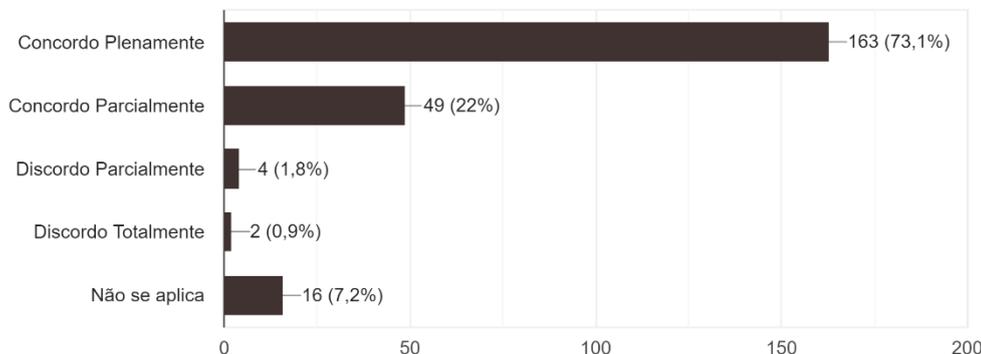
O gráfico passa a sensação que somente uma pequena percentagem discorda, mas mesmo assim, devemos melhorar sempre o atendimento buscando a perfeição, o curso EAD necessita de um atendimento excepcional, fora da curva, para selar a IES com o máximo de competência.

. 15 -O espaço da tutoria presencial é adequado para melhor atendimento ao aluno.

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	16	02	04	49	163	223-234
% RESPOSTAS	7,2%	0,9%	1,8%	22%	73,1%	

15 - O espaço da tutoria presencial é adequado para melhor atendimento ao aluno.

223 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

Positivo, mas temos uma boa parcela de pessoas que responderam “não se aplica”, pelo fato de necessariamente não utilizar o polo de forma presencial, totalmente compreensível pela própria natureza dos cursos. Análise junto aos pólos para verificação da estrutura e/ou explicar aos alunos a importância do atendimento presencial quando necessário.

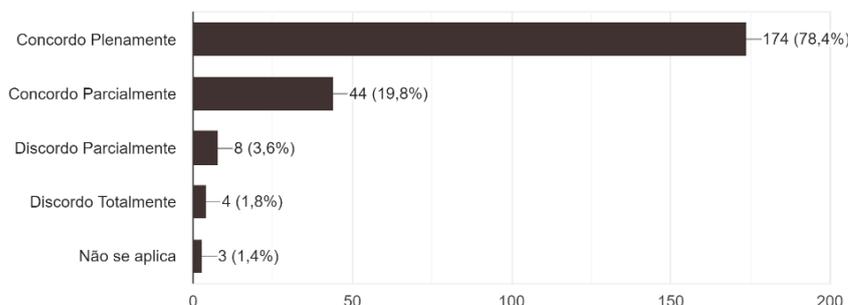
BIBLIOTECA VIRTUAL

16 - Existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	03	04	08	44	174	222-233
% RESPOSTAS	1,4%	1,8%	3,6%	19,8%	78,4%	

BIBLIOTECA VIRTUAL 16 - Existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca

222 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

Uma pequena parcela discorda totalmente e parcialmente, mas pela importância do tema a CPA deverá investigar a possibilidade de melhorar, aplicar encontros pontuais para ensinar os alunos a navegar dentro do ambiente e dessa forma criar uma cultura nova e fomentar a leitura

entre todos.

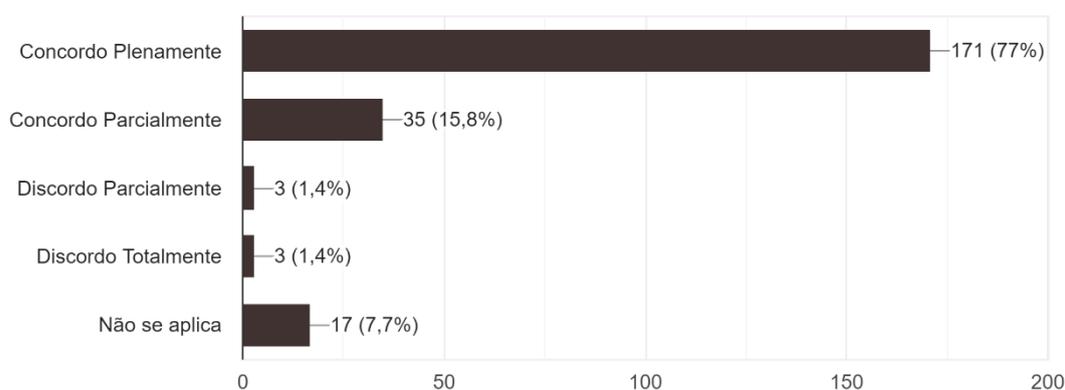
AVALIAÇÃO DA SECRETARIA PRESENCIAL DE POLO

17 - O atendimento da secretaria é realizado com qualidade.

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	17	03	03	35	171	222-229
% RESPOSTAS	7,7%	1,4%	1,4%	15,8%	77%	

AVALIAÇÃO DA SECRETARIA PRESENCIAL DE POLO 17 - O atendimento da secretaria é realizado com qualidade.

222 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

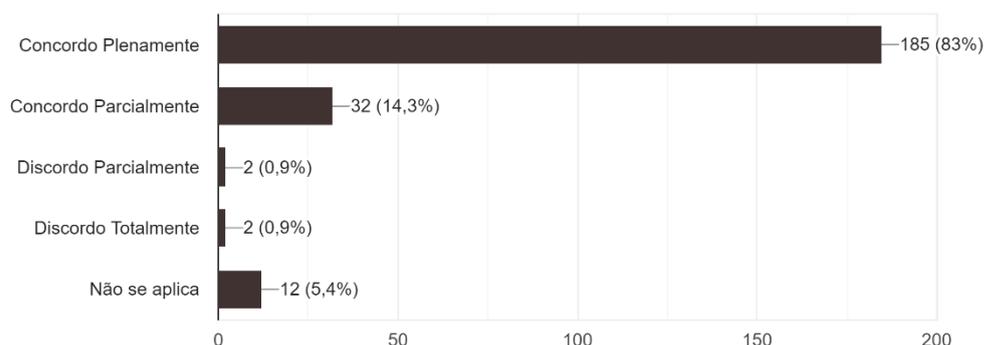
A secretaria apresenta uma excelente performance, mas apresenta lacunas que pode melhorar para acompanhar os demais indicadores principalmente no concordar parcialmente.

18 - O horário de funcionamento da secretaria se adequa à necessidade do aluno.

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	12	02	02	32	185	223-233
% RESPOSTAS	5,4%	0,9%	0,9%	14,3%	83%	

18 - O horário de funcionamento da secretaria se adequa à necessidade do aluno.

223 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

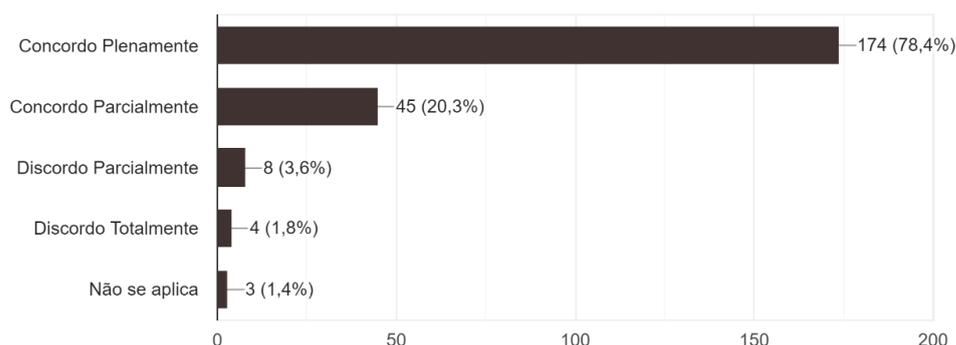
Mais de 80% dos discentes sente que o horário atende bem a necessidade, mas ao mesmo tempo pelas questões dos cursos EAD, uma parte considerada achou que não se aplica, faz sentido, mas cabe a CPA investigar se existe lacunas entre a pergunta e as respostas, ao apresentar os resultados seria um bom momento para sanar a dúvida.

19 - O retorno das solicitações e requerimentos da secretaria ao aluno é claro, adequado e rápido.

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	03	04	08	45	174	222-234
% RESPOSTAS	1,4%	1,8%	3,6%	20,3%	78,4%	

19 - O retorno das solicitações e requerimentos da secretaria ao aluno é claro, adequado e rápido.

222 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

Um resultado expressivo do bom atendimento, sempre é um tema sensível em compilar boas respostas e entendemos que aqui demonstra um alto grau de profissionalismo. Não é tarefa tão fácil de atender devido em muitos casos os volumes e as complexidades dos processos.

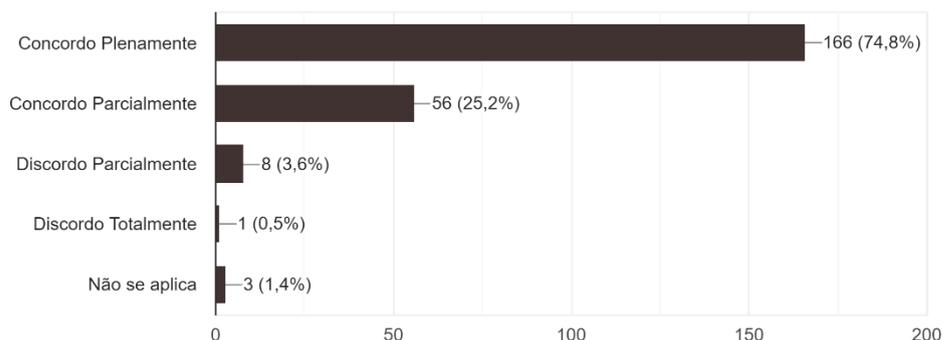
AVALIAÇÃO DA SECRETARIA VIRTUAL

20 - O atendimento da secretaria é realizado com qualidade e com rapidez.

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	03	01	08	56	166	222-234
% RESPOSTAS	1,4%	0,5%	3,6%	25,2%	74,8%	

AVALIAÇÃO DA SECRETARIA VIRTUAL 20 - O atendimento da secretaria é realizado com qualidade e com rapidez.

222 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

Mostra que 90% estão concordando que o atendimento é realizado com qualidade e rapidez, mas temos uma parcela de 25,2% que concordam parcialmente e uma pequena parte que discorda, então podemos melhorar o atendimento buscando mais eficiência no processo.

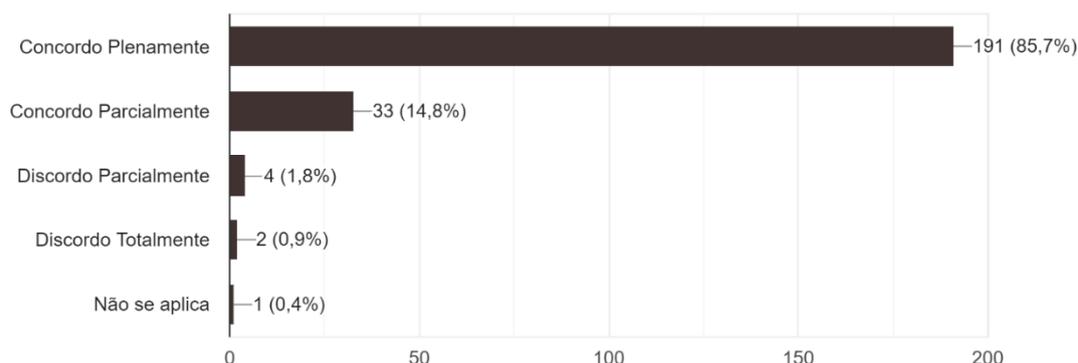
AVALIAÇÃO DO PORTAL DO ALUNO

21 - O portal contém todas as informações de que preciso (emissão de boletos; declarações; informe sobre o curso; informações sobre cursos, eventos etc).

ALTERNATIVAS	01	02	03	04	05	TOTAL
RESPONDERAM	01	02	04	33	191	223-231
% RESPOSTAS	0,4%	0,9%	1,8%	14,8%	85,7%	

AVALIAÇÃO DO PORTAL DO ALUNO 21 - O portal contém todas as informações de que preciso (emissão de boletos; declarações; informe sobre o curso; informações sobre cursos, eventos etc).

223 respostas



Fonte: Dados Avaliação CPA

Fica claro a satisfação de forma ampla e geral pelos os números apresentados. Praticamente 100% confirma que o portal funciona, mas precisamos sempre melhorar para chegarmos a satisfação plena, que possamos ficar entre concordo plenamente e parcialmente. Ainda temos margens no parcialmente para explorar.

22. Caso queira deixar alguma sugestão ou recomendação, por favor, use o espaço em branco (indique o setor).

1. Estou adaptando nesta modalidade de ensino e para mim é um desafio.
2. Poderia ter livro no Polo para os alunos não somente virtual.
3. Preciso de um polo na minha cidade para realização das provas. no mais está tudo ok
4. Gostaria que vocês abrissem mais cursos ead a distância para assim eu fazer mais cursos estou adorando . R. Aprovados mais 3 em 2023 e novos pedidos realizados junto ao MEC para autorização.
5. Gostaria que houvesse mais videoaulas para explicar os conteúdos, visto que somente a leitura de capítulos inteiros às vezes torna o conteúdo maçante. R. Já foram contratados novos professores e virão mais cursos e mais professores.
6. Nada declarar.
7. Deveria ter livros no polo (Não somente virtual).
8. Mais atenção nos desafios, pois são muitos complicados
9. Sem sugestões
10. Excelente Instituição Educacional.
11. Acho muito bom a Graduação EAD Pois pessoas que não tem como estar se deslocando pode estar estudando em casa
12. Tudo que precisei fui atendida, com rapidez e carinho.
13. O atendimento é eficaz.
14. Quero dizer que minha satisfação é muita em relação a FASUL. Parabéns a todos!
15. Excelente instituição
16. conteúdo excelente, instituição com nota 1000 em tudo
17. A solicitação de requerimento tem 4 dias para ter resposta, acho esse tempo de espera muito longo, acho q poderia melhorar isso, pois a vezes esse documento que solicitamos é para uma vaga de emprego e acabamos perdendo a oportunidade que a gente tanto espera. Esses tempos pedi um requerimento de aproveitamento de

- matéria que cursei em outra instituição, não tive retorno até o momento. Então gostaria que revessem sobre esse tempo, obrigado. (Secretaria). R. Reavaliar a questão de aproveitamento das disciplinas.
18. Para mim tá tudo ótimo não tenho o reclamar.
 19. Preciso de ajuda na hora entra no vídeo aula ou até mesmo no portal como já aconteceu comigo mais foi solucionado obrigado.
 20. Faço curso em outra faculdade e têm o material da matéria disponível anexado no módulo, aqui na Fasul estou com dificuldade de achar o material da matéria estudada, e as vídeos aulas quando pausa fica um ícone atrapalhando a leitura e minhas anotações. R. Rever a possibilidade.
 21. As aulas síncronas, poderia ser via Meet, Teams pra facilitar a comunicação entre o aluno e o professor. R. Já sendo realizado.
 22. Estou satisfeita até agora.
 23. Em relação as vídeo aulas, deveria ter uma opção de baixar as mesmas. R. Verificar a possibilidade.
 24. Sei que é EAD, mas precisa ter mais vídeo aulas em tempo real. R. Aulas ao vivo todos os dias.
 25. Tudo excelente
 26. A qualidade dos áudios do vídeo aula poderia melhorar para melhor compreensão da aula.
 27. Sugiro a Oferta da Graduação de Pedagogia e Cursos de 2a Graduação e Formação Pedagógica.
 28. Só tenho a dizer que é uma ótima faculdade
 29. Seria bom, se a instituição de ensino disponibilizasse um aplicativo.
 30. Sou aluna de ADM, comecei no segundo semestre de 2023... Não recebe uma orientação clara, tenho muitas dúvidas a serem esclarecidas, mais não sei onde ou a quem recorrer. Tenho atividade a entregar, não consigo tirar dúvidas, trabalhos a entregar e a pouca orientação que tenho, ao assistir uma segunda aula foram contraditórias as primeiras informações recebidas. Pensei que apenas a minha pessoa está 'perdida, mas vir que outros alunos também têm as mesmas dúvidas, e questionamentos. R. Vale a pena uma discussão.
 31. Melhorar o áudio das videoaulas e o tamanho das "letrinhas" impressas digitalmente.
 32. Na minha opinião, era pra ser só um desafio pra cada disciplinas.
 33. Deveria ser mais claro sobre as avaliações ao aluno que não fez nenhum curso de graduação EAD fica meio sem respostas como proceder com materiais ao setor pedagógico
 34. Faculdade excelente parabéns
 35. Estou muito satisfeito obrigado
 36. Instituição maravilhosa, sem apontamentos ou reclamações.
 37. Universidade responsável e preocupada com o progresso dos alunos.
 38. Melhor instituição que eu já estudei! Parabéns pela excelente qualidade de Ensino e Gestão.
 39. Tudo ok
 40. Ótima
 41. Continuem com o respeito e qualidade nos estudos
 42. Estou entrando agora e estou perdida com o espaço do aluno. R. Analisar melhor o processo.
 43. Obrigado pela atenção
 44. A Polo da minha cidade que fica na zona norte de Natal-RN. não corresponde às minhas necessidades devido a não oferecer horários noturnos. Apenas pela manhã e à tarde.
 45. É injusto a faculdade exigir do aluno um artigo científico a cada semestre no projeto integrador. Seria melhor pedir um TCC ao fim do curso. R. Rever a melhor opção.
 46. Ter mais de um portal de aplicações de prova se um não abrir temos outra opção.
 47. Acho algumas questões das avaliações difícil
 48. Discordo parcialmente em relação a correção de projetos integradores. Também acho que é necessária mais clareza nas explicações do projeto. R. Rever o processo.

CONCLUSÕES DA AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES EM 2022

Resultado importante, demonstrando que mais da metade dos alunos (56,08%), distribuídos em Muito bom (20,82%) e Ótimo (35,26%) estão satisfeitos com seus professores.

Quanto a alternativa Bom (31,09%), deve ser analisada com bastante cautela, pois estatisticamente é considerada uma opinião muito vaga para conclusões positivas. Esta alternativa oferece oportunidades para busca de melhorias para as próximas pesquisas

CONCLUSÕES DA AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES EM 2023

Uma melhora significativa em 2023, enquanto em 2022 os professores receberam uma avaliação aproximada de 90% entre muito e ótimo que já representa uma excelente nota, em 2023 a performance passou para aproximadamente 98%, considerando concordo plenamente e concordo parcialmente.

Mostra em 2023 um comprometimento muito maior e/ou uma percepção mais apurada dos discentes. Aumentando assim a nossa responsabilidade em manter os resultados.



CONCLUSÕES DA AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA DA FASUL EM 2022

Resultado importante, demonstrando que 80,77% dos alunos da amostra avaliaram a biblioteca no intervalo de Bom/Muito Bom/ótimo apresentando um elevado grau de satisfação quanto as instalações, atendimento, acervo e acesso ON LINE.

CONCLUSÕES DA AVALIAÇÃO BIBLIOTECA DA FASUL EM 2023

Pontos importantes para análise neste tópico avaliado. Nota-se uma evolução bastante representativa de 2022 para 2023.

Em 2023 houve um crescimento na nota do intervalo que atingiu a casa de 98% denotando um incremento da ordem de 18%.



CONCLUSÃO FINAL DA PESQUISA DA FASUL 2021 - 2023

Quando se analisa os resultados de 2021 e 2023 pode-se notar uma grande evolução na motivação e interesse por parte dos alunos em participar das pesquisas e avaliar os quesitos dos questionários. Enquanto em 2022 tivemos a participação de 46 pessoas em 2023 passou para 224, é muita coisa e isso denota um maior engajamento da comunidade acadêmica no dia a dia da IES contribuindo com sua avaliação para que a instituição possa melhorar a cada novo ciclo de análise da CPA.

A evolução da IES para o conceito Muito Bom/ótimo foi nitida e consistente neste ciclo de avaliação saindo do valor de 51,52% em 2021 para 70,39% em 2022, e em 2023 mais um crescimento na aceitação das nossas metodologias, 78% concordam plenamente com os processos e aproximadamente 18% concordam parcialmente, podemos comemorar os excelentes resultados, fruto de um trabalho em conjunto de funcionários administrativos, professores e coordenação de cursos e diretoria acadêmica com ações de sensibilização, engajamento e motivação do corpo discente da instituição.

Este crescimento só aumenta a responsabilidade da IES para o novo ciclo de análise da CPA sendo importante observar como será o comportamento dos resultados para o ano de 2024. Mas existe claramente uma tendência de conseguirmos a qualidade total em nossos processos acadêmicos.

O trabalho da CPA continua forte enquanto mais melhorarmos, aumenta ainda mais as nossas responsabilidades, grandes novidades e melhorias virão para consolidar a nossa presença no mundo da educação. Avante para 2024.

MANTENEDORA

Centro Educacional Sul Mineiro Ltda - ME (Código 16210)

CNPJ: 11.362.072/0001-03

MANTIDA

Fasul Educacional EaD (Código 21757)

Credenciamento Presencial pela Portaria MEC n. 73 de 14/01/2019, publicada no Diário Oficial da União em 15/01/2019

Credenciamento em EaD pela Portaria MEC n. 499 de 08/07/2021, publicada no Diário Oficial da União em 09/07/2021

Representante Legal

Jesiel Martins Ferraz de Almeida Junior

Reitor

Prof. Dr. Rogério dos Santos Morais

direcaogeral@fasuleducacional.edu.br

Diretora Acadêmica

Profa. Dra. Débora Maria Moreno Luzia

direcaoacademica@fasuleducacional.edu.br

Diretor de Polos EaD

Prof. Ms. Frederico Imbelloni Bernardes

diretoriaead@fasuleducacional.edu.br

Secretária Acadêmica

Valdirene de Fátima Eugênio Lima

secretariaead@fasuleducacional.edu.br

Presidente da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Prof. Ms. Sérgio Ferreira da Silva

cpafasul@fasuleducacional.edu.br

Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA - PORTARIA: 033/2023

Presidente da CPA

Sérgio Ferreira da Silva

Representante do Corpo Docente

Bruno Maciel Pereira

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Valdirene de Fátima Eugenio Lima

Representante do Corpo Discente

Suelen Teodoro Siqueira

Representante da Sociedade Civil Organizada

Cláudio Venícios Silva

Representante da Mantenedora

Débora Maria Moreno Luzia

Representante da Tutoria EAD

Ana Julia Fernandes Paula



Bruno



Valdirene



Suelen



Cláudio



Débora



Ana Júlia





ATENÇÃO ALUNO!

RESPONDA A **PESQUISA INSTITUCIONAL DA CPA** E MELHORE A FASUL PARA VOCÊ!

NO PERÍODO DE
13 A 27/11/2023

VOCÊ RECEBERÁ O LINK VIA
✉ E-MAIL E 📱 WHATSAPP

FASUL

ATENÇÃO ALUNO!

NOS DIAS **13 A 27 DE NOVEMBRO**, A **AVALIAÇÃO CPA** ESTARÁ ABERTA PARA QUE VOCÊ POSSA RESPONDÊ-LA.

FIQUE ATENTO!

FASUL



Sérgio Ferreira da Silva (Apresentando)

CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Como vai ser para responder?
Participe!

FASUL

Sérgio Ferreira d...
Débora Maria M...
Lagoinha São Lo...
SECRETARIA EAD
SECRETARIA EAD
SECRETARIA EAD



CPA

CPA



Reunião para finalização do relatório de 2023. Dia 26/03/2024.

ATA REUNIÃO CPB 2023 RELATÓRIO

Prof. Sérgio Ferrera da Silva iniciou a reunião dando boas-vindas a todos os presentes. Em seguida, tratou os seguintes assuntos:

Antes de tratar da pauta, importante salientar e registrar um encontro informal da 18/03/2024 para uma prévia de alinhamento com a participação de todos os membros da CPA, destacamos os períodos de avaliação, tabulação do formulário e o projeto social Funções e Processos Administrativos oferecido para a nossa comunidade e em todo o Brasil. A toda equipe a nossa gratidão.

1. Assunto 1, Apresentação do Relatório de Avaliação Institucional de 2023

Apresentação do relatório de avaliação institucional diagnóstico uma melhoria significativa diante do cenário de 2022 para 2023 em todos os quesitos, aumentando assim cada vez mais a nossa responsabilidade, praticamente mais de 80% dos discentes aprovam a nossa IES. Em 2022 participaram 46 alunos e em 2023 participaram 224 alunos. Um campo muito maior de amostra, possibilitando uma leitura melhor do ambiente da IES. Apesar de constar uma falha na tabulação dos dados, não comprometeu a análise final dos resultados. Além das questões fechadas, identificamos na questão aberta questionamentos importantes que serão

FAITA:

1. Apresentação do Relatório de Avaliação Institucional de 2023
2. Elaboração do Plano de Melhoria pelos membros da CPA
3. Ação Social: Curso oferecido para a Comunidade em todo Brasil
4. Divulgação dos Resultados da Avaliação Institucional 2023
5. Apointamentos dos membros

comprometerá a análise final dos resultados. Além das questões fechadas, identificamos na questão aberta questionamentos importantes que serão levados para análise da instituição e serão colocados no plano de melhoria:

- a) Aumentar o número de aulas ao vivo
- b) Momentos especiais com os professores após as aulas para sanar dúvidas sobre o conteúdo e orientação em geral
- c) Abertura de mais cursos
- d) Suporte mais assertivo nas primeiras experiências do egresso
- e) Explicar o processo de acessibilidade

f) Melhorar os quesitos de videoaula

g) Explicar o que significa plano de ensino para os discentes, envolver as coordenações de curso no processo

h) ??

i) ??

BRUNO MACIEL levantou a mão. Abrir a fila