

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO BASE 2024

FASUL EDUCACIONAL EAD

RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano Base 2024

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES, nos termos da Lei Federal nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

SÃO LOURENÇO - MG

MANTENEDORA

Centro Educacional Sul Mineiro Ltda - ME (Código 16210)

CNPJ: 11.362.072/0001-03

MANTIDA

Fasul Educacional EaD (Código 21757)

Credenciamento Presencial pela Portaria MEC n. 73 de 14/01/2019, publicada no Diário Oficial da União em 15/01/2019

Credenciamento em EaD pela Portaria MEC n. 499 de 08/07/2021, publicada no Diário Oficial da União em 09/07/2021

Representante Legal

Jesiel Martins Ferraz de Almeida Junior

Reitor

Prof. Dr. Rogério dos Santos Morais

direcaogeral@fasuleducacional.edu.br

Diretora Acadêmica/Legislação

Profa. Dra. Débora Maria Moreno Luzia

direcaoacademica@fasuleducacional.edu.br

Diretor Pedagógico

Prof. Dr. Yohans de Oliveira Esteves

diretoriapedagogica@fasuleducacional.edu.br

Diretor de Polos EaD

Prof. Ms. Frederico Imbelloni Bernardes

diretoriaead@fasuleducacional.edu.br

Secretaria Acadêmica

Valdirene de Fátima Eugênio Lima

secretariaead@fasuleducacional.edu.br

Presidente da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Prof. Ms. Sérgio Ferreira da Silva

cpafasul@fasuleducacional.edu.br

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
1. INTRODUÇÃO	4
2. PERFIL INSTITUCIONAL	5
2.1. Identificação da Mantenedora	5
2.2. Identificação da Mantida	6
2.3. Histórico de Implantação e Desenvolvimento da Instituição	6
3. AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSOS (INEP/MEC)	11
3.1. Avaliações Institucionais - CI e IGC	11
3.2. Avaliações de Curso – CC, IDD, ENADE e CPC.....	12
4. COMPOSIÇÃO DA CPA	14
5. PROJETO E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	15
5.1. Concepção da Autoavaliação Institucional	15
5.2. Construção dos Instrumentos Avaliativos	16
5.3. Articulação da Autoavaliação com o PDI.....	17
6. METODOLOGIA	19
6.1. Instrumentos de Pesquisa	19
6.2. Formulário de Aplicação da Pesquisa	19
7. DESENVOLVIMENTO	22
8. RESULTADOS DAS PESQUISAS DE 2024	29
8.1. Corpo Técnico-Administrativo	29
8.2. Corpo Docente.....	43
8.3. Corpo Discente	55
8.4. Divulgação e Análise dos Resultados da Autoavaliação	91
9. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	92
9.1. Objetivos Estratégicos e Metas Institucionais	92
9.2. Plano de Ação e Melhorias	93
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	103

APRESENTAÇÃO

Em atendimento à Lei 10.861/2004, que estabeleceu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Fasul Educacional EaD divulga o Relatório de Autoavaliação Institucional 2024, em sua versão parcial, conforme orientação da Nota Técnica/INEP nº 65/2014:

O relatório parcial deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES.

O objetivo desse relatório é implantar melhores práticas no cotidiano da comunidade escolar, através de iniciativas internas e externas motivadas pela percepção dos alunos dentro do ambiente escolar.

A CPA fundamentada no SINAES, busca analisar a eficácia das atividades desenvolvidas pela administração, pelos educadores e pela equipe técnico-administrativa, com o objetivo de promover uma melhoria contínua com base nos resultados obtidos nas avaliações institucionais.

A CPA foi instituída em 18 de março de 2019, pela Portaria nº 004/2019, com cinco membros. Ao longo dos anos a CPA foi sendo reestruturada e em 01 de novembro de 2023, foi constituída a nova Comissão de Avaliação da Fasul Educacional EaD, formalizada através da Portaria nº 033/2023, com oito membros, com o compromisso de rever e comparar as propostas anteriores de avaliação da Fasul Educacional EaD com o ano vigente, para fins de identificar melhorias e orientar a gestão da instituição.

Com isso, o intuito do relatório é demonstrar os dados obtidos durante o ano de exercício de 2024, sobre a situação da Fasul Educacional EaD na opinião da comunidade acadêmica do ensino superior.

1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional é um instrumento de acompanhamento contínuo das atividades e oportunidade de análise e implementação de mudanças necessárias à realização da missão das instituições de educação superior. Possui como principais funções produzir informações, questionar os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas com a sociedade.

A avaliação institucional é um processo contínuo e permanente de autoconhecimento e reflexão visando o aprimoramento da qualidade do ensino, da iniciação científica, extensão e gestão administrativa, e que serve de diagnóstico para fins de planejamento, revisão e orientação, além de permitir que a instituição perceba o grau de distanciamento entre os objetivos propostos e a prática estabelecida no cotidiano institucional.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre seus objetivos a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. Para atender a esses objetivos, a avaliação assume importante papel. De acordo com o Sinaes, a avaliação da educação superior ocorre por meio da avaliação de IES, de cursos e do desempenho dos estudantes. Tais avaliações são de responsabilidade da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), autarquia do Ministério da Educação (MEC), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

Para ampliar e fortalecer a relação entre os processos de avaliação e os processos de gestão, bem como o autoconhecimento das IES e o consequente aprimoramento das atividades de ensino, iniciação científica e extensão, o novo instrumento de avaliação institucional propõe o Relato Institucional como uma inovação que objetiva integrar as ações de avaliação interna e de avaliação externa à gestão das IES. Ciente da dinâmica empreendida pela educação, o relato institucional serve como norteador das ações acadêmicas, mas, ao mesmo tempo, fomenta a constante reflexão sobre os processos institucionais de forma a permitir os ajustes que porventura se tornem necessários.

2. PERFIL INSTITUCIONAL

A Faculdade Fasul Educacional EaD (FASUL EDUCACIONAL), em seu Plano de Desenvolvimento Institucional, busca por meio da educação valorizar o homem em sua integridade. A ênfase do ensino da instituição está na formação do ser humano como agente construtor da sociedade e como profissional competente, capaz de se desenvolver com destaque no mercado de trabalho, formando profissionais cidadãos que contribuam para o desenvolvimento de uma sociedade justa e solidária.

Em consonância com sua missão, a Faculdade tem por propósito oferecer uma formação de qualidade que tem como compromisso a transformação da sociedade em sua região de abrangência e de atuação do profissional formado, nacionalmente e internacionalmente.

MISSÃO: a Fasul Educacional EaD tem por missão oferecer Educação Superior de excelência, inclusiva e acessível a todas as classes sociais, com valores éticos e humanos, proporcionando um atendimento personalizado por meio de uma equipe renomada e comprometida em formar profissionais qualificados e preparados para os desafios do mercado de trabalho.

VISÃO: ser reconhecida como uma instituição de ensino à distância (EaD) de referência no mercado educacional nacional, por oferecer cursos de graduação, pós-graduação e cursos livres de qualidade, e continuando a se expandir no Brasil e no exterior, com os menores valores de mensalidade oferecidos aos alunos.

2.1. Identificação da Mantenedora

É entidade mantenedora da Fasul Educacional EaD o CENTRO EDUCACIONAL SUL MINEIRO LTDA, sociedade empresária limitada por cotas de responsabilidade limitada, com sede e foro no município de São Lourenço, registrado na junta comercial do Estado de Minas Gerais sob n.º 3120865292-8, e cadastrada no Ministério da Fazenda pelo CNPJ n.º 11.362.072/0001-03, em 30 de novembro de 2009.

Tabela 1 - Dados de identificação da Mantenedora.

MANTENEDORA	CENTRO EDUCACIONAL SUL MINEIRO LTDA (Código 16210)
CNPJ	11.362.072/0001-03
ENDEREÇO	Rua Dr. Melo Viana, n. 75, Centro, São Lourenço-MG, 37.470-000
TELEFONE	(35) 3332-4560

2.2. Identificação da Mantida

A Fasul Educacional EaD é uma Instituição de Ensino Superior, com sede e foro na Rua Dr. Melo Viana, n.º 75, Bairro Centro - cidade de São Lourenço, Estado de Minas Gerais, pessoa jurídica cadastrada no CNPJ sob n.º 21.558.886/0001-63, regida pela legislação pertinente, por Regimento Interno próprio e por contrato de constituição de Fasul Educacional EaD Ltda. É voltada ao ensino de graduação (bacharelado, tecnológico e licenciatura), pós-graduação (*Lato Sensu*), à iniciação científica e à extensão e tem como objetivo a formação de profissionais e especialistas que se destaquem pela reflexão histórica e interdisciplinar e que leve ao exercício da solidariedade, justiça social e a formação do ser humano na sua integralidade.

Tabela 2 - Dados de identificação da Mantida.

MANTIDA	FASUL EDUCACIONAL EAD (Código 21757)
CNPJ	21.558.886/0001-63
ENDEREÇO	Rua Dr. Melo Viana, n. 75, Centro, São Lourenço-MG, 37.470-000
TELEFONE	(35) 3332-4560
ATOS LEGAIS	- Credenciamento Presencial pela Portaria MEC n. 73 de 14/01/2019, publicada no Diário Oficial da União em 15/01/2019 - Credenciamento em EaD pela Portaria MEC n. 499 de 08/07/2021, publicada no Diário Oficial da União em 09/07/2021
SITE	https://www.fasuleducacional.edu.br/

2.3. Histórico de Implantação e Desenvolvimento da Instituição

Em 30 de novembro de 2009 foi criado o mantenedor Centro Educacional Sul Mineiro Ltda. - ME. Em 14 de janeiro de 2019, a Fasul Educacional EaD é credenciada, na modalidade presencial, pela Portaria nº 73, de 14 de janeiro de 2019, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 15 de janeiro de 2019, como Faculdade Sul Mineira. Na mesma época foi autorizado o Curso de Licenciatura em História, através da Portaria nº 29, de 30 de janeiro de 2019, publicada no DOU em 01 de fevereiro de 2019.

A criação de uma Faculdade com o Curso de Licenciatura em História constituiu uma antiga aspiração da comunidade sanlourenciana. Desde a última década do século passado, São Lourenço, pelas suas lideranças, começou a preocupar-se com a implantação de estabelecimentos de ensino superior a que viessem evitar a necessidade de deslocamento de sua juventude universitária para os grandes centros e que, ao mesmo tempo, abrissem perspectivas de continuidade de estudos para secundaristas desprovidos de recursos para matricular-se em outras localidades.

A história da Fasul Educacional EaD é marcada pela necessidade de formação de docentes dispostos a trabalhar na área da História, respeitando a diversidade formativa e cultural.

Assim, convictos de que, somente através da educação, pode ser dada, a dada pessoa, a oportunidade e o direito de alcançar a sua realização plena, bem como impulsionar o desenvolvimento da região atendida, conservando, transmitindo e enriquecendo seus valores e sua cultura, a mantenedora concebeu o desafio de implantar, em São Lourenço, Sul das Minas Gerais, uma IES que fosse capaz de preencher, com qualidade, as lacunas da população.

Em 2019 foi solicitado o Credenciamento EaD da IES, com pedido concomitante de Autorização do Curso de Licenciatura em Pedagogia, Curso Bacharelado em Administração e o Curso Superior de Tecnologia em Negócios Imobiliários, em atendimento à demanda de crescimento da instituição.

Ainda em 2019, na modalidade presencial foi solicitada a autorização dos cursos na área da tecnologia, o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar e o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais.

Em 2020, foram autorizados, na modalidade presencial, o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar e o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, através da Portaria nº 31, de 07 de fevereiro de 2020, publicada no DOU em 10 de fevereiro de 2020.

Em janeiro de 2021, foi alterada a denominação da IES de Faculdade Sul Mineira (FASULMG) para Fasul Educacional EaD (FASUL EDUCACIONAL).

Em julho de 2021, a Fasul Educacional EaD é credenciada, na modalidade a distância, pela Portaria nº 499, de 08 de julho de 2021, publicada no DOU em 09 de julho de 2021, com nota máxima.

Ainda em julho de 2021, foram autorizados, na modalidade a distância, o Curso de Licenciatura em Pedagogia, o Curso Bacharelado em Administração e o Curso Superior de Tecnologia em Negócios Imobiliários.

Entre os meses de julho e agosto de 2021, foram criados e protocolados no e-MEC, cerca de 200 Polos de apoio às atividades presenciais dos cursos na modalidade à distância, também foram criados mais de 300 cursos de pós-graduação lato sensu e foram protocolados os pedidos de autorização, na modalidade à distância, do Curso Superior de Tecnologia em Análise de Sistemas, Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Curso Superior de Tecnologia em Logística, Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação, o Curso Bacharelado em Administração (com 2.000 vagas) e o Curso de Licenciatura em Pedagogia (com 2.000 vagas). Também foi protocolado o pedido de Reconhecimento do Curso de Licenciatura em História.

Em 2022, foram autorizados, na modalidade a distância, o Curso Bacharelado em

Administração (2.000 vagas), o Curso Superior de Tecnologia em Análise de Sistemas e o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, através da Portaria nº 1.044, de 08 de dezembro de 2022, publicada no DOU em 09 de dezembro de 2022.

Também em 2022, foi autorizado, na modalidade à distância, o Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação, através da Portaria nº 1.116, de 23 de dezembro de 2022, publicada no DOU em 27 de dezembro de 2022.

No final do ano de 2022, foi solicitado o pedido de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Negócios Imobiliários.

No primeiro semestre de 2023, foram criados e protocolados no e-MEC, os pedidos de autorização, na modalidade à distância, do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Marketing, Cursos Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, Curso superior de Tecnologia em Gestão Financeira, Curso Bacharelado em Ciência Contábeis, Cursos de Licenciatura em Língua Portuguesa, Curso Superior de Tecnologia em Marketing Digital, Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública e Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial.

Ainda, em 2023, foi reconhecido com nota máxima, na modalidade presencial, o Curso de Licenciatura em História, através da Portaria nº 112, de 12 de maio de 2023, publicada no DOU em 15 de maio de 2023. Autorizados na modalidade à distância, o Curso Superior de Tecnologia em Logística, através da Portaria nº 192, de 05 de julho de 2023, publicada no DOU em 06 de julho de 2023; o Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, segundo a Portaria nº 440, de 17 de novembro de 2023, publicada no DOU em 20 de novembro de 2023; e o Curso Superior de Gestão em Marketing, Portaria nº 523, de 20 de dezembro de 2023, publicada no DOU em 21 de dezembro de 2023.

Em 2024, recebeu-se visitas dos cursos solicitados no primeiro semestre de 2023 e foram reconhecidos com nota máxima, na modalidade a distância, o Curso de Licenciatura em Pedagogia e o Curso de Gestão de Recursos Humanos.

Em 2025, foram autorizados com nota máxima, na modalidade a distância, o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial (2.000 vagas), Curso Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira (1.000 vagas), Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública (2.000 vagas), Curso Superior de Tecnologia em Segurança Pública (2.000 vagas), o Curso de Bacharelado em Ciência Contábeis (2.000 vagas) e o Curso de Bacharelado em Serviço Social (2.000 vagas), conforme a Portaria nº 93, de 27 de fevereiro de 2025, publicado no DOU em 27 de fevereiro de 2025.

Em resumo, segue abaixo a situação legal dos cursos de graduação da Fasul Educacional EaD autorizados/reconhecidos até o presente momento.

Atos legais dos Cursos oferecidos perante o MEC

MODALIDADE PRESENCIAL

Licenciatura:

História

Autorizado conforme Portaria nº 29 de 30/01/2019, publicado no D.O.U em 01/02/2019.
Reconhecido pela Portaria nº 112 de 12/05/2023, publicado no D.O.U em 15/05/2023.

MODALIDADE A DISTÂNCIA

Bacharelado:

Administração

Autorizado conforme Portaria nº 715 de 14/07/2021, publicado no D.O.U em 16/07/2021.

Ciências Contábeis

Autorizado conforme Portaria nº 93, de 27 de fevereiro de 2025, publicado no D.O.U em 28/02/2025.

Serviço Social

Autorizado conforme Portaria nº 93, de 27 de fevereiro de 2025, publicado no D.O.U em 28/02/2025.

Licenciatura:

Pedagogia

Autorizado conforme Portaria nº 715 de 14/07/2021, publicado no D.O.U em 16/07/2021.

Tecnólogos:

Negócios Imobiliários

Autorizado conforme Portaria nº 715 de 14/07/2021, publicado no D.O.U em 16/07/2021.
Pecocnhecido pela Portaria nº 24 de 14/01/2025, publicado no D.O.U. em 16/01/2025.

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Autorizado conforme Portaria nº 1044 de 08/12/2022, publicado no D.O.U em 09/12/2021.

Gestão em Recursos Humanos

Autorizado conforme Portaria nº 1044 de 08/12/2022, publicado no D.O.U em 09/12/2021.

Gestão da Tecnologia da Informação

Autorizado conforme Portaria nº1116 de 23/12/2022, publicado no D.O.U em 27/12/2022.

Logística

Autorizado conforme Portaria nº192 de 05/07/2023, publicado no D.O.U em 06/07/2023.

Processos Gerenciais

Autorizado conforme Portaria nº 440 de 17/11/2023, publicado no D.O.U em 20/11/2023.

Gestão de Marketing

Autorizado conforme Portaria nº 523 de 20/12/2023, publicado no D.O.U em 21/12/2023.

Gestão Comercial

Autorizado conforme Portaria nº 93, de 27 de fevereiro de 2025, publicado no D.O.U em

28/02/2025.

Gestão Financeira

Autorizado conforme Portaria n° 93, de 27 de fevereiro de 2025, publicado no D.O.U em 28/02/2025.

Gestão Pública

Autorizado conforme Portaria n° 93, de 27 de fevereiro de 2025, publicado no D.O.U em 28/02/2025.

Segurança Pública

Autorizado conforme Portaria n° 93, de 27 de fevereiro de 2025, publicado no D.O.U em 28/02/2025.

A Fasul Educacional EaD oferta pós-graduação *latu sensu* em diversas áreas específicas do conhecimento, na modalidade de ensino a distância, com cargas horárias variando de 360 a 1.020 horas.

3. AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSOS (INEP/MEC)

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), instituído pela Lei nº 10.861 de 2004, tem entre seus objetivos a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. De acordo com o Sinaes, a avaliação da educação superior ocorre por meio da avaliação das Instituições de Educação Superior, dos cursos e do desempenho dos estudantes.

A avaliação institucional é um processo pelo qual a instituição não só se conhece, mas também se torna conhecida pela sociedade e se projeta como instituição de ensino superior de excelência. Os dados e as informações apresentadas são analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das ações de melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição. Nesta seção é realizado um diagnóstico a respeito da IES frente às avaliações externas, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Também é evidenciado no relatório o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional, considerando o perfil e a identidade da instituição.

3.1. Avaliações Institucionais - CI e IGC

Ao longo de sua história, a Fasul Educacional EaD passou por dois processos de avaliação institucional obtendo nas avaliações *in loco* de credenciamento da faculdade e da EaD conceitos de excelência, notas 4 e 5 na escala de 1 a 5. O Conceito Institucional (CI) atual da modalidade presencial é 4 e o CI da modalidade EaD é conceito máximo, 5. Nas avaliações de Credenciamento e Recredenciamento a instituição é avaliada com relação aos cinco eixos do instrumento de avaliação do INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira): Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; e Eixo 5 – Infraestrutura.

A Fasul Educacional EaD protocolou no e-MEC (Cadastro Nacional de Cursos e Instituições de Educação Superior – Cadastro e-MEC) o processo para o recredenciamento da Faculdade. O Processo está em tramitação aguardando a fase da avaliação *in loco*. Com relação ao conceito do IGC, a instituição ainda não tem o seu primeiro resultado.

Tabela 3 - Histórico e projeção das avaliações institucionais.

Avaliações Externas	Ano	Resultado
Credenciamento	2017	4
Credenciamento EaD	2019	5

Fonte: Portal e-MEC (2024).

Analisando os resultados das avaliações institucionais externas e os objetivos e metas do PDI demonstra que a Fasul Educacional EaD vem desenvolvendo as ações planejadas e está em consonância com o seu perfil institucional.

Com relação à Gestão e Organização Pedagógica, a IES prevê ao longo do próximo quinquênio do PDI a “Implantação e ampliação de polos de apoio para cursos de EaD” e o “Incremento de recursos didático-pedagógicos virtuais e físicos para garantia da vivência universitária e experiência de aprendizagem”. Sob esse aspecto, pelo resultado da avaliação externa de Credenciamento da EaD recebida em 2019 com conceito máximo na avaliação evidencia o bom preparo e planejamento da instituição para a oferta da educação na modalidade a Distância. Sob os demais aspectos avaliados nos eixos de avaliação do credenciamento com nota 4, na escala de 1 a 5, a instituição também se mostra preparada desenvolvendo as ações que visem alcançar os objetivos e metas de qualidade previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional.

3.2. Avaliações de Curso – CC, IDD, ENADE e CPC

Com relação ao portfólio de cursos da Fasul Educacional EaD, dentre os cursos em funcionamento já foram recebidas 7 avaliações de autorização e 3 de reconhecimento de curso. Dessas, 9 portarias publicadas no Diário Oficial da União (DOU) e 1 curso aguardando publicação no DOU. Todos os cursos autorizados e/ou reconhecidos da instituição conquistaram conceitos de excelência nas avaliações *in loco* com notas 4 e 5, na escala de 1 a 5, conforme abaixo.

- Curso na modalidade presencial:

ANO	CURSO	ATO	CC Contínuo	CC Faixa	Vagas Autorizadas
2022	História	Reconhecimento	4,56	5	40

Fonte: Relatório de Avaliação e-MEC.

- Cursos na modalidade a distância:

ANO	CURSO	ATO	CC Contínuo	CC Faixa	Vagas Autorizadas
2019	Administração	Autorização	4,38	4	200
2021	Administração	Autorização	4,55	5	2.000
2022	Logística	Autorização	3,56	4	2.000
2023	Gestão de Marketing	Autorização	4,86	5	2.000
	Processos Gerenciais	Autorização	3,99	4	2.000

	Gestão de Negócios Imobiliários	Reconhecimento	3,97	4	200
2024	Ciências Contábeis	Autorização	4,40	4	2.000
	Serviço Social	Autorização	3,53	4	2.000
	Gestão Comercial	Autorização	4,85	5	2.000
	Gestão Financeira	Autorização	4,50	5	1.000
	Gestão Pública	Autorização	4,50	5	2.000
	Segurança Pública	Autorização	4,88	5	2.000
	Pedagogia*	Reconhecimento	4,77	5	100
	Gestão de Recursos Humanos*	Reconhecimento	4,71	5	2.000
	Tecnologia da Informação*	Reconhecimento	4,40	4	2.000
2025	Análise e Desenvolvimento de Sistemas*	Reconhecimento	4,65	5	2.000

Fonte: Relatório de Avaliação e-MEC. *Curso que recebeu avaliação *in loco* de reconhecimento e está aguardando publicação da portaria.

4. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é composta, conforme **Portaria de nomeação n. 033, de 01 de novembro de 2023.**

Presidente da CPA

Sérgio Ferreira da Silva

Representante do Corpo Docente

Bruno Maciel Pereira

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Valdirene de Fátima Eugenio Lima

Representante do Corpo Discente

Suelen Teodoro Siqueira

Representante do Corpo Egresso

Carlos Eduardo Porto Ferreira

Representante da Sociedade Civil Organizada

Cláudio Venícios Silva

Representante da Mantenedora

Débora Maria Moreno Luzia

Representante da Tutoria EAD

Ana Julia Fernandes Paula

5. PROJETO E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

5.1. Concepção da Autoavaliação Institucional

A autoavaliação institucional é um processo de autoconhecimento da instituição conduzido pela Comissão Própria de Avaliação - CPA em conjunto com os representantes acadêmicos e administrativos da IES e representantes externos da sociedade civil organizada.

A CPA na Fasul Educacional EaD é institucionalizada, apresenta um regulamento próprio, desenvolve um cronograma anual de atividades e os processos autoavaliativos são previstos no calendário acadêmico. Os instrumentos de avaliação e os processos de captação de informações são preparados de forma a avaliar os segmentos: Acadêmico; Egresso; Administrativo; e Avaliação Externa. Além da abrangência dos instrumentos de avaliação da CPA, também são utilizadas no Relatório Final da Autoavaliação informações geradas de outros setores institucionais de forma a abranger todas as dimensões institucionais conforme previsto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014:

I. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

II. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

III. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

IV. Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

V. Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física.

5.2. Construção dos Instrumentos Avaliativos

Após realizada a consulta e discussão com os outros atores envolvidos na instituição, a CPA elaborou instrumentos de avaliação que consistiram em questionários desenvolvidos para pesquisar os seguintes segmentos:

CONTEXTO ACADÊMICO (Graduação e Pós-graduação *Lato Sensu*)

- Avaliação do aluno em relação ao docente.
- Avaliação do aluno em relação à tutoria.
- Avaliação do aluno em relação ao curso.
- Avaliação do aluno em relação às disciplinas.
- Avaliação do aluno em relação ao AVA.
- Avaliação do aluno em relação ao Material Didático.
- Avaliação do aluno em relação ao Colegiado de Curso.
- Avaliação do aluno em relação à infraestrutura.
- Avaliação do professor em relação à turma, ao curso, infraestrutura e coordenador.
- Autoavaliação docente.
- Avaliação do coordenador em relação ao curso, infraestrutura, docente e diretor.
- Autoavaliação do coordenador.
- Avaliação do diretor em relação ao curso, infraestrutura e coordenador.
- Autoavaliação do diretor.

CONTEXTO ADMINISTRATIVO

- A sua satisfação quanto.
- Satisfação com as suas condições de trabalho.
- Sua motivação para.
- Como você se avalia.

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO EXTERNA

- Análise dos resultados das avaliações de credenciamento e credenciamento da Instituição.
- Análise dos resultados das avaliações de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos da instituição.
- Análise dos resultados do ENADE, CPC e IGC.
- Análise de satisfação e relacionamento com o público externo.

Devido à amplitude das pesquisas realizadas, optou-se pela elaboração de

questionários estruturados com questões predominantemente fechadas, que se caracterizam por apresentar opções de resposta pré-definidas para o respondente escolher e serem conclusivas por natureza, uma vez que geram dados quantificáveis. Por serem simples de codificar, as perguntas fechadas possibilitam comprovar a relevância estatística dos resultados das pesquisas realizadas e categorizar os respondentes em grupos de acordo com as opções de resposta selecionadas, traçando perfil e comportamento.

5.3. Articulação da Autoavaliação com o PDI

Os pressupostos que norteiam o Programa de Avaliação Institucional da Fasul Educacional EaD são sustentados pelos seguintes princípios:

- **Isenção:** para que os resultados sejam significativos, a avaliação precisa ser feita de maneira isenta;
- **Globalidade:** a avaliação precisa abranger todos os aspectos da Instituição e todos os seus níveis: graduação, pós-graduação, iniciação científica, extensão, administração;
- **Periodicidade:** a avaliação deve ser feita em períodos pré-determinados;
- **Comunicação:** durante todo o processo de avaliação, as pessoas envolvidas devem ser informadas dos resultados de cada etapa e das mudanças que forem sendo introduzidas;
- **Participação:** deve-se promover a maior integração e participação de todos os membros e segmentos da Instituição;
- **Ética:** os valores éticos devem acompanhar todos os trabalhos desenvolvidos na avaliação. A ética deve estar em todas as atividades, especialmente nas dos avaliadores, que são os condutores do processo;
- **Continuidade:** deve-se analisar e comparar os dados de diferentes momentos, revelando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos;
- **Respeito à Identidade Institucional:** deve-se procurar contemplar e respeitar as características da identidade, filosofia e carisma institucional;
- **Objetividade:** o projeto de avaliação institucional e o pessoal selecionado para executá-lo devem atuar com objetividade para garantir seu sucesso;
- **Credibilidade:** o processo precisa ser percebido como sendo justo e equitativo.

A Fasul Educacional EaD tem como Política de Avaliação Institucional assegurar uma sistemática de avaliação que contemple a busca continuada da qualidade e relevância das atividades de ensino, iniciação científica, extensão e de gestão e desenvolvimento institucional. Para isso, segue as seguintes diretrizes avaliativas:

Subsidiar o processo de planejamento, por meio das avaliações internas e externas;

- Assegurar que a Avaliação Institucional esteja presente em todos os serviços e programas de forma sistêmica em todos os níveis de ensino;
- Promover a articulação dialógica entre qualidade estabelecida e a realidade institucional local por meio da globalidade, comparabilidade, respeito a identidade e legitimidade;
- Estimular a participação da comunidade acadêmica garantindo o cumprimento das finalidades da Instituição;
- Promover a divulgação dos resultados dos processos avaliativos;
- Promover continuamente a avaliação dos objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI;
- Garantir a perenidade do processo avaliativo;
- Implementar mecanismos de acompanhamento das atividades desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação, em conformidade às exigências legais;
- Subsidiar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na Instituição, para subsidiar os novos procedimentos;
- Promover a sensibilização, para criar condições de desenvolvimento de uma cultura de autoavaliação na instituição;
- Sistematizar a prestação das informações solicitadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

6. METODOLOGIA

6.1. Instrumentos de Pesquisa

A elaboração dos instrumentos de autoavaliação para cada pesquisa realizada envolve várias fases. O processo começa com a metaavaliação, com base nas propostas de aprimoramento sugeridas pelos participantes nas perguntas abertas das pesquisas do ano anterior. Em seguida, a CPA analisa e ajusta as questões relacionadas às dimensões que serão abordadas no ano atual.

Em seguida, a CPA organiza essas informações e as analisa junto aos gestores da unidade que são responsáveis internamente pelas políticas e ações correlatas, com o intuito de ajustar a terminologia e modificar os questionários de acordo com a realidade e as demandas específicas da sede e dos polos de apoio presencial, além de seus planejamentos internos que se alinham ao Plano Institucional.

Em 2024, a CPA deliberou por padronizar o levantamento de dados em todas as pesquisas, para facilitar o entendimento e a análise dos resultados. Assim, ficou decidido que os instrumentos avaliativos passam a conter sentenças numéricas - escala de 1 a 5, indicando sua satisfação com o atributo avaliado. Quanto mais próximo do número 1 você marcar, significa que está totalmente insatisfeito (a) com o atributo avaliado, sugerindo que, nesse aspecto, é preciso melhorar. Quanto mais próximo do número 5 você marcar, significa que você está totalmente satisfeito (a) com o atributo avaliado. Caso o item (atributo) não se aplique ao componente curricular que está avaliando, assinale a opção NA, indicando que não pode avaliar e/ou não se aplica.

6.2. Formulário de Aplicação da Pesquisa

A partir de 2024, a CPA passou a aplicar suas pesquisas por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para à comunidade interna, com o apoio técnico do Núcleo de Inovação e Tecnologias Educacionais da Fasul. Além, do AVA a Pesquisa pode ser acessada via eletrônica, conforme o link: <https://docs.google.com/forms/d/1j2XNCEumWgcehPrHJvgG7ebWXSml6mSqSXB8ZB7700/edit?pli=1#responses>), com base nas 10 dimensões do SINAES.

A aplicação das pesquisas segue o calendário acadêmico considerando, de modo que seja compatível com a agenda de aulas, estudos, eventos e avaliações dos alunos de graduação e pós-graduação e demais atores da comunidade acadêmica – equipe pedagógica e de técnicos-administrativos. Desse modo, são planejadas e realizadas pesquisas de forma recorrente para atender aos objetivos da Autoavaliação em todas as suas dez dimensões, além de outras pesquisas e análises solicitadas de acordo com a necessidade identificada que auxiliem em sua gestão.

Para SENSIBILIZAÇÃO a CPA utiliza de recursos, como: site institucional, live para apresentar a importância da avaliação institucional a comunidade, dentre outras.

Cronograma de atividades

CALENDÁRIO DE ATIVIDADES - CPA - 2024													
ATIVIDADES PREVISTAS	MESES												
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Elaboração relatório CPA 2023	X	X	X										
Reuniões da comissão para análise dos resultados 2023	X	X	X										
Conclusão do relatório e envio para Direção			X										
Apresentação dos resultados pelo youtube para todos				X									
Discussão com a comissão sobre as novas questões para a pesquisa					X								
Preparação das atividades para pesquisa 2024									X				
Reunião Colegiado									X				
Campanha divulgação CPA ciclo 2024										X	X		
Aplicação da pesquisa 2024											X		
Tabulação dos resultados 2024											X	X	
Divulgação dos resultados da avaliação													X
Criação dos Planos de Ação													X
Envio do relatório ao Conselho Superior													X
Reuniões da comissão periodicamente			X	X	X				X	X	X	X	X
Avaliação dos docentes / tutores	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Avaliação dos coordenadores							X						X
Avaliação dos órgãos colegiados						X							X



CHEGOU A HORA
DE PARTICIPAR DA
AUTOAVALIAÇÃO DA FASUL

PREENCHENDO O QUESTIONÁRIO DA FASUL VOCÊ NOS INFORMA, DE FATO, O QUE ESTÁ CAMINHANDO BEM E O QUE PRECISA SER MELHORADO AQUI NA FASUL EDUCACIONAL.



AJUDE A FASUL A SER MELHOR PARA VOCÊ!

ATENÇÃO

O QUESTIONÁRIO SE ENCONTRA NO **PORTAL DO ALUNO**
DE 11 A 23 DE NOVEMBRO



CHEGOU A HORA
DE PARTICIPAR DA
AUTOAVALIAÇÃO DA FASUL

PREENCHENDO O QUESTIONÁRIO DA FASUL VOCÊ NOS INFORMA, DE FATO, O QUE ESTÁ CAMINHANDO BEM E O QUE PRECISA SER MELHORADO AQUI NA FASUL EDUCACIONAL.



AJUDE A FASUL A SER MELHOR PARA VOCÊ!

ATENÇÃO

O QUESTIONÁRIO SE ENCONTRA
NO **PORTAL DO ALUNO.**

7. DESENVOLVIMENTO

Para o desenvolvimento da pesquisa da CPA utilizou-se os instrumentos de avaliação e os processos de captação de informações que são preparados de forma a avaliar os segmentos: Acadêmico; Egresso; Administrativo; e Avaliação Externa. Além da abrangência dos instrumentos de avaliação da CPA, também são utilizadas no Relatório Final da Autoavaliação informações geradas de outros setores institucionais de forma a abranger todas as dimensões institucionais conforme previsto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014:

Eixo 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLA DO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
			SIM	NÃO	
EIXO 1 Planejamento e Avaliação institucional	Dimensão 8	1.1	Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.	x	
		1.2	Projeto/processo de autoavaliação institucional.	x	
		1.3	Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	x	Foi realizado em sua primeira edição tendo sido divulgados os resultados pela CPA em 2019 até 2024.
		1.4	Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	x	De modo geral, a apresentação dos resultados tem sido divulgada para Discentes e Docentes e demais público alvo pesquisado, sendo exposto em Murais na IES, Site Institucional, Live de apresentação à comunidade acadêmica (via Youtube), além de grupos de whatsapp.
		1.5	Elaboração do relatório de autoavaliação.	x	

Eixo 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLA DO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
			SIM	NÃO	
EIXO 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensões 1 e 3	2.1	Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	x	
		2.2	Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.	x	
		2.3	Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	x	
		2.4	Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	x	A IES oferece bolsa de 100% a alunos que participam de projetos de pesquisa.
		2.5	Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.	x	Todos os cursos ofertam em sua estrutura curricular a disciplina de meio ambiente, como obrigatória; além de eventos que promovam a interdisciplinaridade e transversalidade.
		2.6	Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social		Destaque para o fato de que a FASUL EDUCACIONAL mantém um site de empregabilidade no seu portal institucional, com acesso totalmente gratuito para quem desejar deixar seu currículo para divulgação nas mídias sociais da empresa. Percebe-se aumento da procura por conta do envolvimento de todo corpo docente, tutorias, técnico-administrativo divulgando e conscientizando cada vez mais os nossos discentes.

		2.7	Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.			
		2.8	Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico racial.	x		Todos os cursos ofertam em sua estrutura curricular a disciplina de Direitos Humanos Étnico-Raciais, como obrigatória; além de eventos.
		2.9	Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais.	x		A IES possui unidade e convênios para internacionalização o que possibilita a interação com o estrangeiro em nível superior e técnico.

Eixo 3: POLÍTICAS ACADÊMICIAS

DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	
			SIM	NÃO		
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões: 2, 4 e 9	3.1	Políticas de ensino e ações acadêmicas administrativas para os cursos de graduação.	x		
		3.2	Políticas de ensino e ações acadêmicas administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu.		x	No momento não há cursos de pós-graduação, <i>stricto sensu</i> , em andamento na FASUL.
		3.3	Políticas de ensino e ações acadêmicas administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.	x		
		3.4	Políticas institucionais e	x		

			ações acadêmicas administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.		
		3.5	Políticas institucionais e ações acadêmicas administrativas para a extensão.	x	
		3.6	Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.	x	A IES possui em seu portal uma revista eletrônica para publicações científicas.
		3.7	Comunicação da IES com a comunidade externa.	x	A FASUL possui inserção nos meios de comunicação social e mídias eletrônicas definidas de acordo com os objetivos estratégicos para a ocasião
		3.8	Comunicação da IES com a comunidade interna.	x	A FASUL tem utilizado de formas de comunicação interna por meio de uso de vias tradicionais como quadro de aviso e também por meio eletrônico e vídeos no site de acesso para os alunos e professores.
		3.9	Programas de atendimento aos estudantes.	x	A FASUL mantém programa de bolsas para diversos alunos.
		3.10	Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.	x	A FASUL Educacional realiza eventos externos como o "Seminário de Educação, Participação e Cidadania" em parceria com a Polícia Militar, bem como a "Semana Acadêmica de Cursos".
		3.11	Política e ações de acompanhamento dos egressos.	x	Possui programa para esse acompanhamento disponibilizado para emprego a partir da conclusão do primeiro curso de graduação realizado pela IES.
		3.12	Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico	x	Todas as ações de todas as dimensões tem por objetivo de cuidar e amparar os egressos, além de preparar para profissão auxiliar na formação de um bom cidadão.

		3.13	Inovação Tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais.	x		Pela revista eletrônica Multicultura, a IES pratica uma política de incentivo à pesquisa e produção científica, que preserva a propriedade intelectual dos colaboradores. Também no âmbito administrativo da empresa nota-se que essa tem sido uma preocupação importante para com os funcionários e colaboradores.
--	--	------	--	---	--	---

Eixo 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

DIMENSÃO 6: Organização e Gestão Financeira da Instituição

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLADO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	
			SIM	NÃO		
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5, 6 e 10	4.1	Política de formação e capacitação docente.	x		A FASUL contém o Plano de Capacitação de seus docentes.
		4.2	Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.	x		Nota-se que esta é uma prática recorrente adotada pela empresa junto do corpo técnico administrativo advinda da experiência obtida em anos anteriores.
		4.3	Gestão institucional.	x		
		4.4	Sistema de registro acadêmico.	x		
		4.5	Sustentabilidade financeira.	x		
		4.6	Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.	x		
		4.7	Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.	x		
		4.8	Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.	x		

Eixo 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

EIXO	DIMENSÃO	INDICADOR	CONTEMPLA DO NO PDI?		CONSIDERAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	
			SIM	NÃO		
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7	5.1	Instalações administrativas.	x		
		5.2	Salas de aula.	x		
		5.3	Auditório(s).	x		A FASUL tem convênio para utilização de auditório quando em caso de necessidade, localizado no mesmo quarteirão da IES.
		5.4	Sala(s) de professores.	x		
		5.5	Espaços para atendimento aos alunos.	x		
		5.6	Infraestrutura para CPA.	x		
		5.7	Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI.	x		Suficiente para as práticas do curso de graduação em andamento na FASUL Educacional
		5.8	Instalações sanitárias.	x		
		5.9	Biblioteca: infraestrutura física.	x		
		5.10	Biblioteca: serviços e informatização.	x		
		5.11	Biblioteca: plano de atualização do acervo.	x		
		5.12	Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	x		
		5.13	Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.	x		
		5.14	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	x		
		5.15	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	x		
		5.16	Espaços de convivência e de	x		

			alimentação.			
--	--	--	--------------	--	--	--



8. RESULTADOS DAS PESQUISAS DE 2024

A pesquisa de Avaliação Institucional destinada aos servidores da Fasul Educacional EaD contou com 73 participantes (50 técnico-administrativo e 23 docentes), considerando considerando o relatório de servidores ativos em novembro de 2024, mês em que a pesquisa foi aplicada, obteve-se a participação de 100% e 72%, respectivamente. Este número relativamente baixo pode indicar diversas questões, como possíveis limitações no tempo disponível dos servidores (técnico-administrativo e docentes) para participar do processo, falta de motivação ou mesmo uma percepção de que a avaliação pode não ter um impacto significativo. É crucial investigar as razões por trás dessa taxa de resposta menor para desenvolver estratégias que incentivem uma maior participação no futuro.

Em relação à participação dos alunos de graduação na pesquisa, tem-se que do total de 3.270 alunos matriculados na graduação, 684 deles contribuíram (21%). Tal como acontece com a avaliação dos servidores, este resultado aponta para a necessidade de entender melhor os fatores que contribuem para uma participação limitada e desenvolver mecanismos para aumentar o engajamento dos discentes neste aspecto específico da avaliação.

De modo geral, embora ainda com baixa representatividade na participação pode-se notar um aumento em relação aos anos anteriores. Este crescimento só aumenta a responsabilidade da IES para o novo ciclo de análise da CPA sendo importante observar como será o comportamento dos resultados para o ano de 2025. Mas existe claramente uma tendência de conseguirmos a qualidade total em nossos processos acadêmicos.

8.1. Corpo Técnico-Administrativo

Os resultados indicam uma percepção geral positiva sobre o conhecimento e a eficácia da CPA, com maior incidência de respostas positivas "Satisfeitos (Conceito 4)" e "Muito Satisfeito (Conceito 5)" em comparação com as negativas "Satisfeitos Parcialmente (Conceito 2)" e "Insatisfeitos (Conceito 1)". No entanto, há uma variação considerável nas respostas, sugerindo áreas de possível melhoria na comunicação e na eficácia dos relatórios da CPA.

A maioria dos técnicos administrativos tem uma percepção positiva sobre várias áreas-chave, como a missão do IES, PDI, ensino de qualidade, participação dos alunos no mercado de trabalho, e desenvolvimento econômico e social. No entanto, áreas como adequação da infraestrutura foi avaliada como "Conceito 3" e "Conceito 2" por uma parte significativa dos técnicos, sugerindo a necessidade de manutenção na infraestrutura.

De forma geral, os resultados mostram que os técnicos administrativos possuem uma avaliação positiva sobre diversos aspectos das ações e serviços da Fasul Educacional

EaD, bem como nas áreas de apoio psicopedagógico e acolhimento de alunos ingressantes. Além da comunicação entre interna também receber notas com variação de Conceito 5-4.

Em relação as Políticas de Gestão a maioria dos itens obteve uma predominância de respostas positivas ("Conceito 5" e "Conceito 4"), como no caso da Tecnologia da Informação, Secretaria Acadêmica, e Coordenadoria de Apoio ao Ensino, que tiveram altos índices de satisfação. A política de capacitação e o plano de carreira tiveram avaliações mais críticas, com a maior parte das respostas sendo "Conceito 3" ou "Conceito 2", indicando uma área potencial de melhoria.

Quanto a Infraestrutura Física as condições do ambiente acadêmico revela uma percepção majoritariamente positiva entre os respondentes em diversas áreas. Em relação aos recursos de tecnologias de informação e comunicação, estrutura de apoio a maioria considera a infraestrutura como boa ou ótima. Houve algumas considerações sobre a manutenção periódica e limpeza dos sanitários.

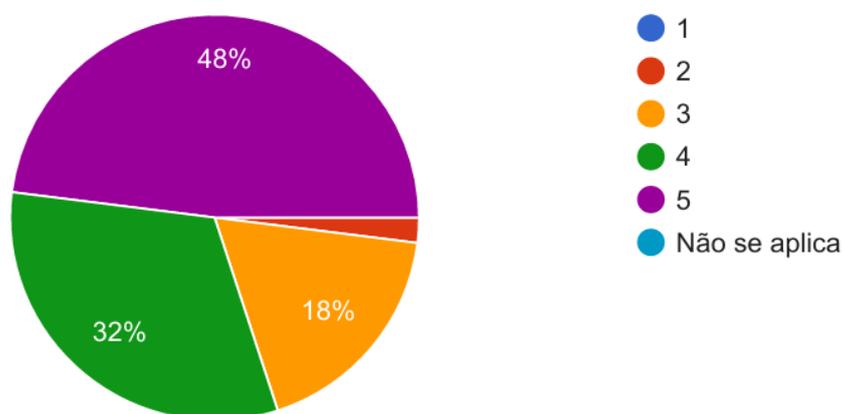
CPA - Corpo Técnico Administrativo

TOTAL DE PESSOAS PARTICIPANTES DA PESQUISA	50	100,00%
TOTAL DE PESSOAS NA IES	50	100,00%

Satisfação e Ambiente de Trabalho

Como você avalia o ambiente de trabalho da instituição em termos de acolhimento e colaboração?

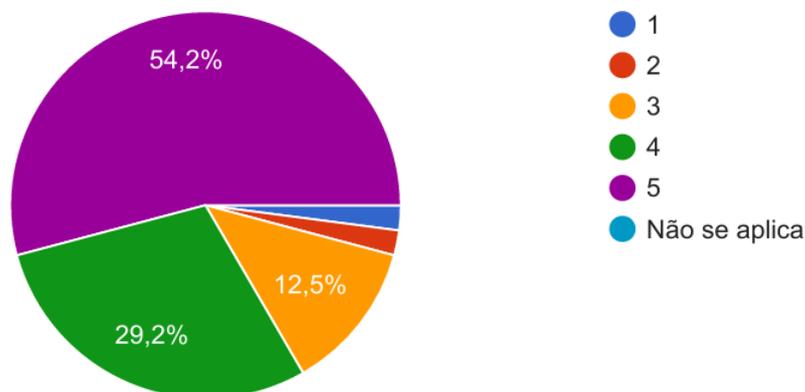
50 respostas



Pelo gráfico para 80% avalia que o ambiente de trabalho oferece acolhimento e colaboração, com destaque para 48% com avaliação máxima, mas temos 18% em posição intermediária que merece uma atenção especial e para 2% não contempla.

Em uma escala de 1 a 5, como você classificaria o equilíbrio entre sua vida pessoal e profissional?

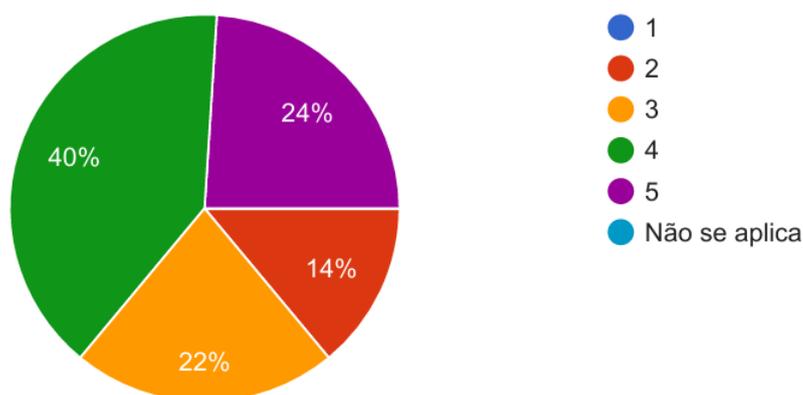
48 respostas



Pelo gráfico mais de 83% avalia que existe equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, para mais de 12% fica a posição intermediária, demonstra que temos uma margem para aumentar a satisfação máxima, o restante representa um pouco mais de 4% entre que não se aplica e que classifica que não existe equilíbrio. Para 48 respostas.

Numa escala de 1 a 5 classifique o quanto você se sente valorizado pela instituição?

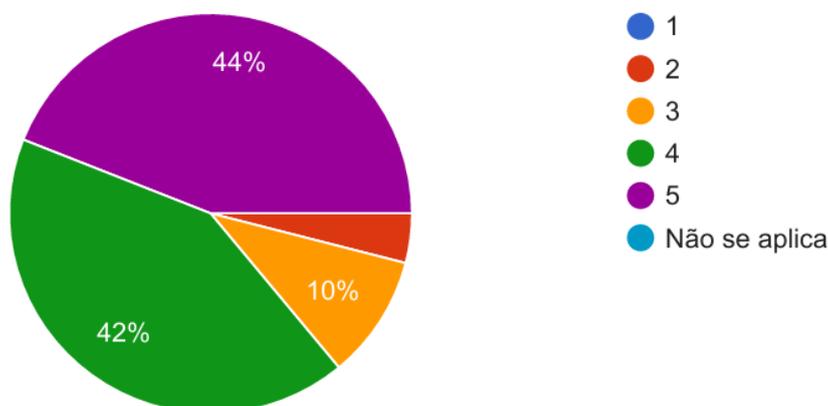
50 respostas



Pelo gráfico 64% avalia que se sente valorizado pela instituição, enquanto 22% apresentou uma posição intermediária e 14% não se sente plenamente. Campo para atuação e identificação para melhorar o quadro atual. A CPA sugere um projeto de endomarketing.

Você se sente motivado a desempenhar suas funções na instituição?

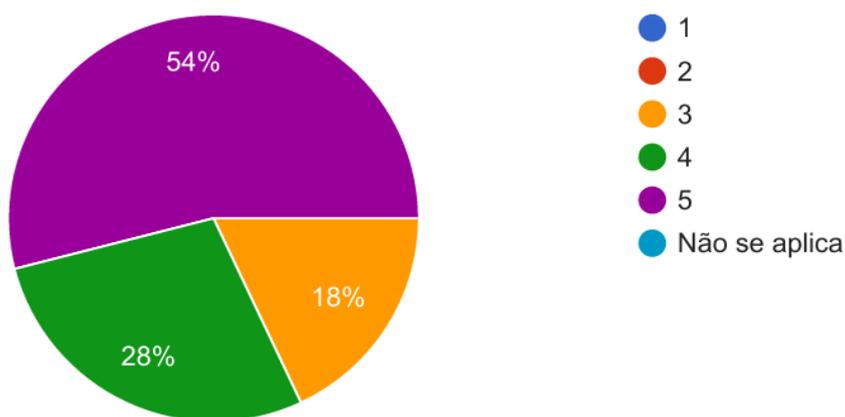
50 respostas



Pelo gráfico mais 86% avalia que se sente motivado para desempenhar suas funções, excelente resultado, mas temos 10% no termo intermediário e 4% não se sente totalmente. Apesar do resultado muito bom, temos margem para atuar e melhorar os resultados identificando os motivos.

O ambiente de trabalho é adequado para favorecer o trabalho em equipe?

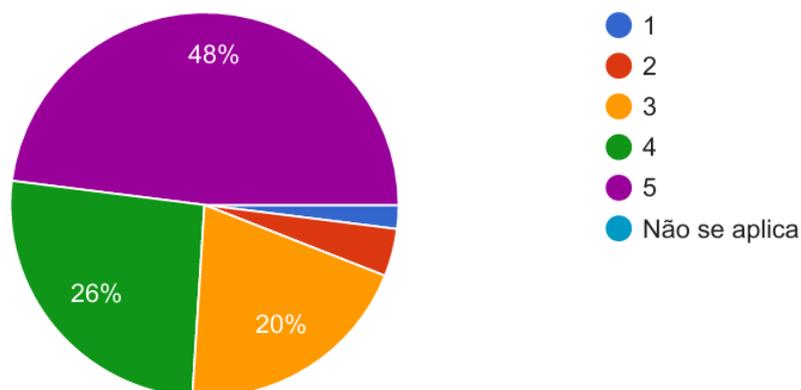
50 respostas



Pelo gráfico 82% avalia que o ambiente de trabalho é adequado para favorecer o trabalho em equipe, mas 18% apresenta uma posição intermediária, demonstrando que existe campo para atuação e melhoria, com o projeto de endomarketing pode surgir elementos que justifique.

A instituição respeita e promove a diversidade e a inclusão no ambiente de trabalho?

50 respostas

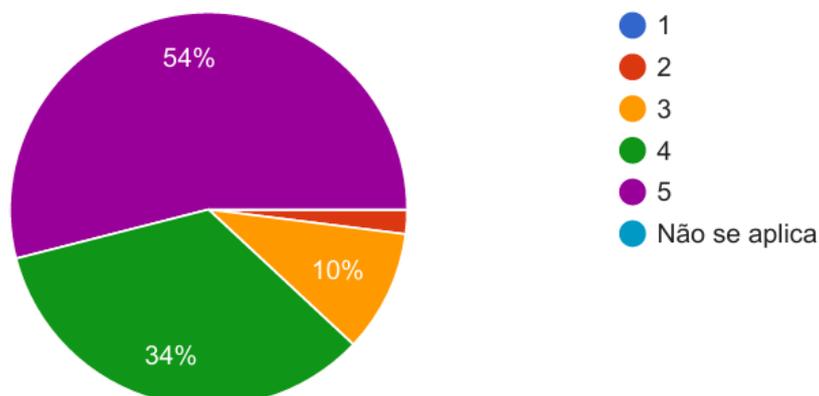


Pelo gráfico 74% avalia que a instituição respeita e promove diversidade e a inclusão no ambiente de trabalho, mas temos na posição intermediária 20% e o restante que enxerga que não se aplica e/ou abaixo do esperado. Revela que existe ainda uma boa percentagem para atuação, merece uma atenção especial sobre o assunto considerando que trata de um tema importante dentro das organizações.

Estrutura e Recursos de Trabalho

Os recursos (equipamentos, tecnologias, espaços físicos) disponibilizados pela instituição são suficientes para realizar seu trabalho de forma eficaz?

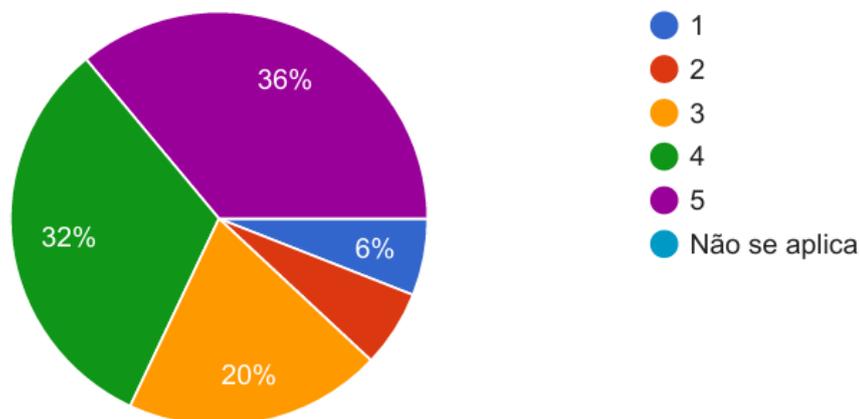
50 respostas



Pelo gráfico 88% avalia que sim, 10% na posição intermediária chama atenção.

Você considera que a carga de trabalho é distribuída de forma justa entre os colegas?

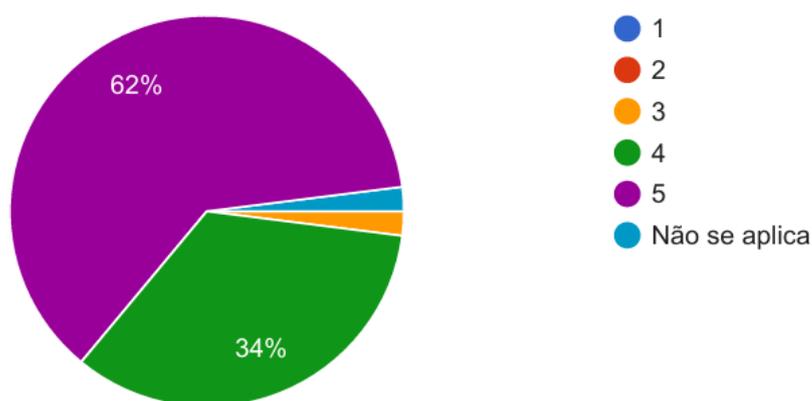
50 respostas



Pelo gráfico 68% avalia que sim, 20% na posição intermediária demonstra haver gaps de melhorias, 6% destaca que não se aplica e o restante abaixo do esperado. Excelente questão e apresenta características subjetivas, mas requer um olhar mais efetivo da gestão e a área de recursos humanos.

Os recursos de tecnologia (como sistemas, software, etc.) facilitam seu trabalho ou há dificuldades recorrentes?

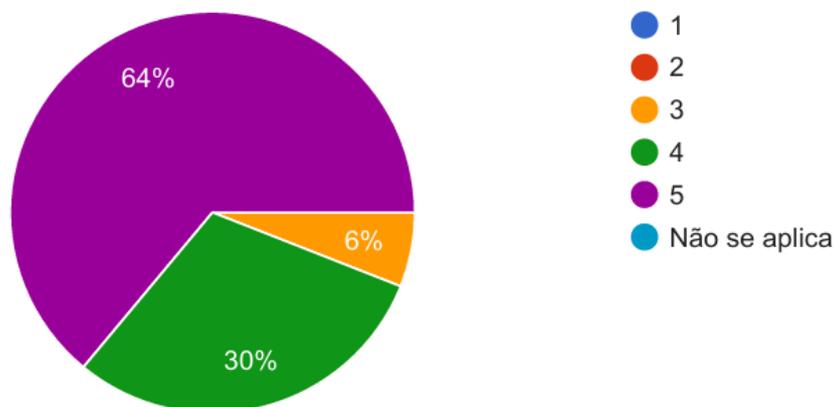
50 respostas



Pelo gráfico 96% avalia que sim, uma constatação geral, do restante ainda existe uma parcela que não se aplica e intermediária, ou seja, praticamente 100% concorda que os recursos ajuda no dia a dia.

A estrutura de apoio (como acesso a materiais e suporte técnico) atende às suas necessidades no dia a dia?

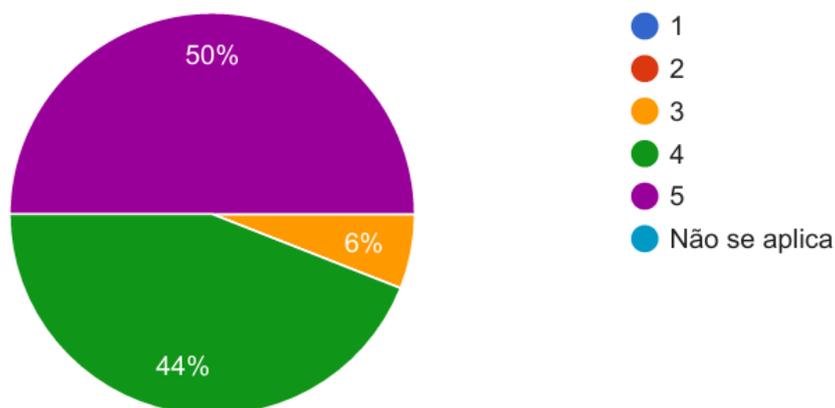
50 respostas



Pelo gráfico 94% avalia que sim, uma constatação geral, do restante ainda existe uma parcela intermediária, ou seja, praticamente 100% concorda que a estrutura de apoio atende as necessidades do dia a dia.

Os recursos de trabalho proporcionam um ambiente que atende às necessidades das suas atividades?

50 respostas

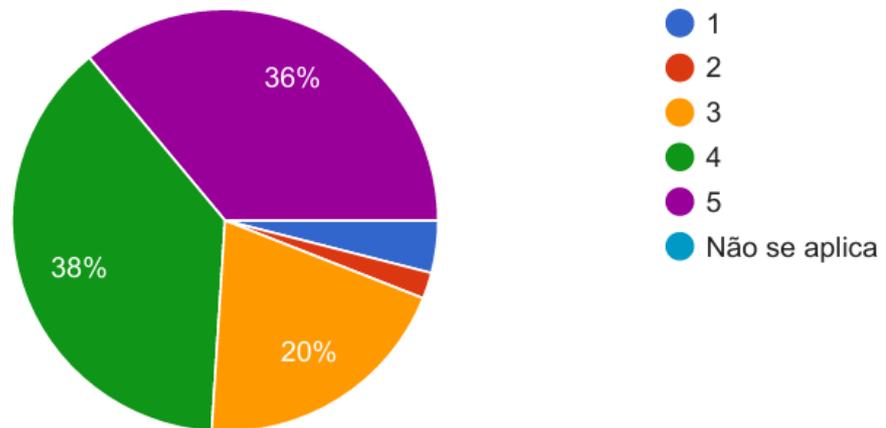


Pelo gráfico 94% avalia que sim, uma constatação geral, do restante ainda existe uma parcela intermediária de 6%, ou seja, praticamente 100% concorda que a estrutura de apoio atende as necessidades do dia a dia.

Desenvolvimento e Capacitação

A instituição oferece oportunidades adequadas para seu desenvolvimento profissional?

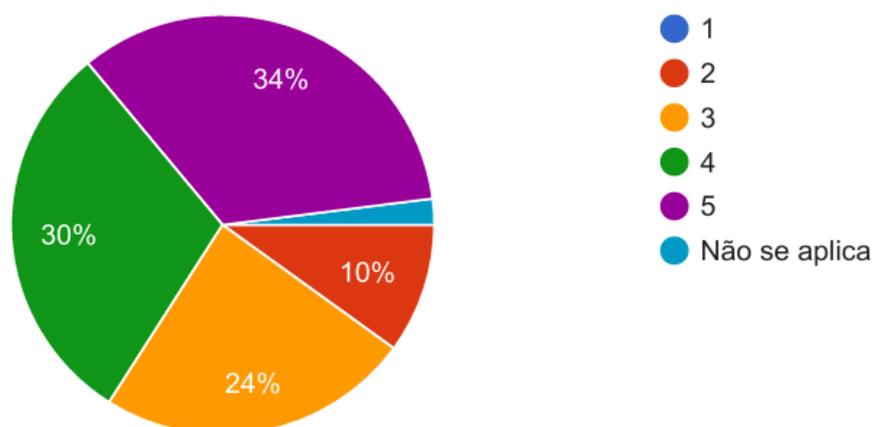
50 respostas



Pelo gráfico 74% avalia que sim, para 20% a posição intermediária demonstra uma posição neutra e/ou confortável, o restante representa 6% e grande parte sente que não se aplica.

Você considera que os treinamentos fornecidos contribuem para o aprimoramento de suas habilidades e competências?

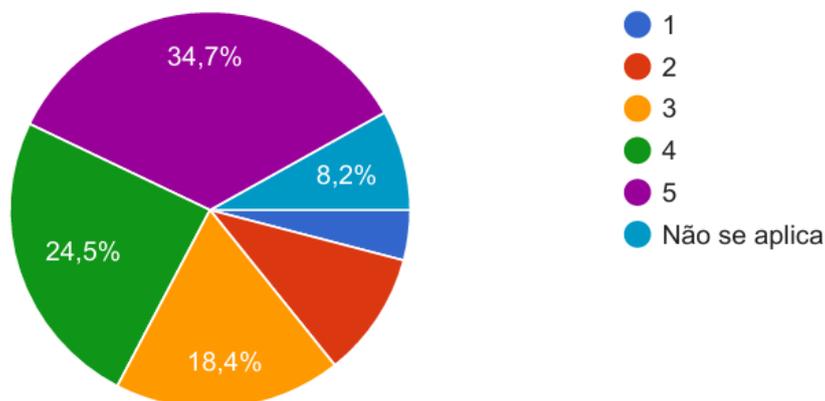
50 respostas



Pelo gráfico 64% avalia que sim, para 24% a posição intermediária demonstra uma posição neutra e/ou confortável, para 10% fica abaixo do esperado e para uma pequena parte não se aplica.

Você tem oportunidades de participar de cursos, eventos ou seminários que ajudem no seu desenvolvimento?

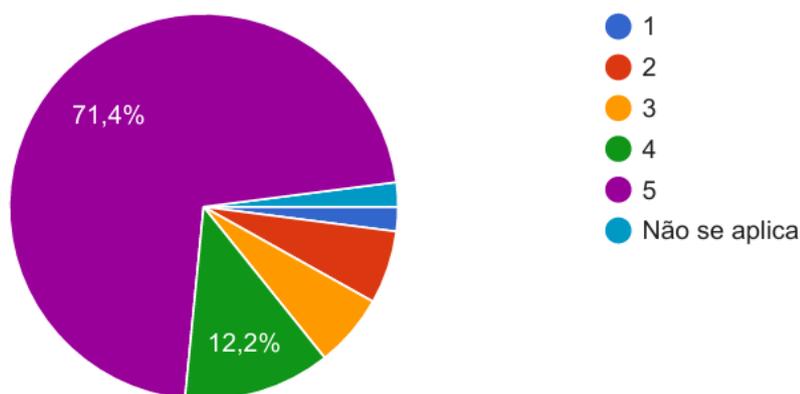
49 respostas



Pelo gráfico um pouco mais de 59% sente que sim, mais de 18% na zona intermediária ou de conforto, mas 8% não se aplica, o restante ficou abaixo do esperado. Demonstra espaço para exploração e mais divulgação dos eventos que são muitos.

Você acredita que o investimento em capacitação profissional contribui para a qualidade do seu trabalho?

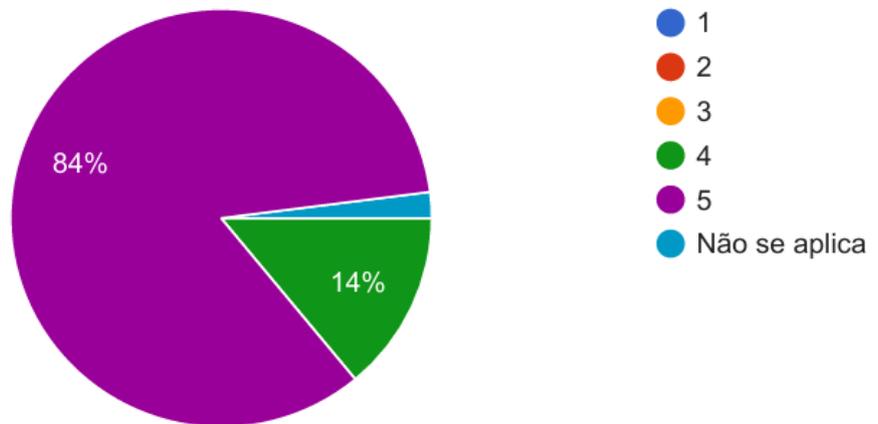
49 respostas



Pelo gráfico um pouco mais de 83% sente que sim, uma pequena parte sente não se aplica e muito abaixo do esperado, mas chama atenção a zona intermediária e abaixo do esperado uma parcela considerável.

Você gostaria de receber mais capacitação ou treinamento?

50 respostas

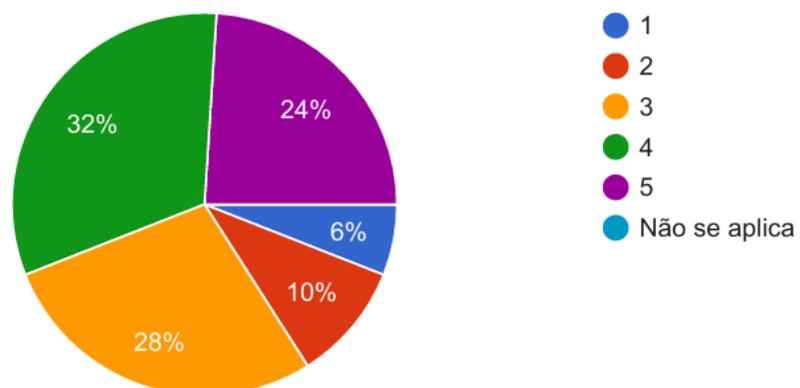


Pelo gráfico de 98% sente que sim, uma pequena parte sente não se aplica. Sem comentários.

Gestão e Comunicação Interna

Como você avalia a clareza das informações que recebe sobre processos, normas e atividades da instituição?

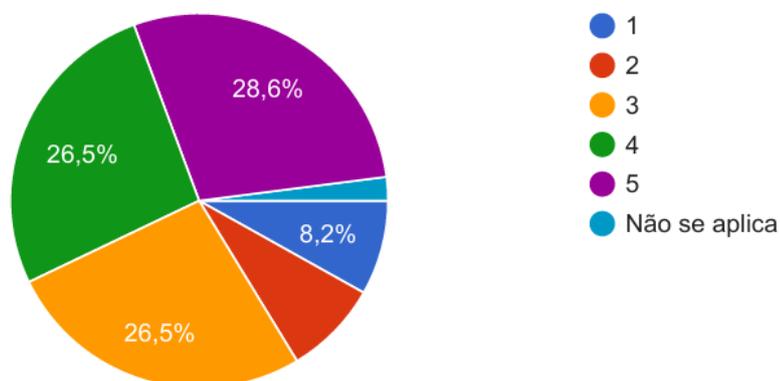
50 respostas



Pelo gráfico de 56% sente que sim, 28% nível intermediário, 10% abaixo do esperado e 6% sente não se aplica. Margem para alinhamento das informações.

Você sente que sua opinião e sugestões são levadas em consideração pela equipe de gestão?

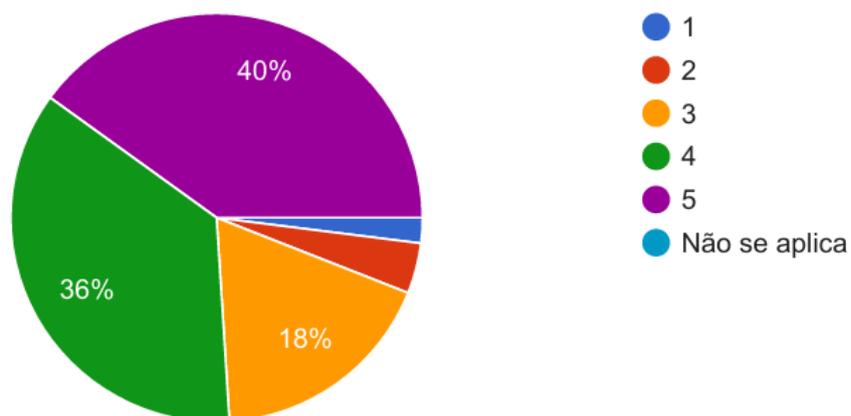
49 respostas



Pelo gráfico para mais de 55% sente que sim, mais de 26% nível intermediário, para mais de 8% muito abaixo do esperado, uma pequena parte não se aplica. Margem para alinhamento das informações e feedback das ações.

Como você avalia a acessibilidade dos gestores para tratar de assuntos do setor ou de suas atividades?

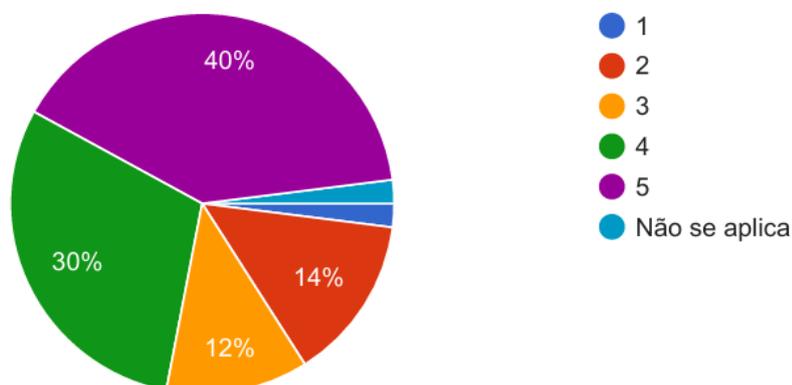
50 respostas



Pelo gráfico para 76% sente que sim, 18% ficou no nível intermediário, para o restante 6% o resultado é negativo.

As metas e objetivos da sua área de atuação são claramente definidos pela gestão?

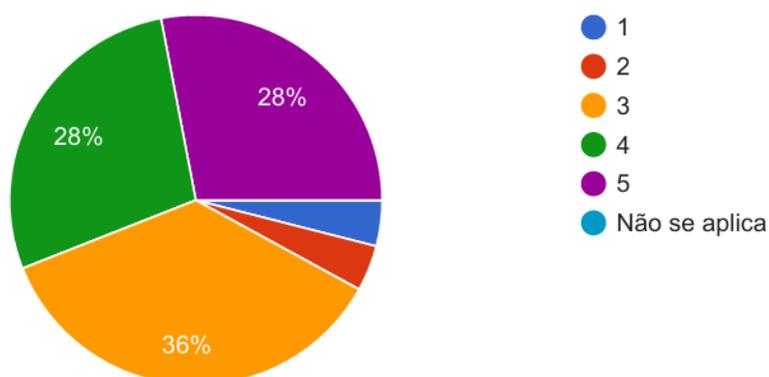
50 respostas



Pelo gráfico para 70% sente que sim, 12% ficou no nível intermediário, para 14% ficou abaixo do esperado, uma pequena parcela sente que não se aplica e uma outra muito abaixo do esperado.

Você considera que há um bom fluxo de comunicação entre as áreas administrativas e outros setores da instituição?

50 respostas

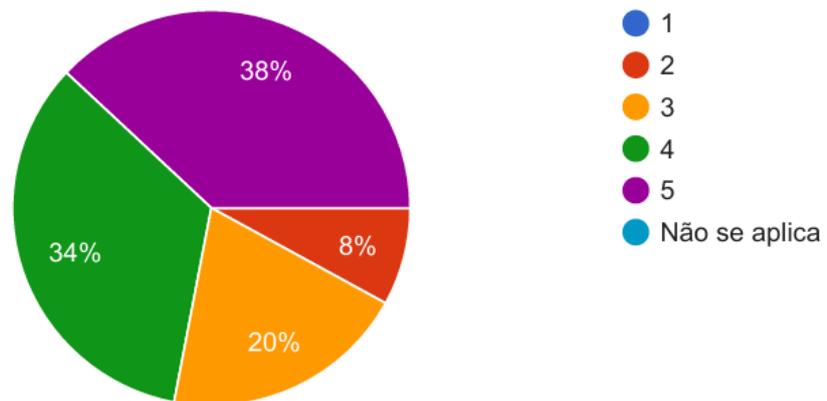


Pelo gráfico para 56% sente que sim, 36% ficou no nível intermediário, para 8% ficou abaixo e muito abaixo do esperado. Ficou claro a necessidade de alinhamento estratégico para uma comunicação mais assertiva. Possibilidade de criação de uma ferramenta de comunicação.

Desafios e Propostas de Melhoria

Você acredita que as ações da gestão visam a melhoria contínua das condições de trabalho?

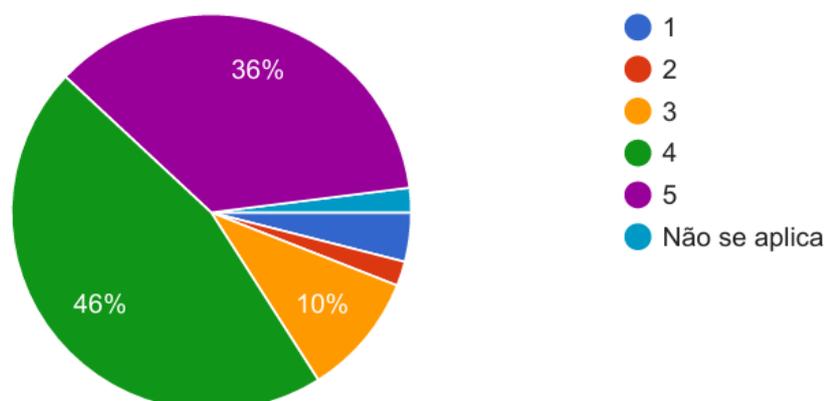
50 respostas



Pelo gráfico para 72% sente que sim, 20% ficou no nível intermediário, para 8% ficou abaixo do esperado. A CPA aconselha a gestão a criar mecanismos para uma boa comunicação ou rever os processos operacionais.

O setor administrativo recebe suporte adequado para superar os principais desafios das suas atividades.

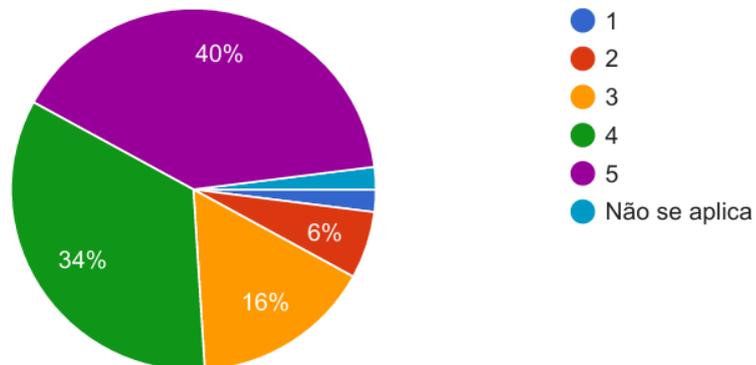
50 respostas



Pelo gráfico para 82% sente que sim, 10% ficou no nível intermediário, para 8% ficou distribuído entre os demais pontos de forma coerente, mas existe uma pequena parcela que se sente totalmente fora da realidade. Pode ser exagero de zelo, mas pode representar uma presença mais próxima da gestão imediata.

Os procedimentos administrativos da instituição são claros e fáceis de seguir.

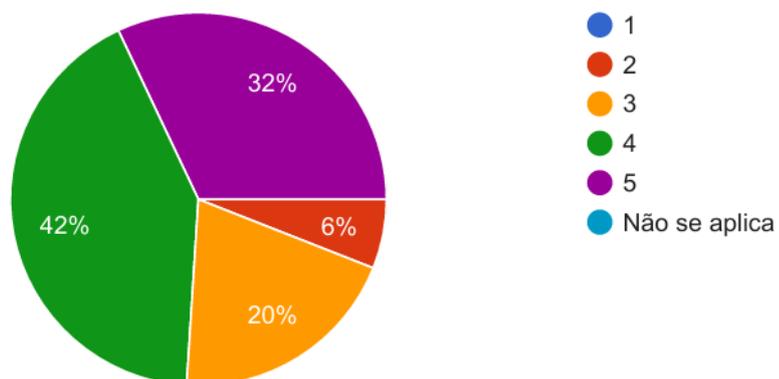
50 respostas



Pelo gráfico para 74% sente que sim, 16% ficou no nível intermediário, para 6% ficou abaixo de esperado e uma pequena parcela acha que não se aplica e muito abaixo do esperado.

Os processos internos são eficientes para atender às demandas dos colaboradores.

50 respostas



Pelo gráfico para 74% sente que sim, 20% ficou no nível intermediário, para 6% ficou abaixo de esperado.

8.2. Corpo Docente

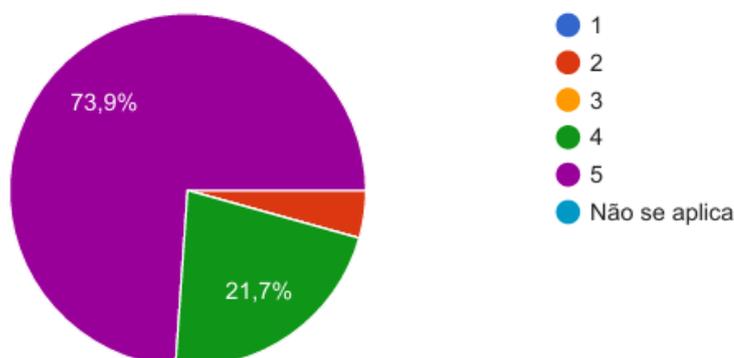
A percepção dos docentes é majoritariamente positiva em relação ao conhecimento sobre a CPA, à discussão dos resultados e ao uso dos relatórios para planejamento. De forma geral, os resultados indicam uma percepção bastante positiva dos docentes em relação aos serviços e ações oferecidos pela instituição. A maioria das respostas aponta para avaliações "Conceito 5" ou "Conceito 4" na maioria das questões, especialmente em áreas como acolhimento aos alunos, apoio psicopedagógico e social, e acessibilidade. Em relação a comunicação interna, o corpo de docentes sugere maiores números de reuniões. Os resultados apresentados demonstram uma percepção positiva em relação à maioria dos aspectos avaliados. Áreas como Secretaria Acadêmica, Tutoria, Estágio e Extensão, e Sociopedagógico receberam avaliações predominantemente positivas. Em relação a Infraestrutura Física em muitas áreas, como dimensões das salas de aula, sala de professores e Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) a maioria dos respondentes avalia de forma positiva, com grande parte das respostas indicando níveis de satisfação considerados muito satisfeito ou satisfeito. Isso sugere que, em termos de espaço físico e virtual, a IES está atendendo adequadamente às expectativas dos usuários. Em aspectos como iluminação, acústica e limpeza, a IES também recebe avaliações majoritariamente positivas, refletindo satisfação no ambiente de trabalho.

TOTAL DE DOCENTES PARTICIPANTES DA PESQUISA	23	72%
TOTAL DE DOCENTES DA IES	32	100%

Metodologia e Práticas de Ensino

Você sente que tem autonomia suficiente para adaptar seu método de ensino às necessidades dos alunos?

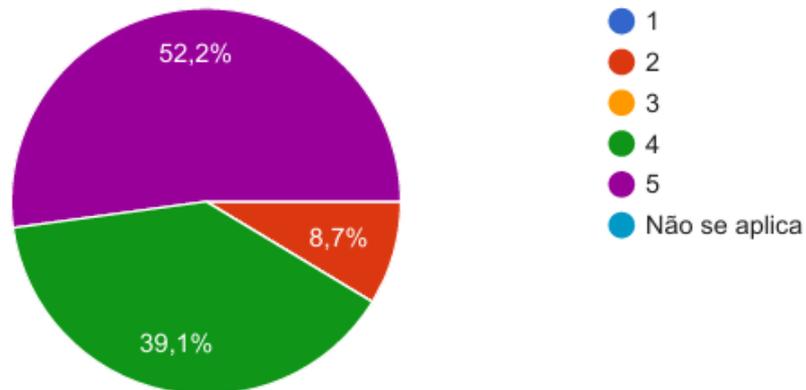
23 respostas



Pelo gráfico além de atingir a porcentagem mínima que é 70%, demonstra a total sinergia pelo fato de ultrapassar a meta, mas também com juntamos o segundo tópico em valorização atingimos quase 96%, os demais 4% pode ser fatos isolados, mas que devemos compreender visando buscar o desafio de 100%.

Em sua opinião, as metodologias pedagógicas da instituição estão alinhadas com as demandas dos alunos?

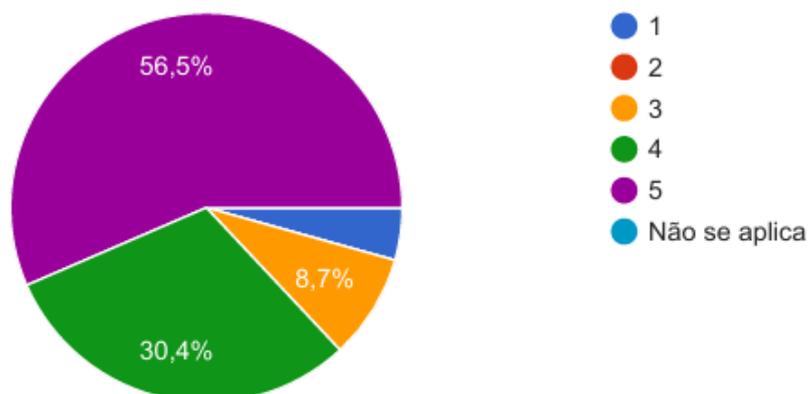
23 respostas



Pelo gráfico demonstra que não atingimos o mínimo de 70%, mas no conjunto alcançamos mais de 91%, requer uma análise mais detalhada da CPA e a gestão em compreender melhor tal dificuldade do docente não considerar em posição máxima. Análise de material e metodologias devem ser avaliadas com a presença geral dos docentes para avaliarmos novas possibilidades e projetos.

Em uma escala de 1 a 5, como você avalia o suporte recebido para implementar novas tecnologias em suas aulas?

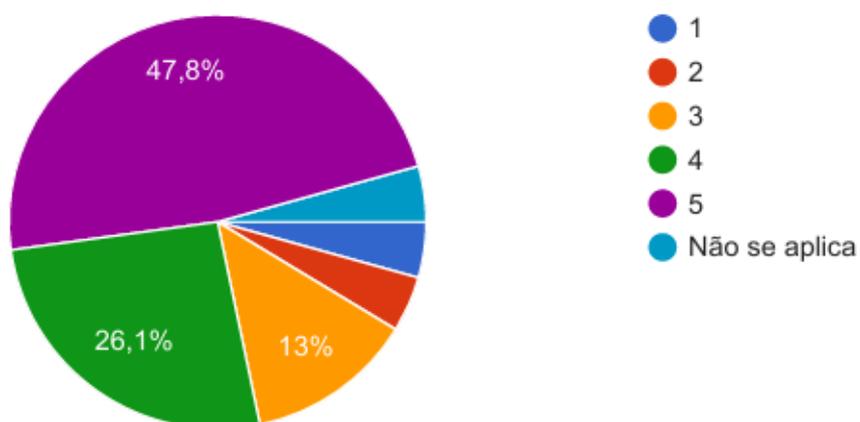
23 respostas



Pelo gráfico demonstra que não atingimos o mínimo de 70%, mas no conjunto alcançamos mais de 86%, requer uma análise mais detalhada da CPA e a gestão em compreender melhor tal dificuldade do docente não apontar uma posição máxima. Pode faltar mais diálogo com os docentes entre outros. Aparece também uma pequena parcela que não se aplica.

Como você avalia a participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas desenvolvidas na instituição?

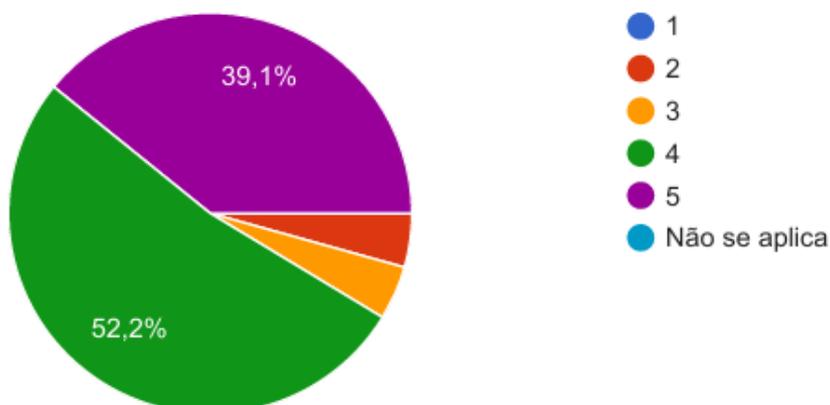
23 respostas



Pelo gráfico demonstra que podemos explorar de forma mais assertiva a participação dos professores nas atividades, apesar de todo esforço, reunião, grupo de estudos e publicações, não está sendo suficiente. Gerar encontros específicos, palestras e ações pertinentes as atividades para suprir a percepção. Seminários, congressos com o envolvimento de todos pode gerar uma percepção eficiente ou eficaz.

Como você avalia seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição?

23 respostas

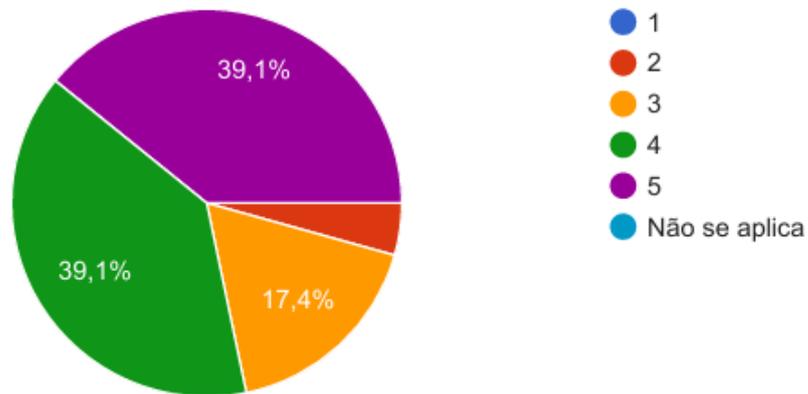


Pelo gráfico demonstra que podemos explorar de forma mais assertiva a participação dos professores em relação em conhecer a nossa missão, visão e valores, apesar de no conunto mais 90% entender bem, trata-se de um ítem para alcançar 99%.

Desenvolvimento Profissional e Capacitação

A instituição oferece oportunidades de desenvolvimento profissional que atendem às suas expectativas?

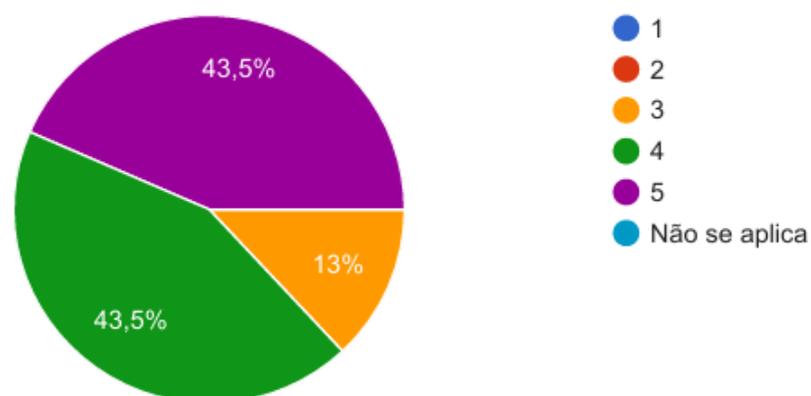
23 respostas



Pelo gráfico quase 80% dos docentes entende que sim, mas temos quase 18% que não entende o processo reforçando a hipótese que precisamos aplicar um endomarketing urgente dentro da instituição e dessa forma reforçar todas as possibilidades de crescimento.

Como você avalia o apoio à produção científica dos professores na IES?

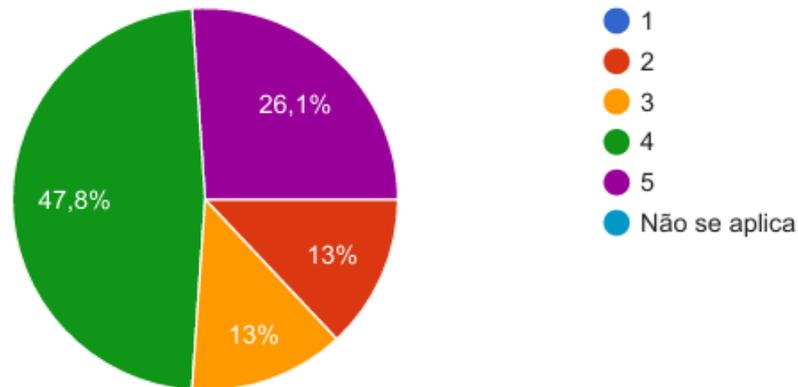
23 respostas



Pelo gráfico 87% dos docentes entende que sim, mas temos quase 13% que não entende o processo reforçando a hipótese que precisamos aplicar um endomarketing urgente dentro da instituição e dessa forma reforçar também a possibilidade de produção.

Como você avalia o equilíbrio entre as cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão do curso?

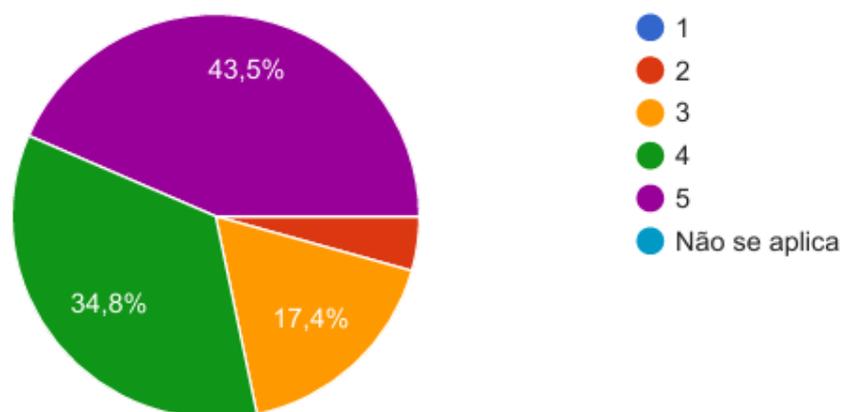
23 respostas



Pelo gráfico quase 74% dos docentes entende que sim, existe o equilíbrio, mas temos 13% que no intermediário e mais 13% abaixo das expectativas, preocupante e a CPA necessita agir no sentido de buscar respostas que possa demonstrar o sentimento. Pode ser falta de comunicação entre outros.

Como você avalia o apoio institucional para a realização de atividades de pesquisa e extensão?

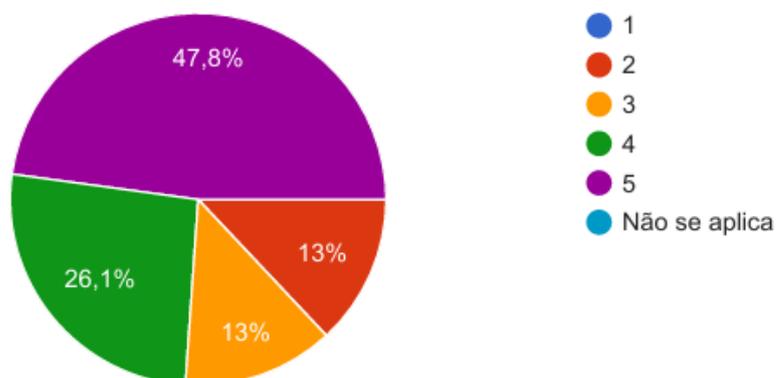
23 respostas



Pelo gráfico mais 77% dos docentes entende que sim, mas temos mais de 17% que no intermediário e mais 17% de forma intermediária nos leva a pensar em uma ação posterior para compreender a razão pela qual o docente não se posicionou assertivamente.

Você sente que o incentivo ao desenvolvimento profissional é suficiente para promover sua evolução na carreira?

23 respostas

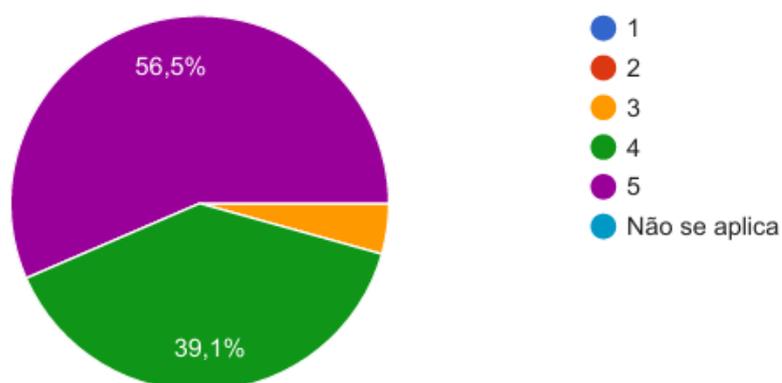


Pelo gráfico quase 74% dos docentes entende que sim, existe o equilíbrio, mas temos 13% que no intermediário e mais 13% abaixo das expectativas, preocupante e a CPA necessita agir no sentido de buscar respostas que possa demonstrar o sentimento. Pode ser falta de comunicação entre outros.

Relação com Alunos e Clima Escolar

Como você avalia a qualidade da interação entre professores e alunos?

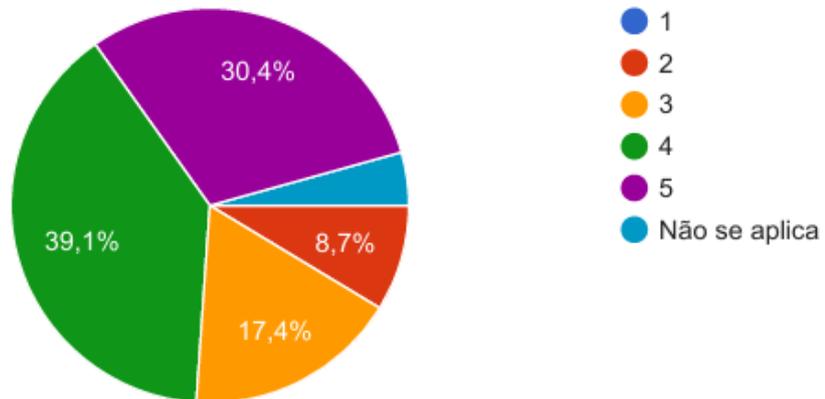
23 respostas



Pelo gráfico de forma unânime mais 95% avalia como positivo a interação entre os professores.

Em sua opinião, os alunos demonstram engajamento e participação nas atividades propostas?

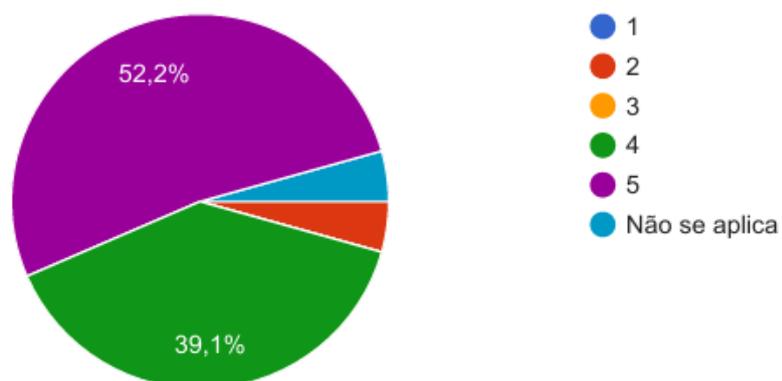
23 respostas



Pelo gráfico quase 70% avalia que os alunos participam ativamente, mais de 17% preocupa diante da indiferença. Apresenta quase 9% abaixo das expectativas. Sinaliza para a CPA a necessidade de um trabalho efetivo de envolvimento.

Você acredita que tem os recursos e o apoio necessário para lidar com as dificuldades comportamentais dos alunos?

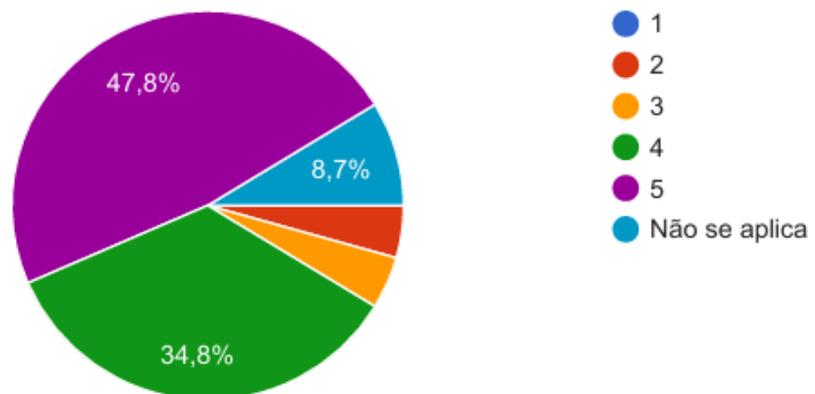
23 respostas



Pelo gráfico mais de 90% avalia que os recursos e o apoio, mais de 1 atende a necessidade, não podemos ignorar que temos quase 10% abaixo e que não se aplica ao caso.

Como você avalia a atuação do Conselho de Curso?

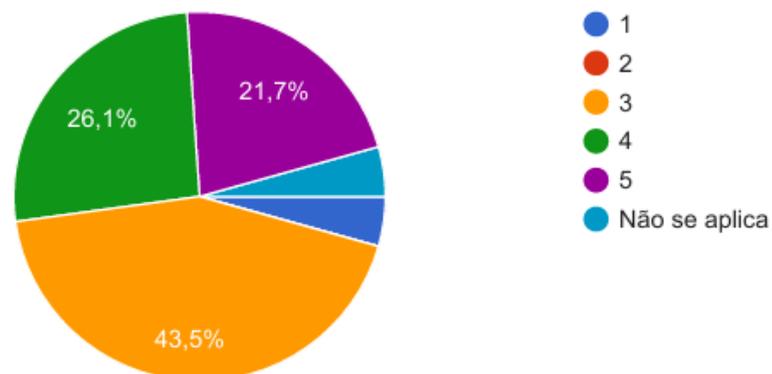
23 respostas



Pelo gráfico mais de 82% avalia bem a atuação do conselho de curso, o que nos chama a atenção é que quase 9% sente que não se aplica. Existe uma camada dos docentes que não reconhece o conselho de curso. Precisamos abordar de forma mais efetiva a presença do nosso conselho em todas as esferas da educação e da Instituição.

Como você avalia a participação dos alunos?

23 respostas

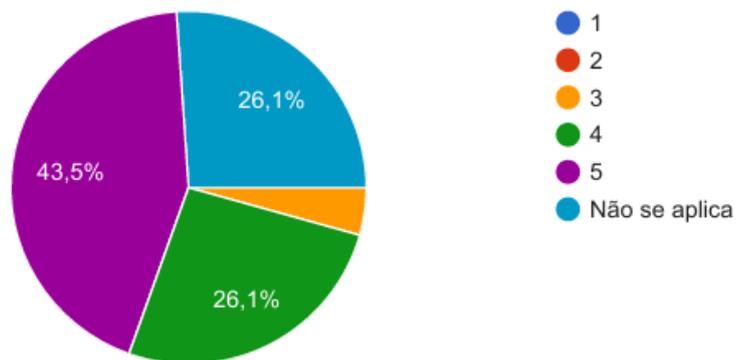


Pelo gráfico mais de 43% avalia neutralidade, uma pequena parte não se aplica e uma outra abaixo do esperado. Mais de 47% avalia como positivo a participação dos alunos. A CPA necessita fazer uma campanha específica para uma maior participação dos alunos.

Estrutura e Condições de Trabalho

As salas de aula e os recursos físicos da instituição são adequados para o desenvolvimento das atividades pedagógicas?

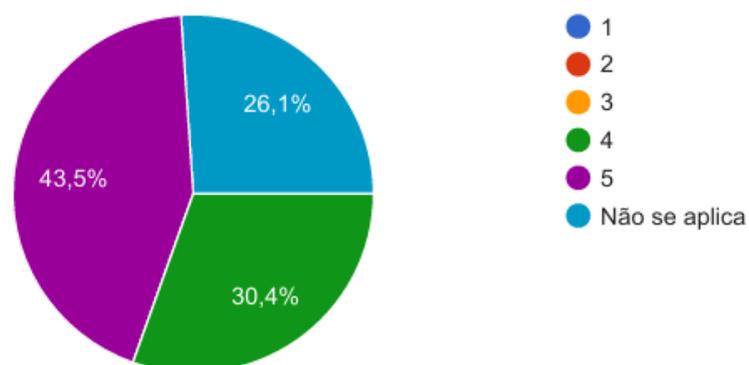
23 respostas



Pelo gráfico mais de 26% avalia que a questão não se aplica, e mais de 69% entende que a área atende as necessidades pedagógicas, somente uma pequena parte acha indiferente.

Os equipamentos e tecnologias disponíveis (computadores, projetores, etc.) atendem às necessidades das aulas?

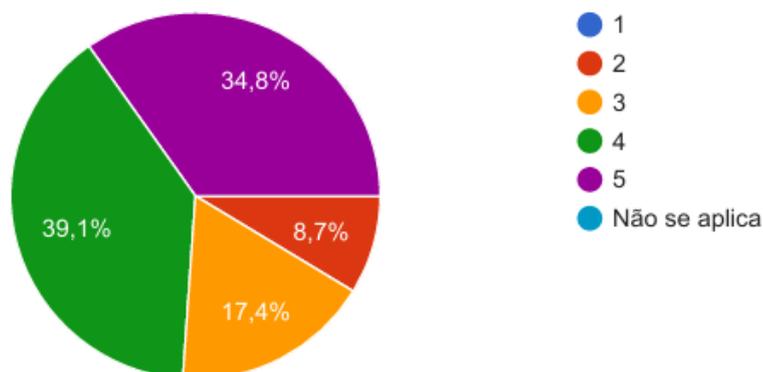
23 respostas



Pelo gráfico mais de 73% avalia que atende a necessidade, e mais de 26% entende que a não se aplica devido a natureza da atividade.

Como você avalia a carga horária de trabalho em relação ao tempo necessário para planejamento e correção de atividades?

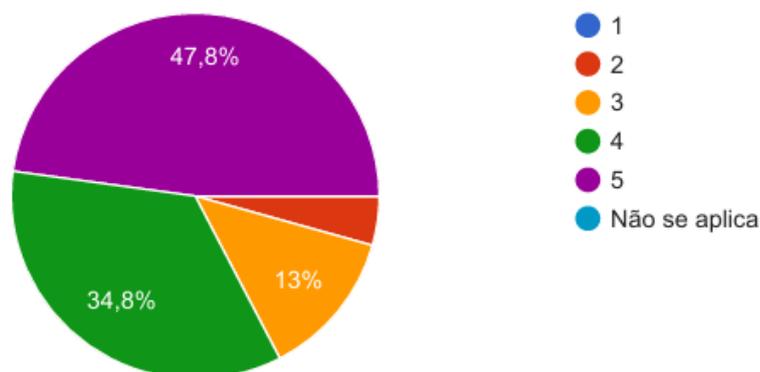
23 respostas



Pelo gráfico mais de 73% avalia que a carga horária é suficiente e atende a necessidade, e mais de 17% no intermediário e mais de 8% abaixo do esperado. Pesquisar junto aos professores variáveis para compreensão e aplicação de alguma medida para auxiliar nos processos.

Como você avalia os recursos de apoio disponíveis ao professor para a realização das atividades acadêmicas?

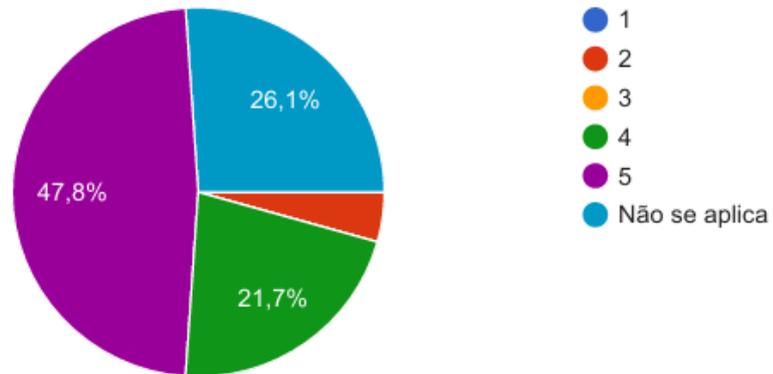
23 respostas



Pelo gráfico mais de 82% avalia que os recursos são suficientes e atende a necessidade, e mais de 13% no intermediário cabe uma pesquisa mais efetiva para descobrir o que falta para aumentar os recursos caso seja necessário.

Em uma escala de 1 a 5, como você classificaria o ambiente escolar em termos de conforto e segurança?

23 respostas

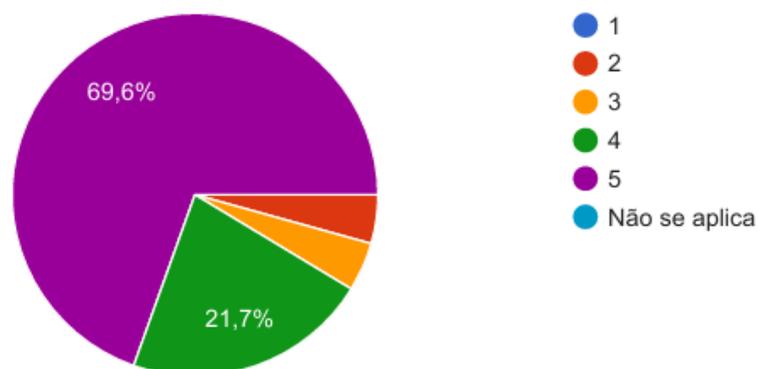


Pelo gráfico mais de 69% avalia que o ambiente oferece segurança e mais de 26% sente que não se aplica de forma compreensível pela natureza do curso.

Gestão Acadêmica e Comunicação

Você considera que os gestores estão abertos para discutir e implementar sugestões vindas do corpo docente?

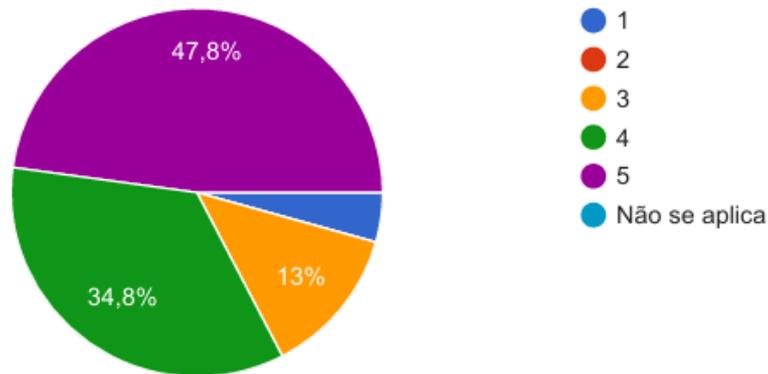
23 respostas



Pelo gráfico mais de 91% avalia que os gestores estão abertos para discutir, apontando assim uma boa relação empresarial, mas existe uma parcela neutra e abaixo do esperado. Compreender mais pode fortalecer e aproximar as relações.

Como você avalia a clareza e a frequência das informações que recebe da administração sobre mudanças ou decisões institucionais?

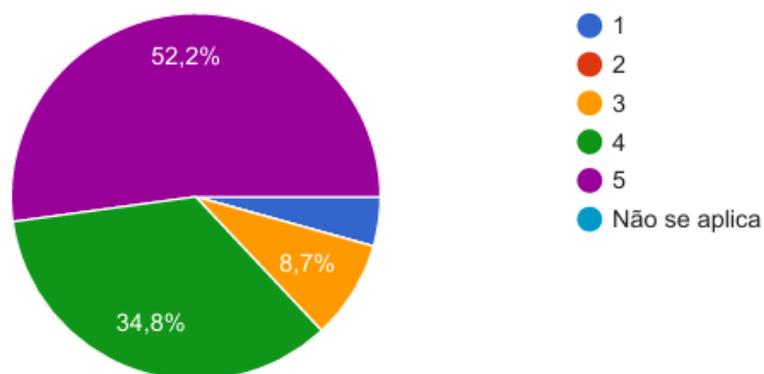
23 respostas



Pelo gráfico mais de 82% avalia que a administração informa com frequência e clareza as informações, 13% em posição neutra oferecendo um campo para atuação e pesquisa sobre a principal razão de não compreender o processo.

A comunicação entre a equipe docente e a administração é eficaz e transparente?

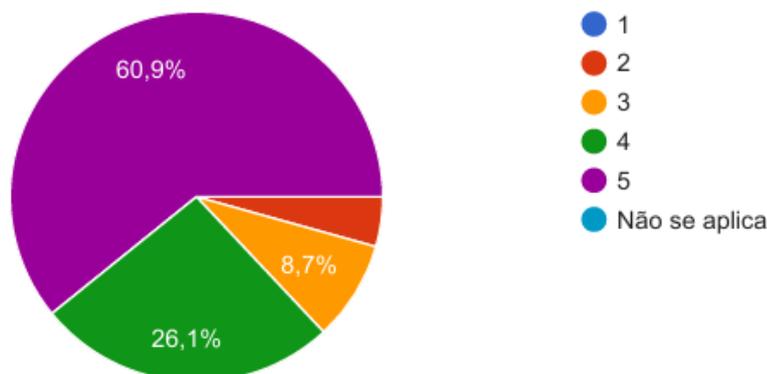
23 respostas



Pelo gráfico mais de 87% avalia que a administração informa com frequência e clareza as informações de forma eficaz e transparente, mais de 8% em posição neutra oferecendo um campo para atuação e pesquisa sobre a principal razão de não compreender o processo.

Como você classificaria o apoio administrativo para resolver questões acadêmicas (por exemplo, problemas de horários, grade de disciplinas)?

23 respostas



Pelo gráfico mais de 87% avalia que tem o apoio administrativo necessário para resolver as questões acadêmicas e mais de 8% neutralidade e uma pequena parte abaixo do esperado.

8.3. Corpo Discente

Embora muitos alunos tenham um nível de conhecimento adequado, quase um quinto deles desconhece a CPA, sugerindo a necessidade de campanhas de conscientização mais eficazes. A maioria dos estudantes considera o processo de divulgação bom, mas há um número expressivo de discentes que desconhece o processo, o que indica que a comunicação pode ser reforçada, especialmente com foco em tornar os resultados mais acessíveis. A percepção geral é positiva, com muitos considerando que os relatórios ajudam no planejamento das ações na IES. No entanto, quase um quarto dos discentes não está ciente deste aspecto, o que mostra a importância de informar melhor sobre como esses relatórios afetam a instituição e as atividades acadêmicas.

Em relação ao desenvolvimento institucional os discentes têm uma percepção bastante positiva em relação à maioria das ações avaliadas, especialmente nas áreas de ensino de qualidade, formação inclusiva, imagem institucional, e participação dos alunos no mercado de trabalho. Apesar das percepções positivas, algumas áreas, como parcerias com ações sociais e de economia solidária, ainda apresentam um número considerável de respostas "Não se Aplica", o que sugere que a comunicação pode ser aprimorada nessas áreas.

Quanto as Políticas Acadêmicas os resultados gerais indicam uma avaliação predominantemente positiva dos participantes em relação aos temas abordados. A maioria das respostas concentra-se nas categorias de "Satisfeitos (Conceito 4)" e "Muito Satisfeito

(Conceito 5)", sugerindo uma percepção favorável quanto aos aspectos analisados, como divulgação de cursos, acolhimento, apoio pedagógico e programas de monitori, pesquisa e extensão.

Em várias questões, como o atendimento da Secretaria Acadêmica, Assistência Estudantil, Tecnologia da Informação, Biblioteca, AVA, uma grande parte dos respondentes classificou o serviço como "Satisfeitos (Conceito 4)" e "Muito Satisfeito (Conceito 5)", indicando uma percepção positiva em relação a esses setores.

A infraestrutura tecnológica, incluindo internet e Wi-Fi, é geralmente bem avaliada, com um número significativo de respostas positivas. Tanto o tamanho das salas, acessibilidade, iluminação e ventilação, recebem avaliações majoritariamente satisfeitas, sugerindo que as condições físicas proporcionam um ambiente confortável e adequado para o ensino. Outro ponto de destaque é a qualidade da iluminação e acústica, tanto nas salas de aula quanto nos laboratórios, indicando que esses fatores contribuem positivamente para o ambiente de estudo. Outro ponto positivo é o AVA, bem como material didático e bibliotecas virtuais utilizados, que também receberam avaliações satisfatórias.

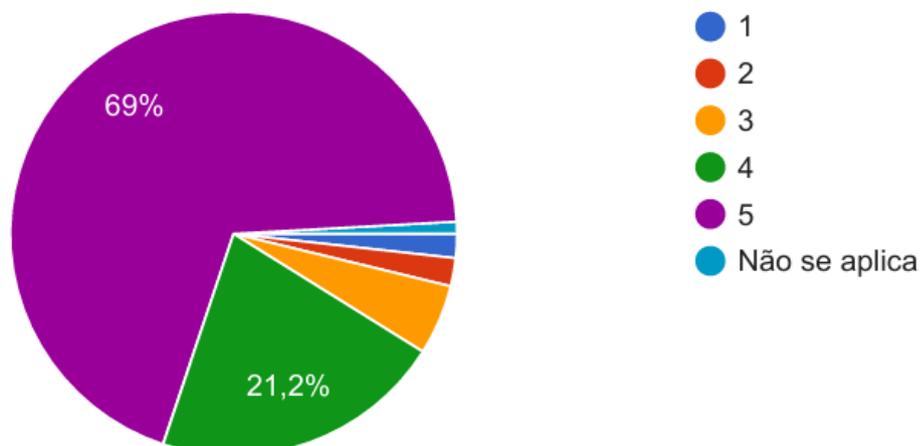
TOTAL DE ALUNOS PARTICIPANTES DA PESQUISA	684	21%
TOTAL DE ALUNOS NA IES	3.270	100%

COORDENAÇÃO DE CURSOS

COORDENAÇÃO DE CURSO

1- A coordenação do curso divulga e incentiva a participação dos alunos nas atividades referentes ao curso (estágios, semana acadêmica, nivelamento, extensão, monitoria, iniciação científica)?

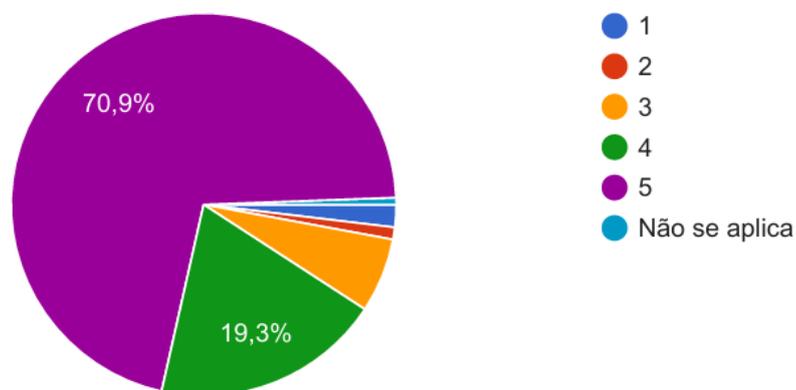
684 respostas



Pelo gráfico fica evidente a satisfação referente a satisfação dos discentes, precisamos continuar com o mesmo padrão de qualidade e sempre que possível continuar melhorando todas as experiências dos alunos dentro do processo conforme apontado no gráfico.

2 - A coordenação do curso tem dado as orientações necessárias para o desempenho do aluno no curso?

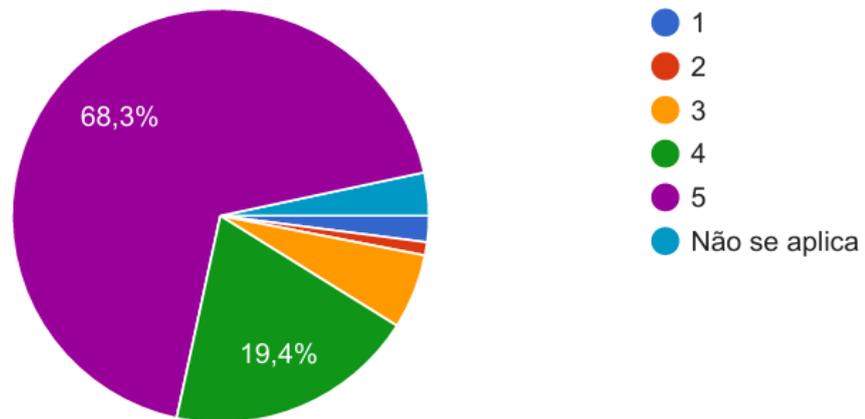
684 respostas



De uma forma geral a satisfação é identificada com uma expressão significativa sobre a visão panorâmica da coordenação, mas identificamos algumas possibilidades de melhoria principalmente nos primeiros acessos, totalmente aceitável, mas devemos trabalhar mais assertivamente para que já na primeira experiência seja bem sucedida.

3 - A coordenação do curso ajuda na resolução de problema entre professor e aluno?

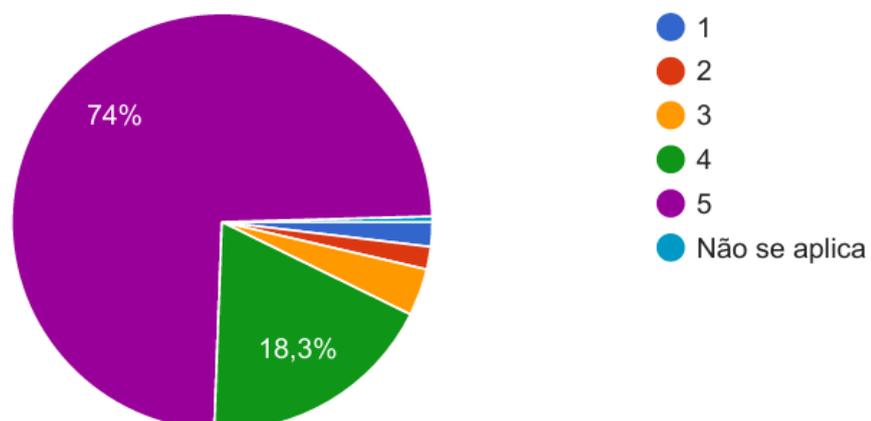
684 respostas



Apesar da forte aceitação, percebemos que podemos melhorar mais ainda através de uma comunicação mais assertiva. O gráfico mostra a existência de mais de 10% que ainda não entenderam o processo. Exige da gente um olhar crítico para sanar e aproximar da perfeição, sabemos o quanto é desafiador, mas a busca será incansável visando melhorar e simplificar cada vez mais as resoluções de problemas e dessa forma aprimorar cada vez mais.

4 - A coordenação do curso está sempre disponível e acessível aos alunos do curso?

684 respostas

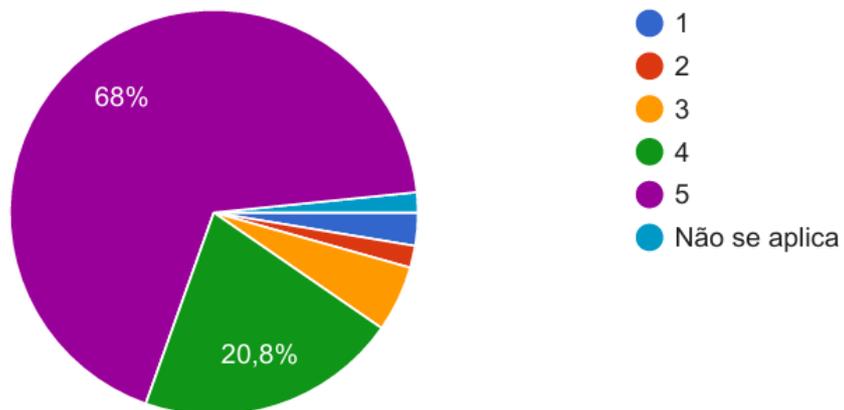


Pelo gráfico fica claro a disponibilidade é total e percebida pelos os discentes e o que nos deixa muito feliz. Vamos afunilar cada vez mais em busca de sempre melhorar a

performance da coordenação. Sabemos da importância da participação que registra um acolhimento especial do início ao fim do curso.

5 - A coordenação do curso acompanha regularmente o desempenho dos alunos no ambiente virtual?

684 respostas



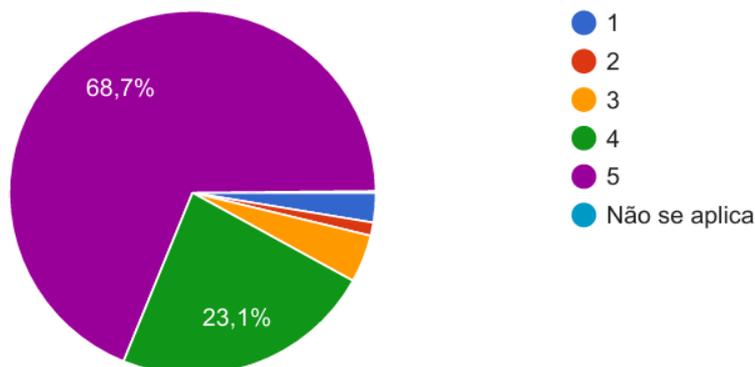
O gráfico mostra a satisfação dos discentes referente o acompanhamento, mas ainda sinaliza que ficamos abaixo dos 90%, para 2025 será um dos nossos desafios melhorar o acompanhamento mais acirrado e dessa forma superar a meta dos 90% de aceitação.

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR

PROFESSOR

6 - As aulas gravadas têm coerência com os livros de estudos (IESDE e/ou SAGAH) da disciplina?

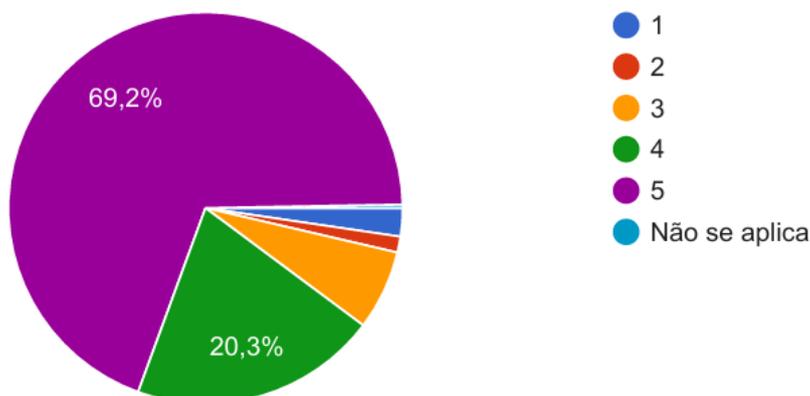
684 respostas



O gráfico demonstra com clareza que os alunos aprovam, mas precisamos melhorar os processos para ficar na avaliação máxima em mais de 70%, a capacidade dos professores fica sempre evidente, mas sinaliza pontos de reflexão para a nossa qualidade. Destacar junto ao professor a necessidade de demonstrar durante as aulas a origem dos conteúdos associados aos desafios, conteúdos disponibilizados para os discentes. Nem sempre os alunos realizam uma análise assertiva. Lembrar e apontar pode fortalecer a relação entre os temas.

7 - A explicação do conteúdo, nas aulas gravadas, atende minha expectativa?

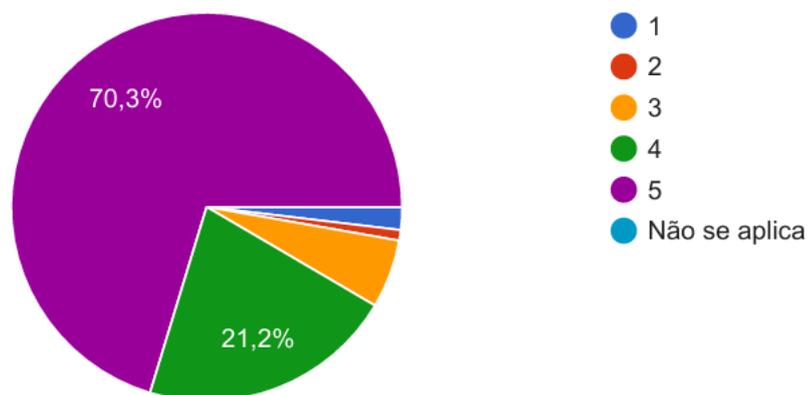
684 respostas



O gráfico é positivo, mas existe uma parcela neutra, podemos melhorar a performance apesar do excelente resultado. Explorar a parcela que ainda não consegue enxergar o nosso trabalho de uma forma mais efetiva.

8 - As aulas gravadas (do PROFESSOR) têm boa qualidade de som e vídeo?

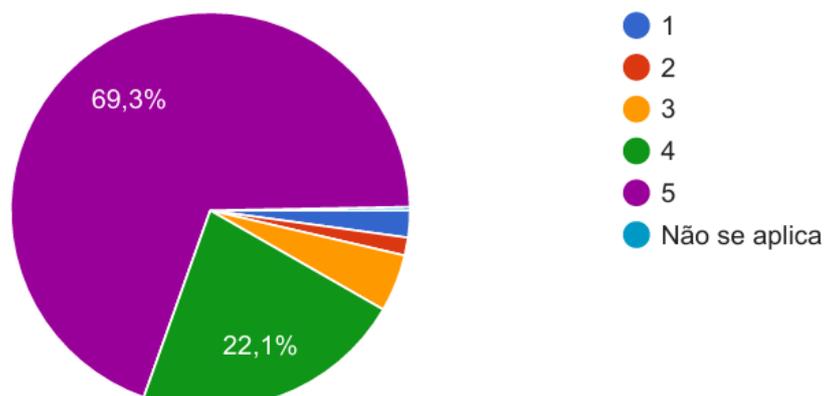
684 respostas



A tecnologia nos ajudando a alcançar os nossos excelentes resultados, mas ainda existe uma parcela que não entende a performance. Acima de 90% demonstra um excelente resultado, mas queremos melhorar sempre e compreendemos que a qualidade pode impactar positivamente os nossos trabalhos e melhorar a aceitação dos nossos discentes.

9 - O livro de estudo é coerente com as atividades e avaliações aplicadas?

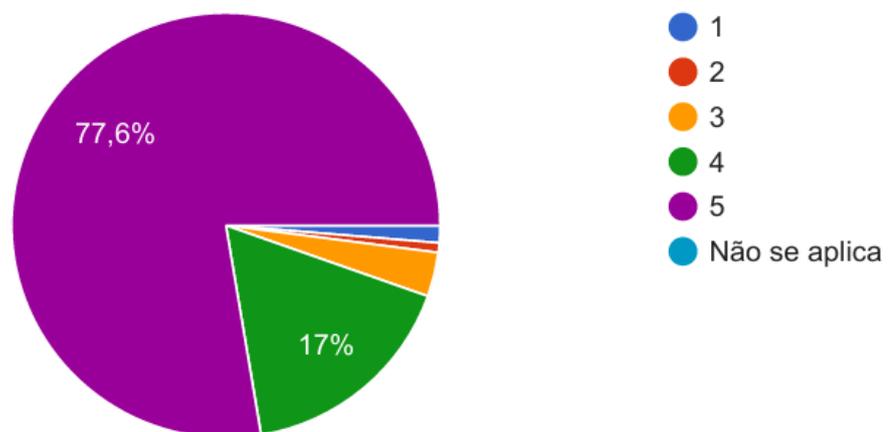
684 respostas



Análise do gráfico aponta que sim, mas pela importância do tema cabe a CPA, analisar melhor e certificar se existe possibilidade de deixar mais claro para os discentes o processo como funciona. A coordenação pode ser envolvida no processo para checar se o conteúdo está de acordo com a referência bibliográfica versus o conteúdo aplicado em sala de aula e na área do aluno.

10 - O professor-autor domina o conteúdo que leciona?

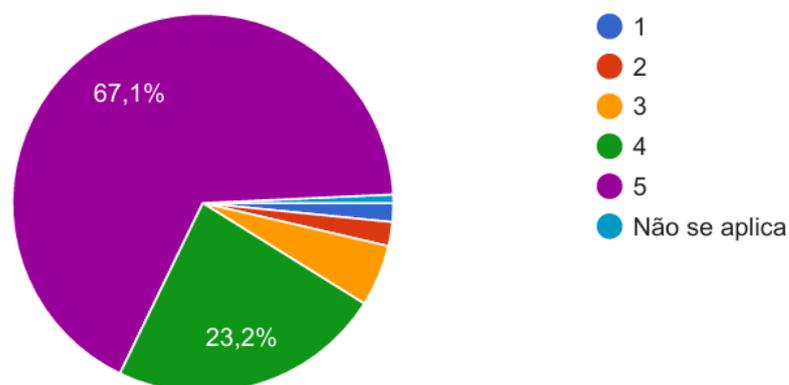
684 respostas



Praticamente 78% concorda plenamente, mostrando um resultado muito positivo. Mais quase 17% concorda parcialmente com os resultados. Temos 95% de aceitação total mostrando a responsabilidade no momento da contratação de profissionais altamente qualificados.

11 - As atividades na sala virtual são estimulantes para o aprendizado?

684 respostas



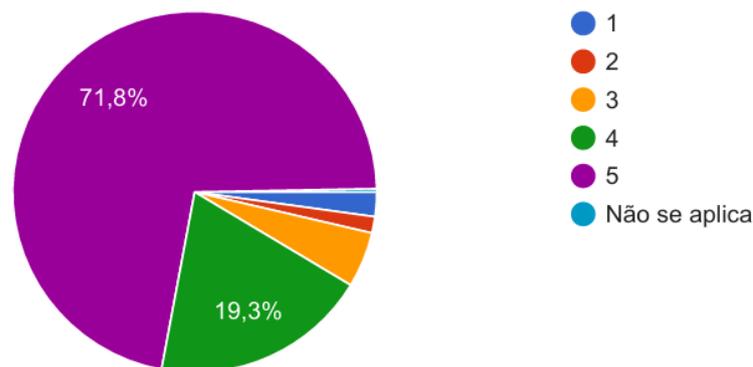
Mais de 90% dos discentes entende que as atividades estão de acordo com o material disponível para estudo. Atende o nosso padrão.

12. AVALIAÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO

MATERIAL DIDÁTICO

13 - Os materiais didáticos e as vídeo aulas são de fácil compreensão e acesso?

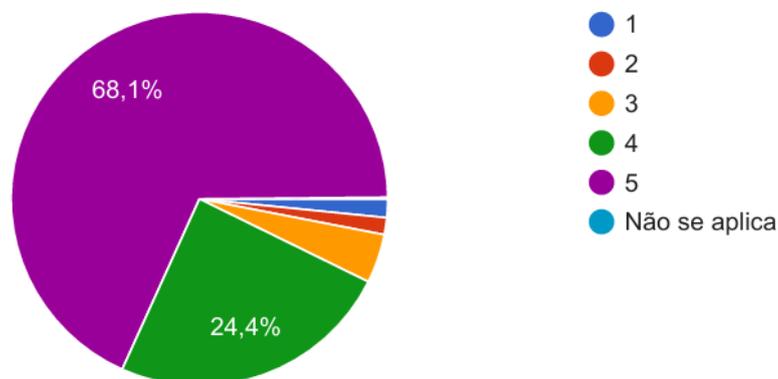
684 respostas



Tudo positivo no quesito acima, uma pequena percentagem discordam, mas devemos buscar sempre novas possibilidades de melhorar o nosso trabalho principalmente aumentando a percentagem máxima em um item básico para a educação.

14 - As informações gerais contidas no AVA são claras?

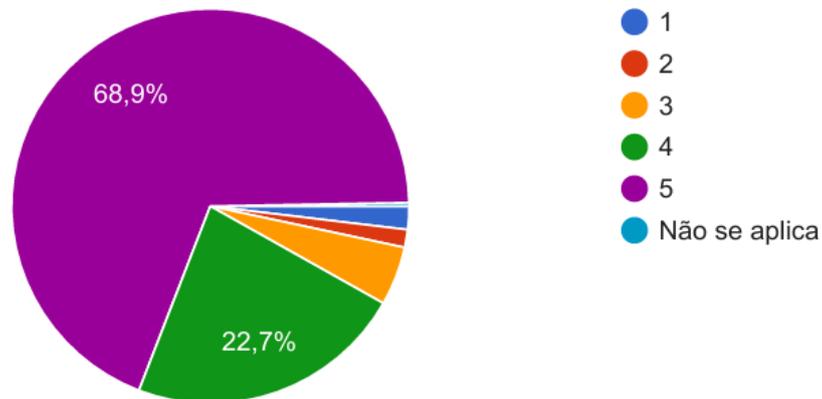
684 respostas



O gráfico passa a sensação que somente uma pequena percentagem discorda, mas mesmo assim, devemos melhorar sempre as informações, pois representa uma regra básica para o conhecimento, mas temos como buscar melhorar principalmente a nota máxima acima de 70%.

15 - As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são fáceis de manejar?

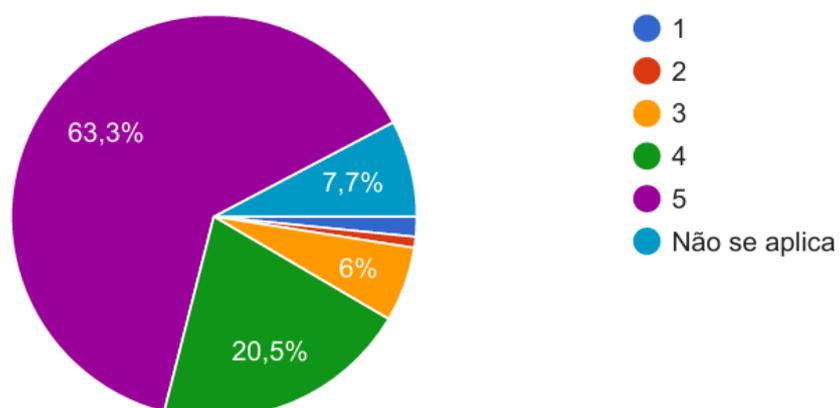
684 respostas



Faltou pouco para alcançar a nota de 70%, existe campo para melhorar o resultado, apesar que no geral representa uma boa avaliação. Aprimorar as ferramentas e/ou aumentar as orientações para sanar as dúvidas dos discentes, mais treinamentos em momentos especiais, principalmente no acolhimento já apresentar um calendário com treinamentos específicos das ferramentas.

16 - A acessibilidade no AVA atende às necessidades do aluno (aula fonada, lupa, tradução em Libras)?

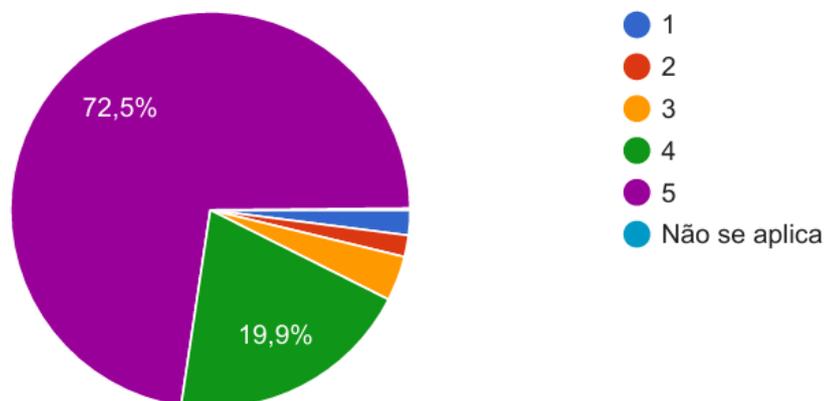
684 respostas



Mapeamos todas as possibilidades e ficamos abaixo dos 70% desejado, mesmo assim agradamos uma grande parcela dos nossos discentes. Precisamos de ações mais assertivas visando melhorar o nosso resultado.

17 - As vídeo-aulas gravadas são claras e objetivas?

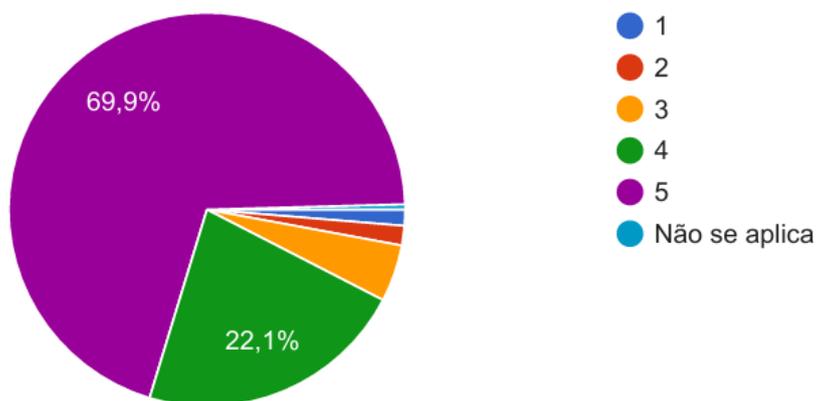
684 respostas



Uma excelente performance das vídeo-aulas, quase 73% de avaliação positiva total com quase 20% de aceitação mais simplificada nos deixa orgulhoso, mas apresenta lacunas que pode melhorar para acompanhar os demais indicadores principalmente na forma intermediária.

18 - O material didático é atual e acompanha os conhecimentos mais recentes da área?

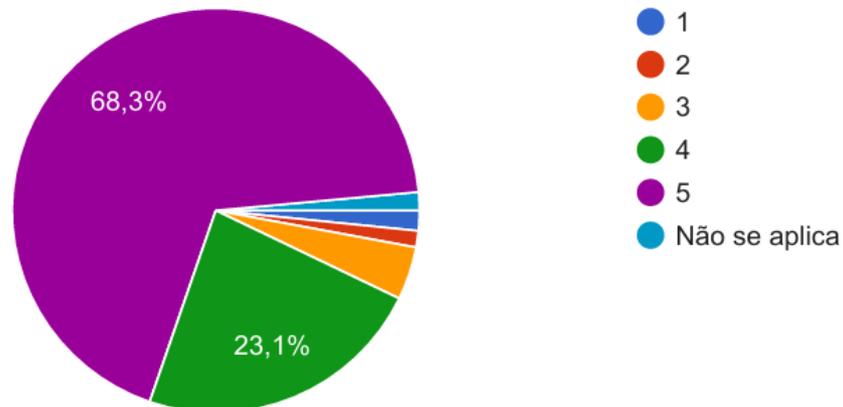
684 respostas



Mais de 90% dos discentes sente que o material didático atende bem a necessidade, mas ao mesmo tempo, apresenta uma pequena parte que tanto faz, devemos criar mecanismos para a percepção dos discentes aumentar considerando que o material trata de algo básico para o seu desenvolvimento.

19 - Os livros de estudo (IESDE e/ou SAGAH) das disciplinas são bem editados, com ilustrações, exemplos e linguagem dialogal?

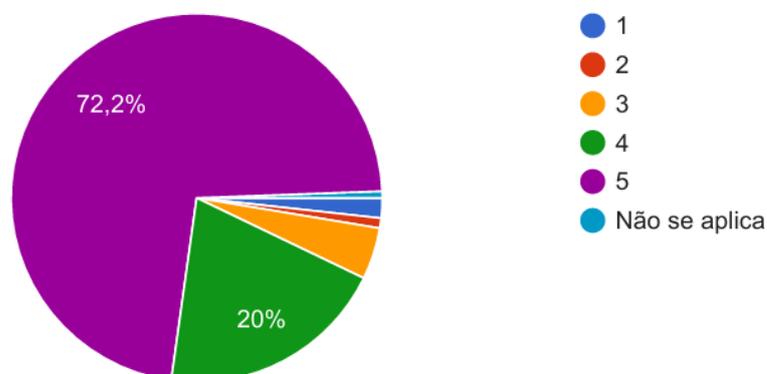
684 respostas



No item principal estamos abaixo dos 70%, ou seja, apesar de ser uma boa avaliação, buscamos de forma sistemática receber de avaliação positiva no mínimo 70%, portanto devemos compreender o que os discentes realmente entenderam sobre a pergunta. Orientar os professores e pedir ajuda das equipes multidisciplinares e do NDE para nos ajudar a desenvolver um trabalho mais efetivo de análise do material e assim identificar o que falta para os livros se tornarem mais atrativo no dia a dia da vida do aluno.

20 - O conteúdo do livro de estudos contempla a matéria proposta para a disciplina?

684 respostas



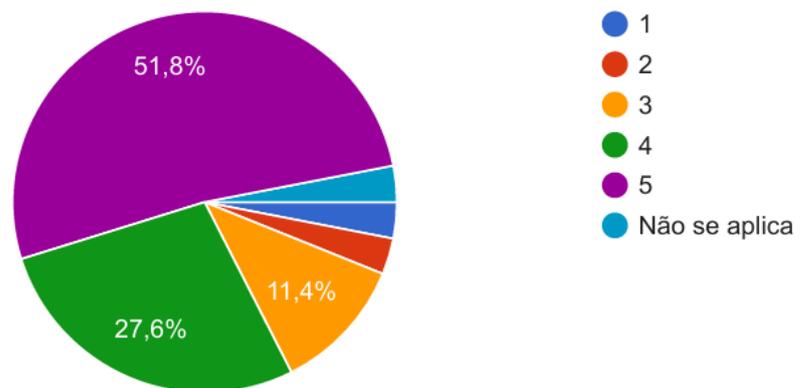
Mostra que mais de 90% estão concordando que o conteúdo contempla o material desejável para a realização da disciplina. Estamos no caminho certo.

21. AVALIAÇÃO TUTOR

TUTOR

22 - O atendimento do tutor é realizado no prazo máximo de 05 minutos?

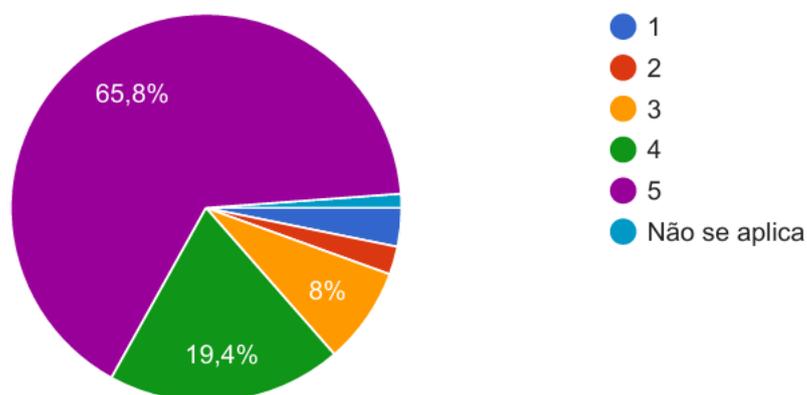
684 respostas



Sabemos que o desafio é grande, não chegamos aos 80% no geral e na avaliação com o ponto máximo chegamos somente aos 51,8%, item necessita de uma análise mais pontual, buscando identificar o que falta para melhorar o índice, algumas questões para análise: Temos tutores suficiente? Estão treinados o suficiente para atender a demanda? Podemos investir em mais tecnologia? Criar informações mais conclusivas e assim diminuir a procura do tutor? Temos campo para ampliar e aumentar a nossa participação junto aos discentes.

23 - O tutor estimula o aluno a realizar as atividades online?

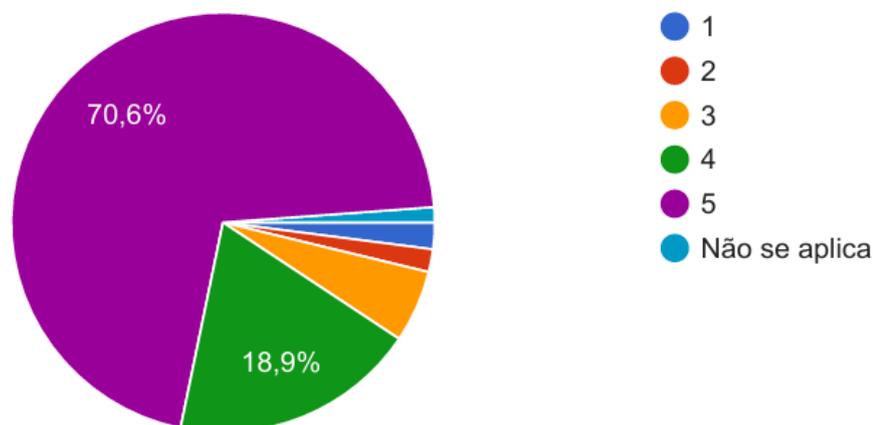
684 respostas



O gráfico o tamanho do desafio, mas podemos avançar e melhorar os resultados.

24 - O tutor demonstra uma abordagem humanizada e empática em suas respostas?

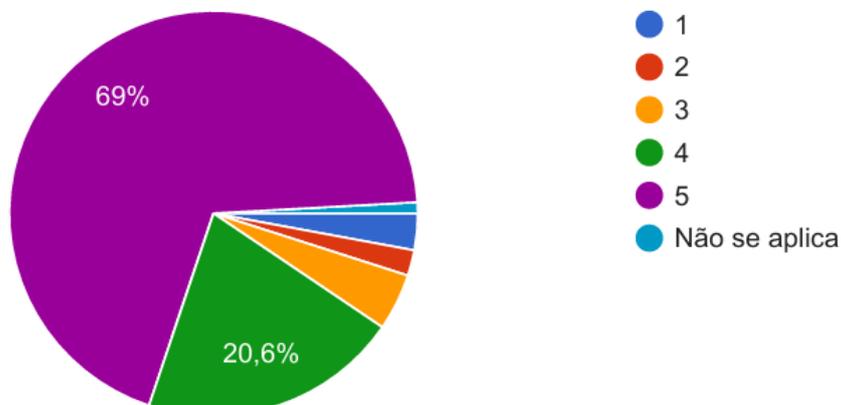
684 respostas



O gráfico demonstra o nosso dia a dia em atender com carinho e estima os nossos discentes, podemos melhorar, mas não tem como não vibrar com um resultado brilhante e sabemos o quanto é difícil agradar a todo mundo. Batemos a meta interna no ponto máximo e quase 20% e ficamos perto dos 90% no total. Vamos identificar e buscar novas oportunidades para melhorar ainda mais os resultados para 2025.

25 - O tutor informa regularmente sobre a proximidade dos prazos das atividades?

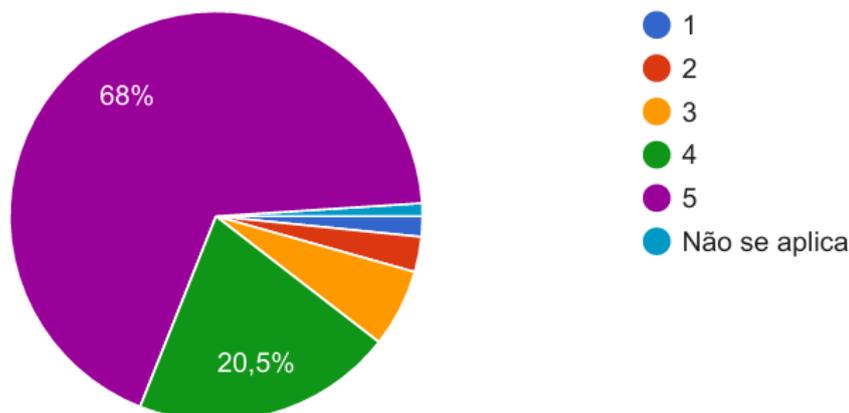
684 respostas



Podemos analisar pelo o gráfico a participação efetiva dos tutores, o lado humano prevalece como um fator importante no processo. Temos como melhorar e partir para o envolvimento e a participação mais ativa e aumentar dessa forma a percepção dos discentes 69% é um resultado bom, mas podemos mais.

26 - O tutor é claro em suas respostas quando questionado?

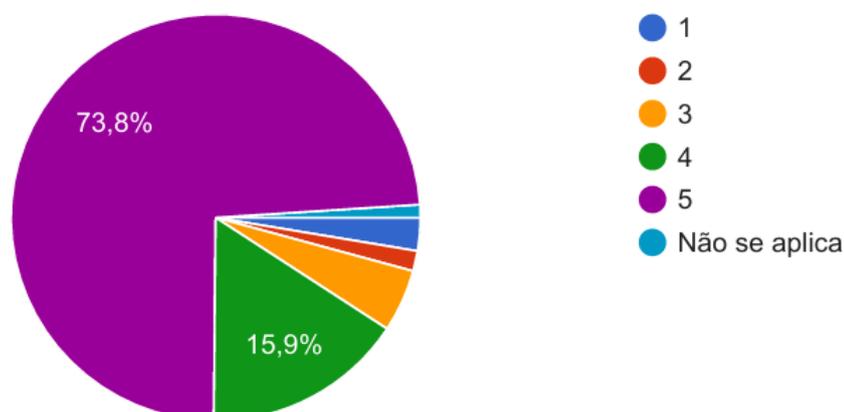
684 respostas



O gráfico demonstra uma ideia parecida com a pergunta anterior, a participação efetiva dos tutores, o lado humano prevalece como um fator importante no processo. Temos como melhorar e partir para o envolvimento e a participação mais ativa e aumentar dessa forma a percepção dos discentes 69% é um resultado bom, mas podemos mais.

27 - O tutor é importante para seu aprendizado da disciplina?

684 respostas

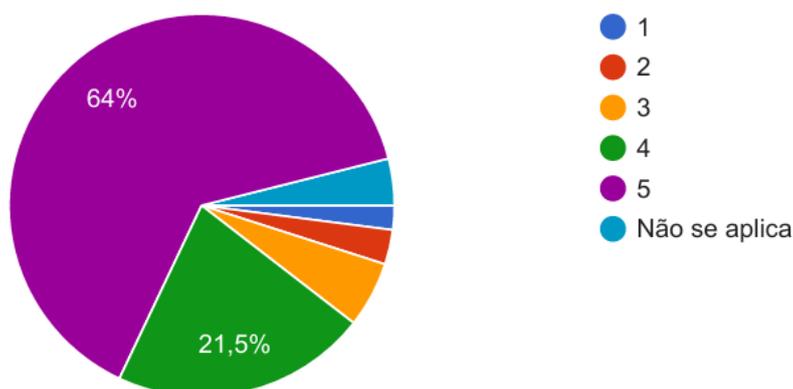


Pelo gráfico percebemos que para esse item a percepção dos discentes aumenta demonstrando a importância do tutor e isso é muito importante pra gente. Devemos buscar uma melhora sistemática nos processos, aumentar e conservar os treinamentos e os

demais itens com certeza sofrerão um impacto positivo e dessa forma iremos contribuir de uma maneira mais assertiva a formação dos nossos discentes.

28 - O tutor auxilia os alunos em situações/problemas não relacionadas ao conteúdo da disciplina?

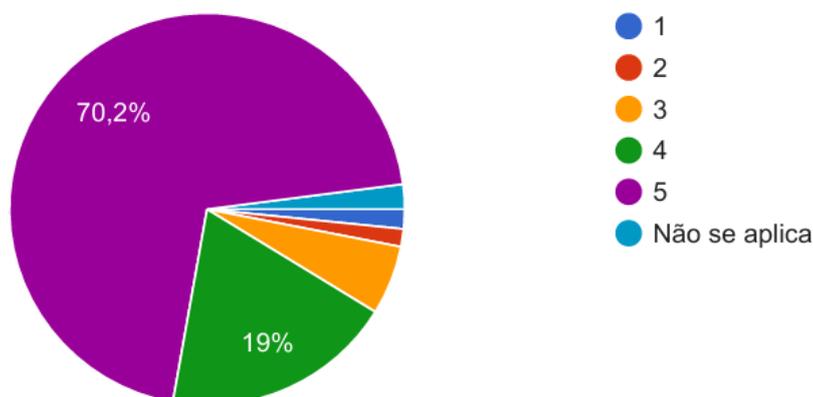
684 respostas



O resultado da questão atende bem a situação, ou seja, demonstra que além da parte técnica o tutor ainda se envolve com demais questões, mas podemos melhorar a visão sistêmica dos tutores buscando uma performance melhor.

29 - O tutor conhece profundamente todas as ferramentas do ambiente virtual de aprendizagem?

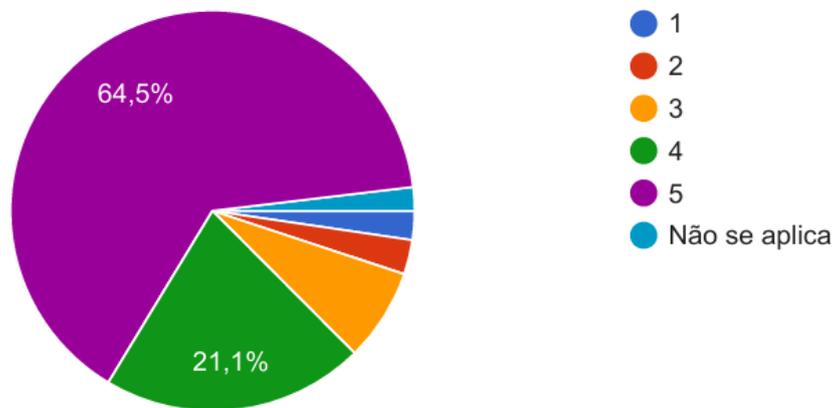
684 respostas



O gráfico demonstra um resultado muito bom, atendendo as nossas metas internas, mas temos uma parcela intermediária para explorar e informar o nosso papel. Necessidade básica para a realização da tutoria é saber utilizar bem todas as ferramentas, portanto existe a possibilidade de melhorar os resultados.

30 - O tutor dá feedbacks aos alunos de forma completa e construtiva?

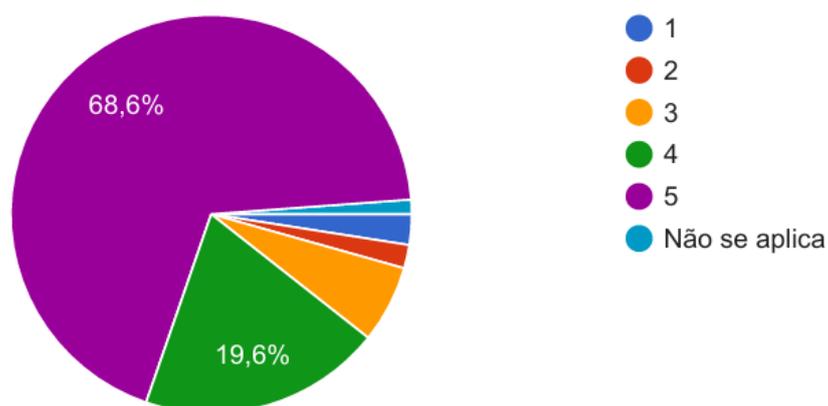
684 respostas



O gráfico demonstra um resultado bem parecido com o anterior, apesar de não atender a nossa meta interna, mas temos uma parcela intermediária e aparece quesitos que nos chama a atenção para explorar e informar o nosso papel. Necessidade básica para a realização da tutoria é saber utilizar bem todas as ferramentas, portanto existe a possibilidade de melhorar os resultados.

31 - Os horários de atendimento da tutoria são adequados para dar o suporte necessário ao aluno?

684 respostas



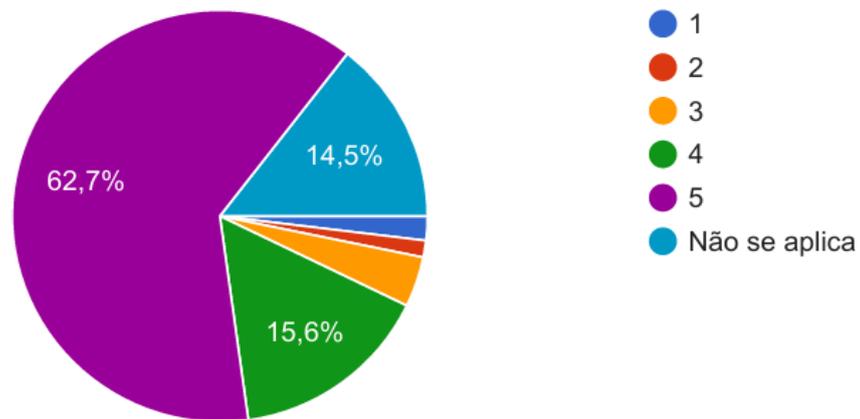
O gráfico demonstra um resultado bem parecido com o anterior, apesar de não atender a nossa meta interna, mas temos uma parcela intermediária. No geral o resultado é bom,

32. POLO

POLO

33 - O polo sempre está disponível para atendimento ao aluno?

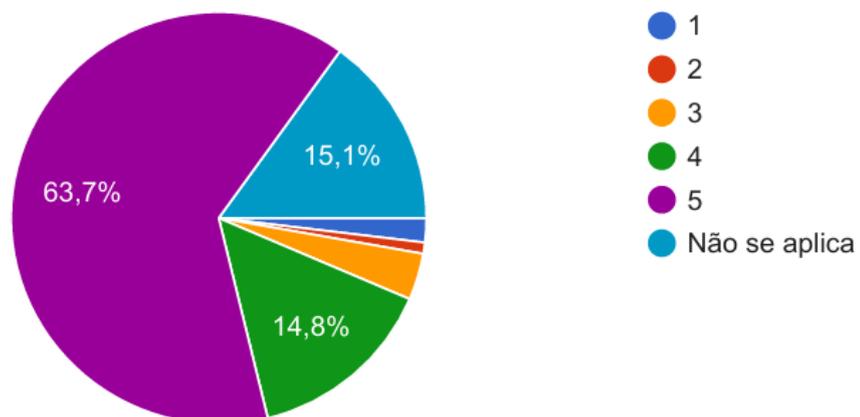
684 respostas



O gráfico demonstra uma grande percentagem que não se aplica, justificando não alcançarmos a nota mínima de 70%, por outro lado mostra que apesar do curso EAD quem procura o POLO é bem atendido e está sempre disponível para atendimento.

34 - A equipe de atendimento no polo é cortês e amigável?

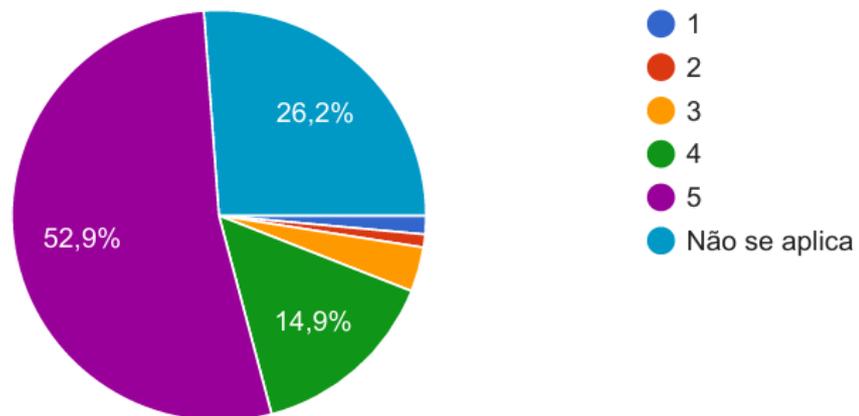
684 respostas



O gráfico demonstra a mesma opção da questão anterior, uma grande porcentagem que não se aplica, justificando não alcançarmos a nota mínima de 70%, por outro lado mostra que apesar do curso EAD quem procura o POLO é bem atendido e está sempre disponível para atendimento.

35 - Nos encontros presenciais, encontro o polo limpo e com boa estrutura para realização das provas e atividades interdisciplinares?

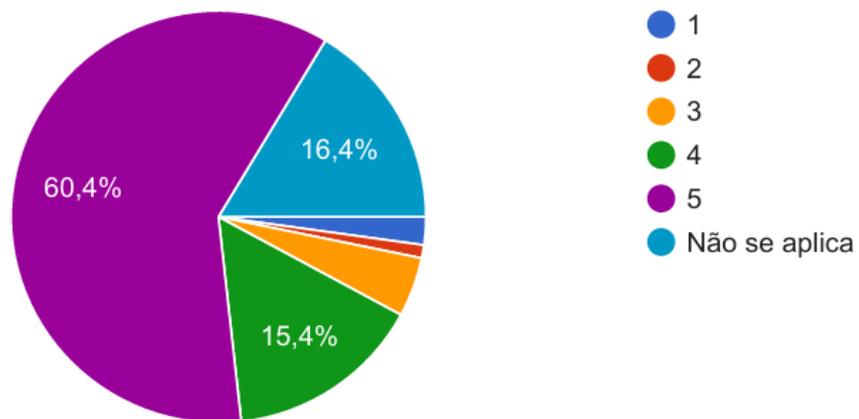
684 respostas



Pelo gráfico fica claro que o discente que mais de 26% entende que o curso é EAD e não compreende os encontros presenciais como algo fundamental, mas temos mais de 66% que valoriza e entende que os encontros presenciais é importante para o processo.

36 - A equipe do polo sempre orienta em relação às atividades do curso?

684 respostas



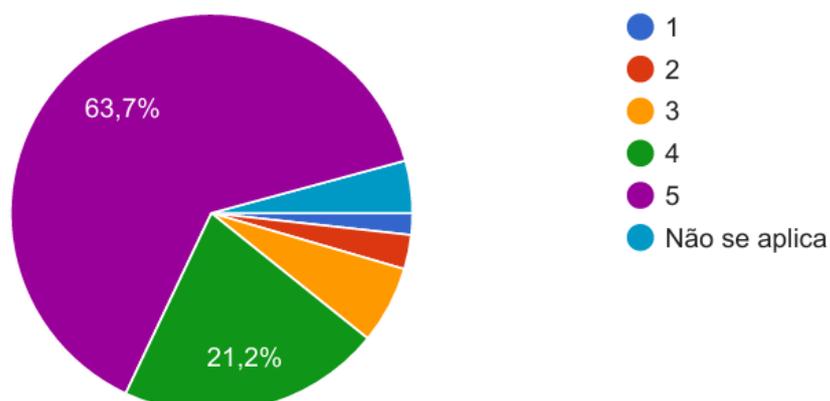
Bem parecido com o item anterior, pelo gráfico fica claro que o discente que mais de 16% entende que o curso é EAD e não compreende os encontros presenciais como algo fundamental, mas temos mais de 65% que valoriza e entende que a equipe sempre orienta bem para a realização das atividades.

37. SECRETARIA

SECRETARIA

38 - O atendimento da secretaria é realizado com qualidade e rapidez?

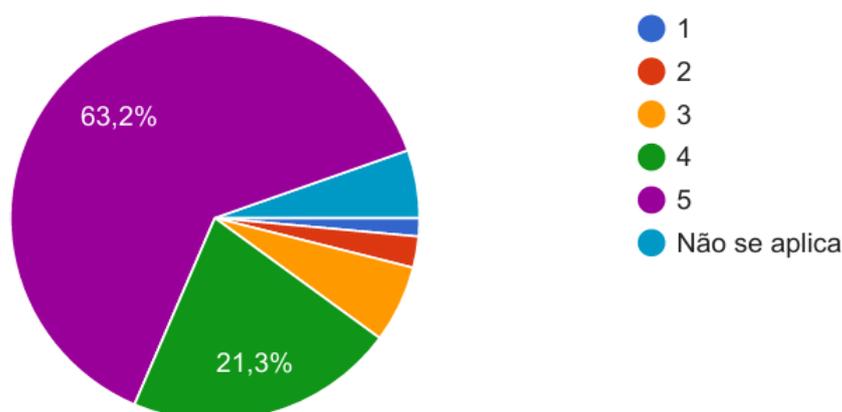
684 respostas



Consideramos um bom resultado apesar que se encontra abaixo dos 70%, pelo grau de complexidade dos processos e que depende da efetividade dos discentes. Mais de 84% no geral é de bom tamanho, mas existe alguns pontos que merecem uma atenção especial, que não se aplica e o item intermediário.

39 - O horário de funcionamento da secretaria se adequa à necessidade do aluno?

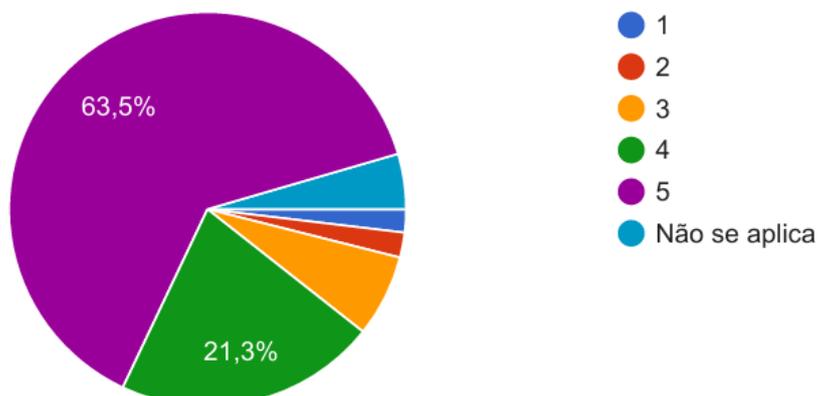
684 respostas



Consideramos um bom resultado apesar que se encontra abaixo dos 70%, por tratar-se de um curso EAD. Mais de 84% no geral é de bom tamanho, mas existe alguns pontos que merecem uma atenção especial, que não se aplica e o item intermediário.

40 - O retorno das solicitações e requerimentos da secretaria ao aluno é claro, adequado e rápido?

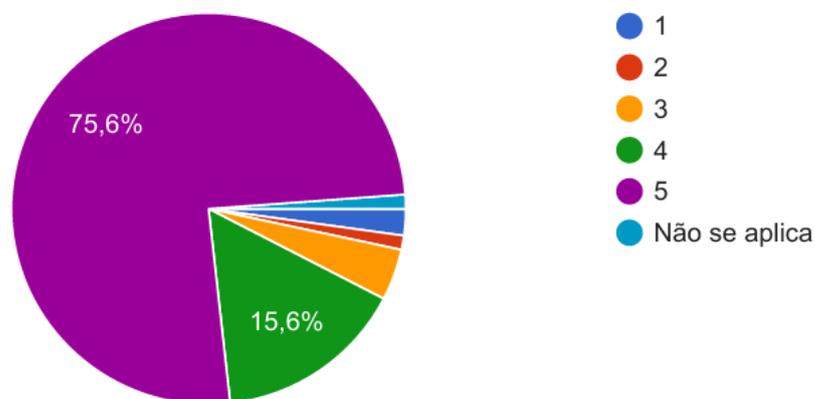
684 respostas



Abaixo dos 70% no item principal. Mais de 84% no geral é de bom tamanho, mas existe alguns pontos que merecem uma atenção especial, que não se aplica e o item intermediário e o campo que não se aplica.

41 - O portal contém todas as informações de que preciso (emissão de boletos; declarações; informe sobre o curso; informações sobre cursos, eventos etc.)?

684 respostas



O gráfico aponta que estamos muito bem nesse quesito, acima da meta interna, registramos no total um reconhecimento acima dos 90%, mas o campo intermediário sugere que ainda temos espaço para melhorar.

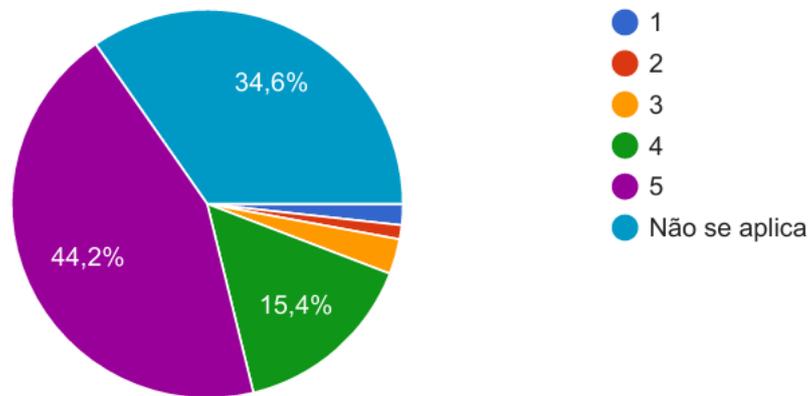
INFRAESTRUTURA

INFRAESTRUTURA

SALA DE AULA

42 - Como você avalia a qualidade das instalações físicas das salas de aula (espaço, iluminação, ventilação)?

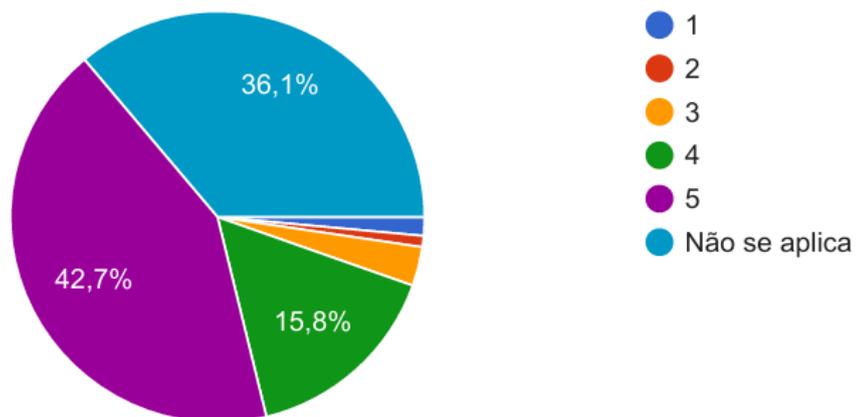
684 respostas



Pelo gráfico fica claro que o discente que mais de 34% entende que o curso é EAD e não compreende, mas mesmo assim quase 50% reconhece que as instalações atende as necessidades.

43 - Qual é a sua satisfação com o mobiliário das salas de aula?

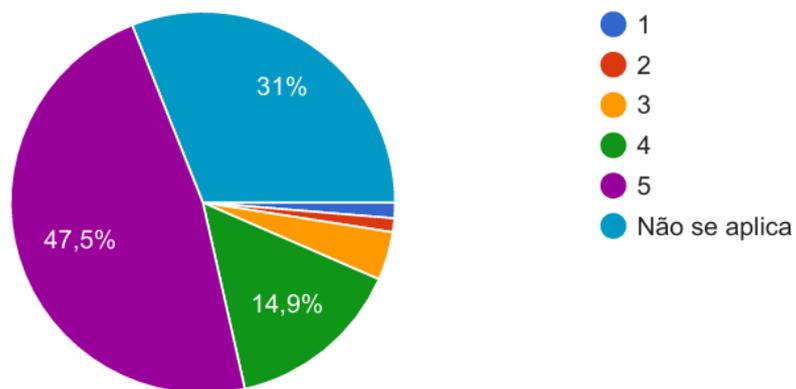
684 respostas



Pelo gráfico fica claro que o discente que mais de 36% entende que o curso é EAD e não compreende, mas mesmo assim quase 57% reconhece que o mobiliário atende as necessidades.

44 - Como você avalia os recursos audiovisuais disponíveis (projetores, quadros interativos, sistemas de som)?

684 respostas



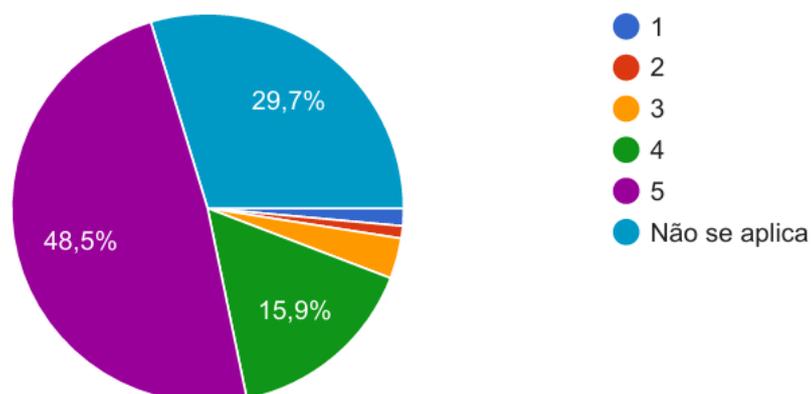
Pelo gráfico fica claro que o discente que mais de 31% entende que o curso é EAD e não compreende, mas mesmo assim mais de 60% reconhece que os recursos atende as necessidades.

44. BIBLIOTECA

BIBLIOTECA

45 - Como você avalia o acervo físico de livros e materiais disponíveis na biblioteca?

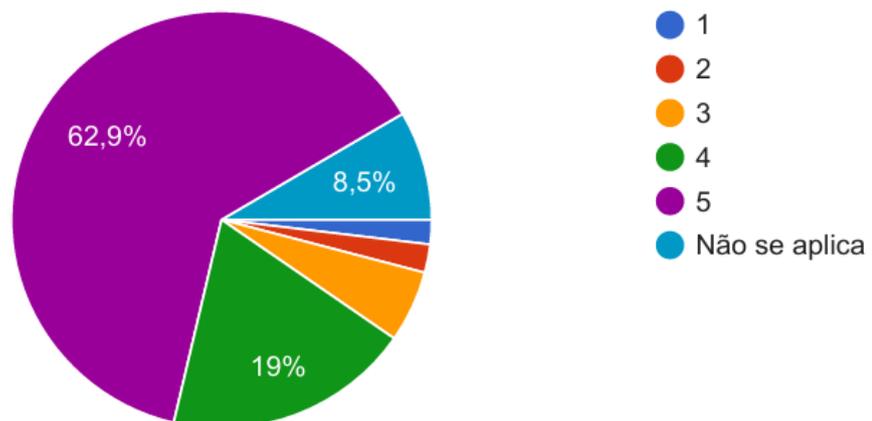
684 respostas



Pelo gráfico fica claro que o discente que praticamente de 30% entende que o curso é EAD e não compreende a parte física, mas mesmo assim mais de 63% reconhece que o acervo atende as necessidades.

46 - Qual é a sua satisfação quanto às Bibliotecas Virtuais?

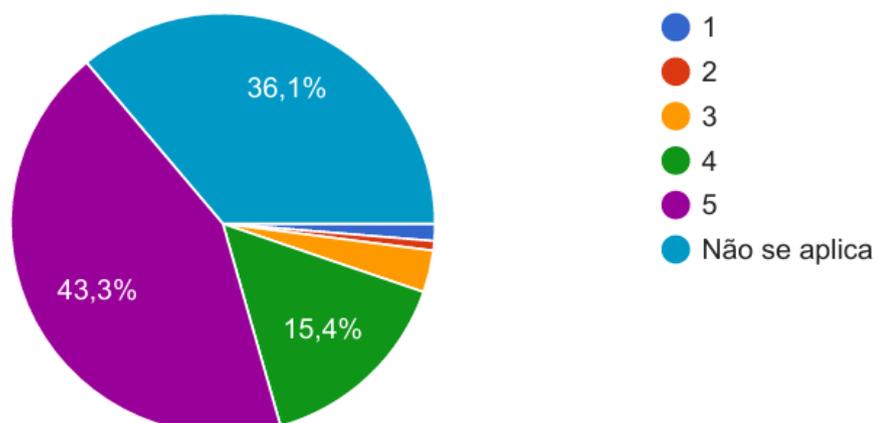
684 respostas



Pelo gráfico anterior o entendimento fica claro que o discente que praticamente mais de 80% entende que o curso é EAD e compreende o acervo virtual, mas mesmo assim mais de 8,5% reconhece que o acervo não se aplica, campo para ação e sensibilizar parte dos discentes.

47 - Como você avalia o ambiente físico da biblioteca (espaço para estudo, silêncio, conforto)?

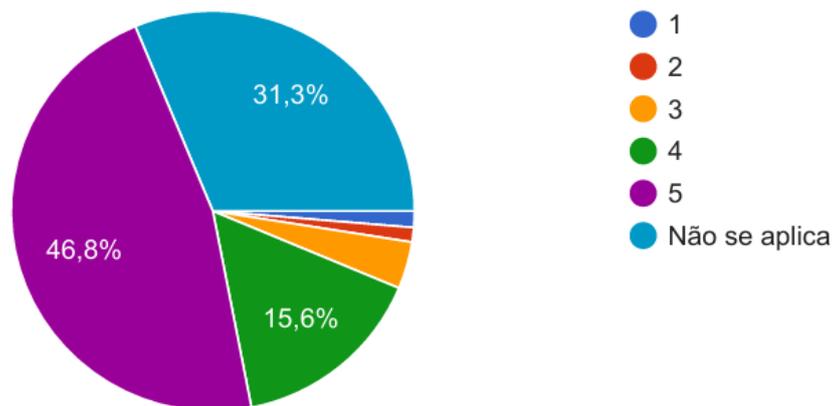
684 respostas



Pelo gráfico fica claro que o discente que mais de 36% entende que o curso é EAD e não compreende a parte física, mas mesmo assim mais de 53% reconhece que o espaço atende as necessidades.

48 - Qual é a sua percepção sobre o atendimento e suporte oferecido pela equipe da biblioteca?

684 respostas

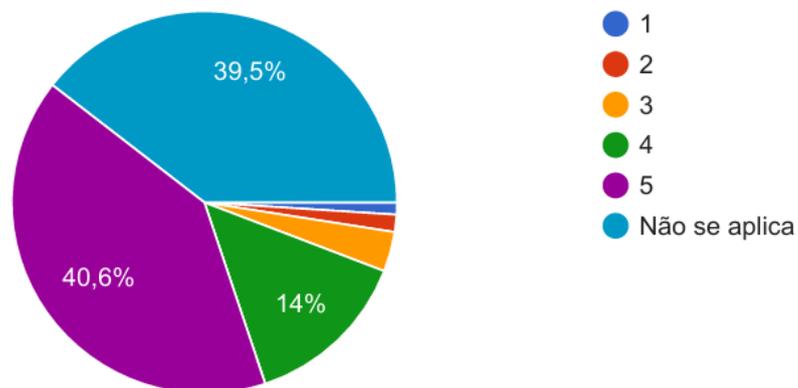


Pelo gráfico fica claro que o discente que mais de 31% entende que o curso é EAD e não compreende a parte física, mas também não sabe que pode contar com um suporte especial da biblioteca e dessa forma melhorar a sua performance nos eus estudos, mesmo assim mais de 50% reconhece que a equipe atende as necessidades.

LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA

49 - Como você avalia a quantidade e qualidade dos computadores nos laboratórios de informática?

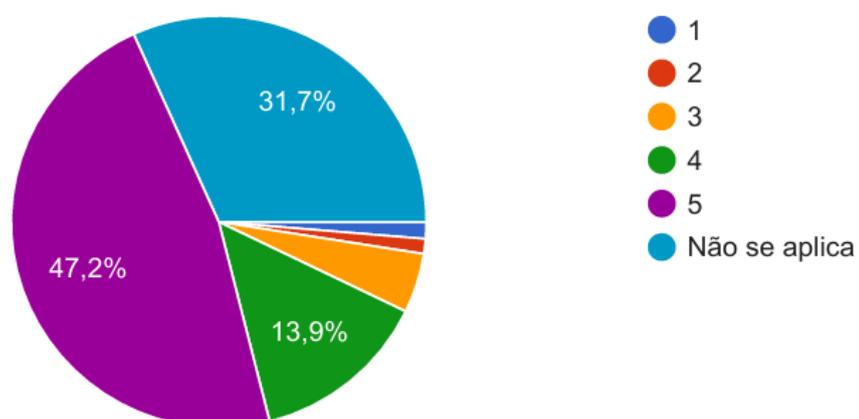
684 respostas



Pelo gráfico fica claro que o discente que mais de 39% entende que o curso é EAD e não compreende a parte física, mas mesmo assim mais de 54% reconhece que o espaço atende as necessidades. Temos campo para atuar principalmente nos encontros presenciais.

50 - Qual é a sua satisfação com a disponibilidade de softwares necessários para o curso?

684 respostas

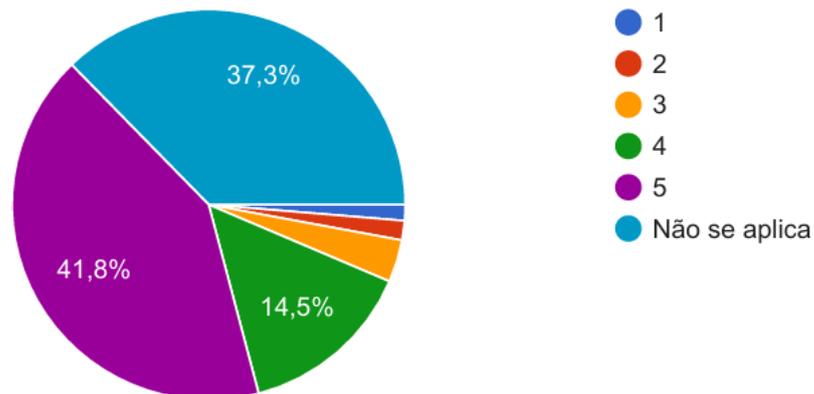


Pelo gráfico fica claro que o discente que mais de 31% entende que o curso é EAD e não compreende a parte física, mas mesmo assim mais de 60% reconhece que o espaço atende

as necessidades. Desenvolver plano de ação para nos encontros presenciais o discente conhecer os laboratórios e a estrutura como um todo.

51 - Como você avalia a velocidade e estabilidade da conexão à internet nos laboratórios?

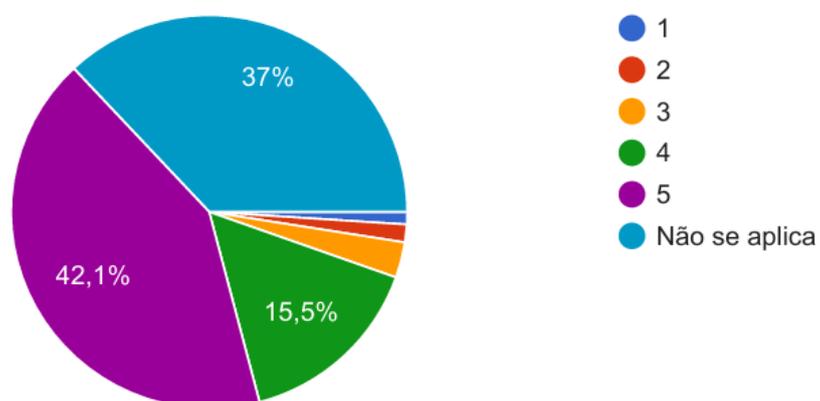
684 respostas



Pelo gráfico fica claro que o discente que mais de 37% entende que o curso é EAD e não compreende a parte física, mas mesmo assim mais de 55% reconhece que a conexão atende as necessidades. Podemos desenvolver estratégias para o discente compreender que a internet atende acima do esperado.

52 - Qual é a sua percepção sobre a manutenção e atualização dos equipamentos?

684 respostas



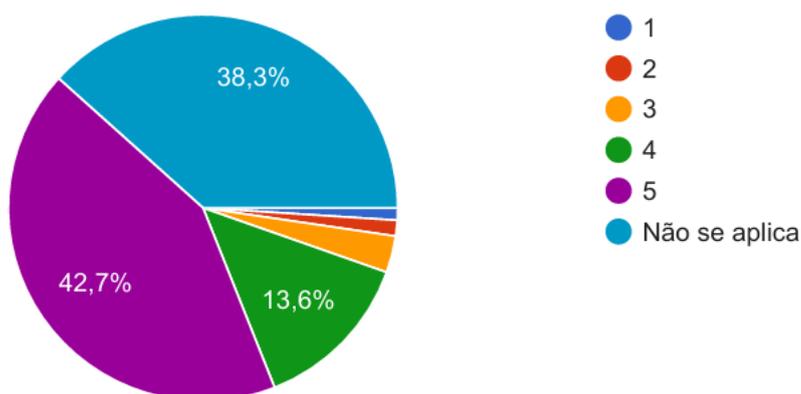
Pelo gráfico fica claro que o discente que de 37% entende que o curso é EAD e não compreende a parte física, mas mesmo assim mais de 55% reconhece que a manutenção atende as necessidades. Podemos desenvolver estratégias para o discente compreender que existe a manutenção conforme planejamento e necessidade.

SALA DE METODOLOGIAS ATIVAS

SALAS DE METODOLOGIAS ATIVAS

53 - Como você avalia a estrutura física das salas de metodologias ativas (disposição do espaço, conforto)?

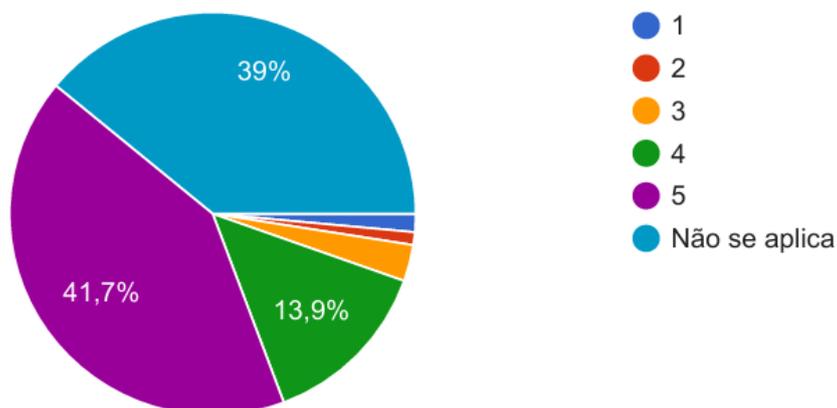
684 respostas



Pelo gráfico fica claro que o discente que mais de 38% entende que o curso é EAD e não compreende a parte física, mas mesmo assim mais de 55% reconhece que a estrutura física atende as necessidades. Podemos desenvolver estratégias para o discente compreender que existe a manutenção conforme planejamento e necessidade.

54 - Qual é a sua satisfação com os recursos tecnológicos disponíveis (tablets, lousas digitais)?

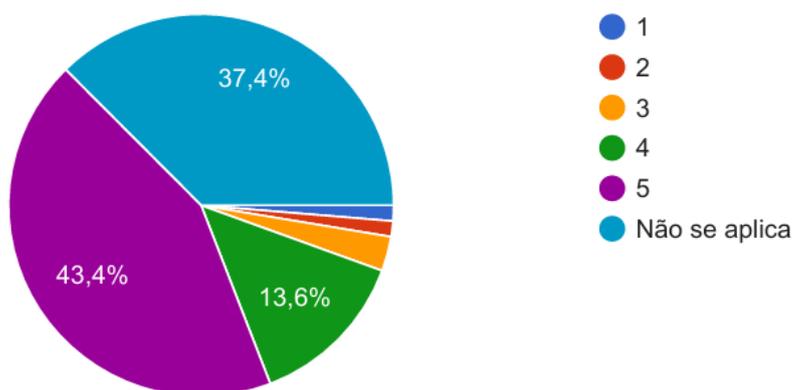
684 respostas



Pelo gráfico fica claro que o discente que de 39% entende que o curso é EAD e não compreende a parte física, mas mesmo assim mais de 45% reconhece que os recursos tecnológicos atende as necessidades. Podemos desenvolver estratégias para o discente compreender que existe a manutenção conforme planejamento e necessidade.

55 - Como você avalia o suporte técnico durante as atividades nessas salas?

684 respostas



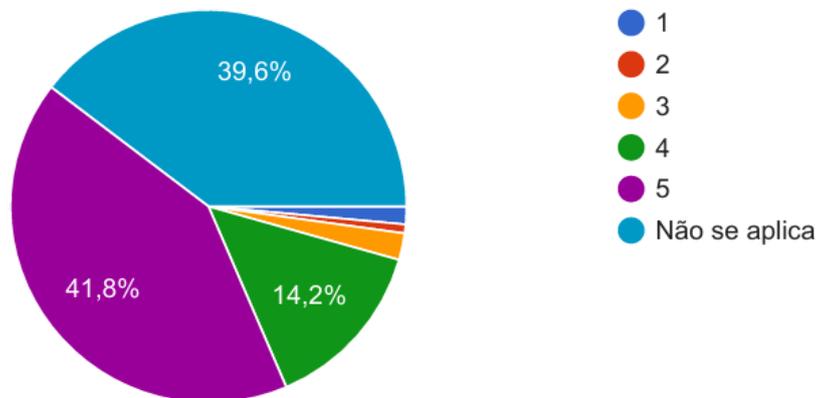
Pelo gráfico fica claro que o discente que mais de 37% entende que o curso é EAD e não compreende a parte física, mas mesmo assim mais de 55% reconhece que o suporte técnico atende as necessidades. Podemos desenvolver estratégias para o discente compreender que existe a manutenção conforme planejamento e necessidade.

ÁREAS COMUNS DE CONVIVÊNCIA

ÁREAS COMUNS DE CONVIVÊNCIA

56 - Qual é a sua satisfação com a limpeza e organização dessas áreas?

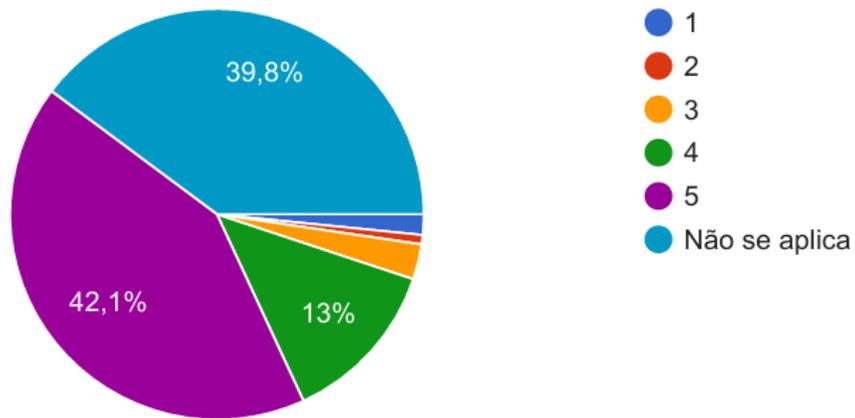
684 respostas



Pelo gráfico fica claro que o discente que quase 40% entende que o curso é EAD e não compreende a parte física, mas mesmo assim mais de 55% reconhece que a limpeza atende as necessidades. Podemos desenvolver estratégias para o discente compreender que existe a manutenção conforme planejamento e necessidade.

57 - Qual é a sua satisfação com a limpeza e organização dessas áreas?

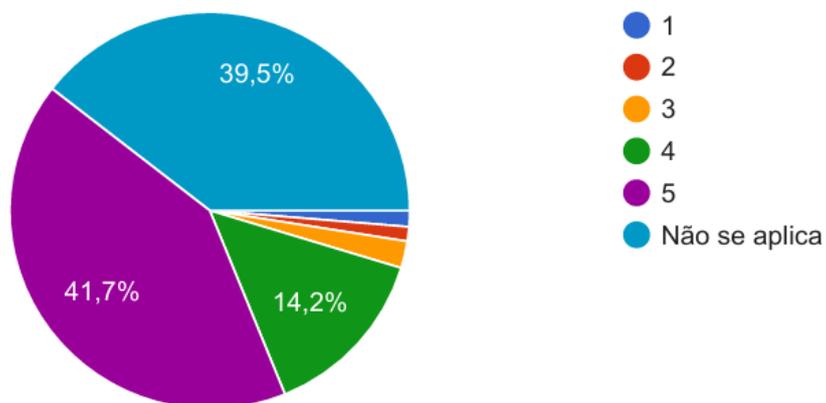
684 respostas



Duplicação da questão 56. Alterar para a próxima avaliação.

58 - Qual é a sua percepção sobre a segurança nas dependências da instituição?

684 respostas



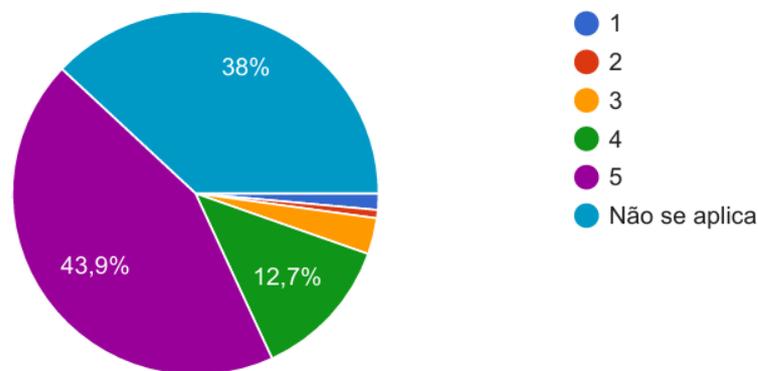
Pelo gráfico fica claro que o discente quase 40% entende que o curso é EAD e não compreende a parte física, mas mesmo assim mais de 55% reconhece que a segurança atende as necessidades. Podemos desenvolver estratégias para o discente compreender que existe a segurança conforme planejamento e necessidade.

TECNOLOGIA GERAL

TECNOLOGIA GERAL

59 - Como você avalia a disponibilidade e qualidade da rede Wi-Fi na faculdade?

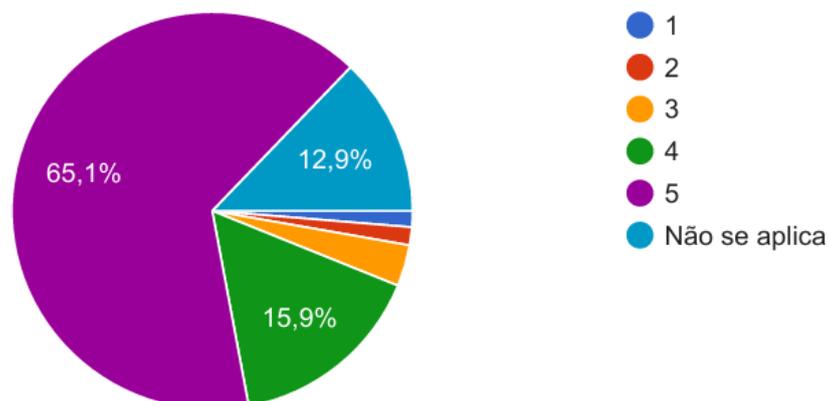
684 respostas



Pelo gráfico fica claro que o discente que de 38% entende que o curso é EAD e não compreende a parte física, mas mesmo assim mais de 55% reconhece que a existe disponibilidade e qualidade de internet.

60 - Qual é a sua satisfação com os sistemas online da instituição (portais acadêmicos, plataformas de ensino a distância)?

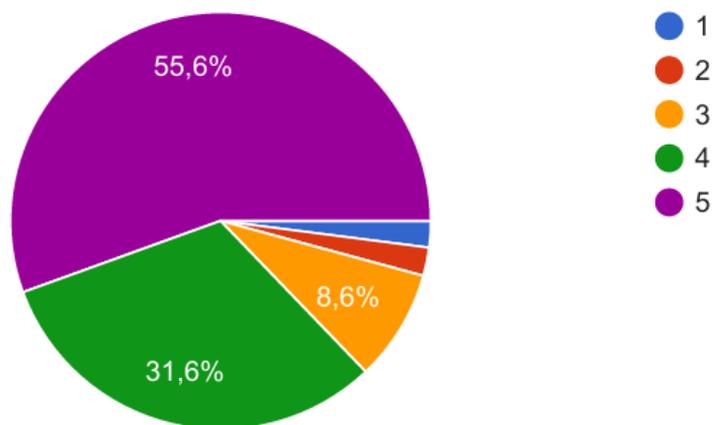
684 respostas



Perceba a diferença quando o assunto mundo para a realidade do dia a dia. Pelo gráfico fica claro que o discente que de 80% que os sistemas entende as necessidades, mas ainda temos percetegen significativa de discentes que tem o sentimento que não se aplica. Podemos desenvolver estratégias para o discente compreender melhor os nossos sistemas.

61 - Como você avalia o suporte técnico oferecido para resolver problemas tecnológicos?

684 respostas

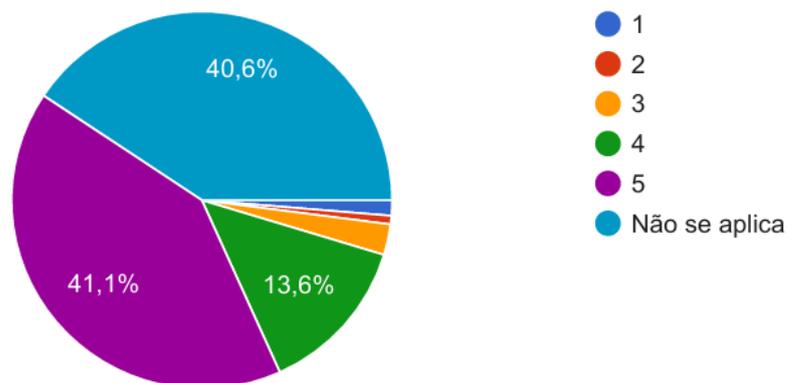


Pelo gráfico fica claro que o discente aprova o nosso suporte técnico com mais de 86% entende que atende a necessidade, temos mais de 8% que carece de uma atenção para um posicionamento mais efetivo.

LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DO CURSO (QUANDO FOR O CASO)

62 - Qual é a sua satisfação com os equipamentos e materiais disponíveis nesses laboratórios?

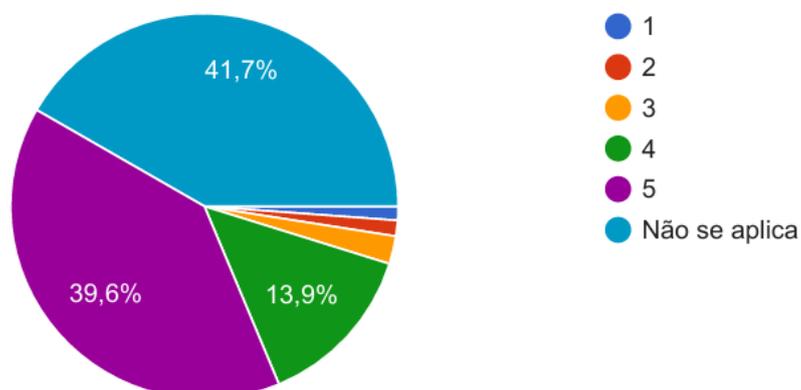
684 respostas



Pelo gráfico fica claro que o discente entende que não se aplica com mais de 40%, mesmo assim mais de 54% aprova a satisfação com os equipamentos disponíveis. Pela natureza da nossa maior atividade ser EAD se justifica.

63 - Como você avalia a segurança e normas aplicadas nos laboratórios?

684 respostas



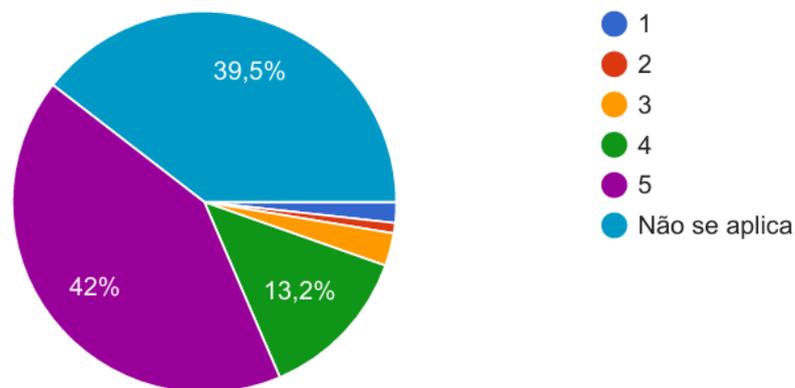
Pelo gráfico fica claro que o discente entende que não se aplica com mais de 40%, mesmo assim mais de 54% aprova a satisfação com a segurança. Pela natureza da nossa maior atividade ser EAD se justifica.

ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO - PARA PCD'S

64 - Como você avalia a acessibilidade das instalações para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida?

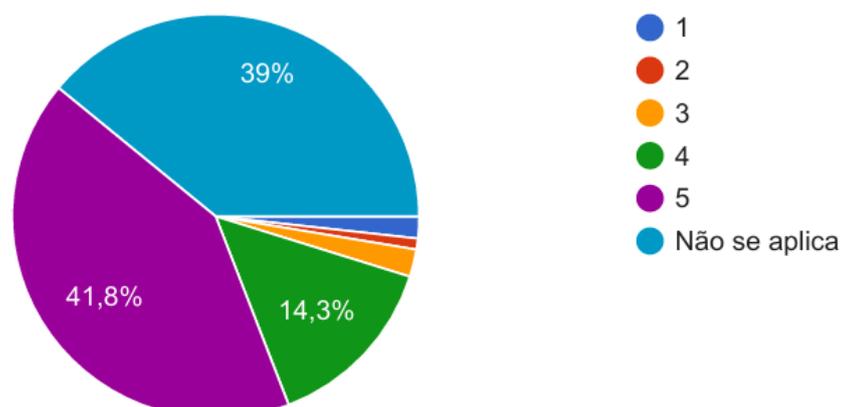
684 respostas



Pelo gráfico fica claro que o discente entende que não se aplica com quase 40%, mesmo assim mais de 54% aprova a satisfação com os equipamentos disponíveis. Pela natureza da nossa maior atividade ser EAD se justifica.

65 - Qual é a sua percepção sobre os recursos de inclusão (rampas, elevadores, sinalização em braile)?

684 respostas



Pelo gráfico fica claro que o discente entende que não se aplica com mais de 40%, mesmo assim mais de 54% aprova a satisfação com os equipamentos disponíveis. Pela natureza da nossa maior atividade ser EAD se justifica.

8.4. Divulgação e Análise dos Resultados da Autoavaliação

A divulgação dos resultados da avaliação institucional é realizada de forma sistematizada. Na primeira etapa, os resultados são disponibilizados para gestão maior, diretores acadêmicos e administrativos e coordenadores de Curso - processo em que são realizadas reuniões e os resultados são discutidos. Os coordenadores de curso devem analisar os resultados de avaliação docente e repassarem o feedback aos professores de forma ética e construtiva, indicando possibilidades e meios de melhorias, assim como também ressaltando os pontos fortes.

Para os demais públicos (acadêmico, administrativo e externo à instituição), os meios de divulgação dos resultados seguem os mesmos realizados na etapa de sensibilização. Além da sensibilização e divulgação dos resultados da avaliação institucional, os usuários da instituição e os participantes da autoavaliação institucional podem enviar o seu feedback com elogios, sugestões e críticas por meio do e-mail institucional cpa@fasuleducacional.edu.br, consolidando assim o processo de comunicação.

Desta forma, a divulgação dos resultados oportuniza a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Para tanto, são utilizados diversos meios, tais como:

- Site institucional;
- Reuniões;
- Documentos informativos (impressos e eletrônicos);
- Live (via youtube);
- Adesivos de parede, portas;
- Mensagens via whatsapp;
- Redes sociais.

9. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A Autoavaliação Institucional é um instrumento imprescindível para a montagem de uma radiografia da instituição, já que essa se constitui num processo participativo em que todos os setores se avaliam e são avaliados, tornando-se sujeitos no desenvolvimento da instituição. Ao tempo em que a instituição se conhece e se reconhece, o resultado da autoavaliação oferece aos gestores e aos mantenedores instrumentos precisos para a potencialização de suas virtudes e para a correção de eventuais deficiências. Dessa forma, com a análise desses resultados foram avaliados os pontos de melhoria e correção para a elaboração de planos de ação voltados à construção de um ensino superior de excelência.

A etapa de acompanhamento compreende:

- Identificação de pontos de melhoria.
- Elaboração de planos de ação e estratégias de correção.
- Implementação de melhorias.

Face a isso, após a consolidação e apresentação dos resultados para as respectivas áreas são derivados planos de ação com o intuito de promover a melhoria nos diferentes aspectos identificados na avaliação.

9.1. Objetivos Estratégicos e Metas Institucionais

Diante de todo o caminho percorrido no histórico da Fasul Educacional EaD, a instituição percebe que não bastam os resultados já alcançados, é necessário também provocar as pessoas e motivá-las, pois, assim os esforços são mobilizados para o estabelecimento de novas metas que superem os resultados.

As metas planejadas possuem o propósito de estabelecer e comunicar o nível esperado de desempenho da organização. A mobilização de seus diversos setores com foco em resultados tangíveis e mensuráveis possibilita aos colaboradores a percepção de sua contribuição à estratégia geral da Instituição. Ao propor metas factíveis, as atenções podem ser concentradas nas melhorias. As metas são desenvolvidas a partir de uma linha de base existente, de um histórico com informações de desempenho dos anos anteriores.

Os objetivos estratégicos são os fins a serem perseguidos pela Faculdade para o cumprimento de sua missão institucional e o alcance de sua visão de futuro. Constituem o elo entre as diretrizes da Instituição e seu referencial estratégico. Traduzem, ainda, os desafios a serem enfrentados pela Instituição nos próximos anos, consideradas as demandas e expectativas de suas partes interessadas.

9.2. Plano de Ação e Melhorias

Com vistas à construção contínua de um ensino superior de excelência, das análises das informações da autoavaliação institucional alinhadas com o perfil institucional (missão, visão, pilares e valores) são identificados as potencialidades e os pontos de melhoria e correção para a elaboração de planos de ação com prospecção de metas e objetivos voltados para a gestão dos recursos e investimentos da instituição. Esse exercício avaliativo de buscar o aprofundamento de conhecimentos para apreender o contexto da realidade institucional, identificando suas lacunas, necessidades, potencialidades, permite a instituição corrigir o rumo e a assegurar a segurança do caminhar na direção da consecução dos objetivos institucionais traçados.

Diante do exposto, a Fasul Educacional EaD apresenta abaixo as melhorias que forma identificadas como prioritárias para elevar o padrão de desempenho da IES e melhorar permanentemente a qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas.

A CPA tem acompanhado a execução do atendimento a essas demandas e relata para comunidade acadêmica o estágio atual das ações planejadas pela gestão acadêmica e administrativa.

O quadro abaixo apresenta o plano de ação de melhorias da Fasul Educacional EaD.

Quadro - Plano de ação e melhorias realizadas na Fasul Educacional EaD.

FRAGILIDADE	AÇÃO	RESPONSÁVEIS	PRAZO DE EXECUÇÃO	STATUS
1. Infraestrutura do setor de secretaria acadêmica	Reforma do espaço e reorganização das atividades e melhora no atendimento	Diretoria administrativa	15 dias	Finalizado
3. Infraestrutura das salas de aula (cadeiras)	Revisão do mobiliário	Diretoria administrativa	Ação permanente	Em andamento
3. Biblioteca Digital	Contratação de mais uma empresa (E-Livro)	Diretoria acadêmica e administrativa	30 dias	Finalizado
	Instalação de mais computadores	Diretoria acadêmica e administrativa	60 dias	Finalizado
4. Rede wi-fi	Implantação de testagem contínua para rede wireless (atualidade, segurança e monitoramento)	Diretoria administrativa	60 dias	Finalizado
5. Infraestrutura para humanização do prédio da IES	Criação de novos espaços de convivência	Diretoria administrativa	15 dias	Finalizado
	Melhora do refeitório dos professores e colaboradores (aquisição de mais mesas e cadeiras, geladeira e mais um microondas)	Diretoria administrativa	15 dias	Finalizado
6. Sustentabilidade	Instalação de placas fotovoltaicas	Diretoria administrativa	1 ano	Em andamento
7. Estágio Supervisionado e Não Obrigatório	Reorganização e melhorias dos processos de comunicação com os locais de estágio	Diretoria acadêmica	30 dias	Finalizado

8. Núcleo de Inovação e Tecnologias Educacionais	AVA - Contratação de profissionais/equipe de TI para a implantação do próprio AVA da FASUL	Diretoria administrativa, acadêmica e TI	30 dias	Finalizado
	PORTAL EDUCACIONAL integrado ao AVA a fim de facilitar para o aluno, ou seja, no mesmo ambiente o aluno encontra as aulas, o setor acadêmico, financeiro, dentre outros serviços)		90 dias	Finalizado
	Criação do sistema de registro de atividades extensionistas dentro do portal do aluno.		10 dias	Finalizado
	Biblioteca Digitais integrada ao portal do aluno		15 dias	Finalizado
	Softwares de uso e laboratórios digitais integrados dentro do portal do aluno		Ação permanente	Em andamento
9. Laboratórios de Informática	Melhorias de equipamentos (webcam, fones de ouvido, óculos de realidade virtual 3D)	Diretoria administrativa, acadêmica e TI	30 dias	Finalizado
10. Sala/Laboratório de aula inovadora	Criação da sala de aula de práticas exitosas (computadores, impressora e mesa hexagonal, com cadeiras de estudo em grupo ou individual)	Diretoria administrativa, acadêmica	30 dias	Finalizado
11. Sistema de desempenho de avaliação	Criação da plataforma de avaliação de desempenho do docente dentro de cada disciplina	Diretoria administrativa, acadêmica e TI	30 dias	Finalizado
	Capacitação docente e discente sobre a avaliação	Diretoria acadêmica	Ação permanente	Em andamento

12. Metodologias ativas	Criação de mais ferramentas para compreensão de metodologias ativas (cursos, manuais etc)	Diretoria acadêmica	Ação permanente	Em andamento
	Capacitação docente sobre metodologias ativas	Diretoria acadêmica	Ação permanente	Em andamento
13. Aulas no ensino a distância	Reestruturação das aulas: - 3 vezes/semana aulas ao vivo; - 1 vez/semana palestra - 1 vez/semana projeto integrador/ atividades extensionistas, dentre outras atividades	Diretoria acadêmica e administrativa	30 dias	Finalizado
	Contratação de mais docentes qualificados, com doutorado ou metrado na área da disciplina	Diretoria acadêmica e financeira	Ação permanente	Em andamento
	Aquisição de equipamentos para os professores gravarem as aulas	Diretoria acadêmica e financeira	Ação permanente	Em andamento
	Contratação de colaborador para edição dos vídeos com maior agilidade	Diretoria acadêmica e financeira	15 dias	Finalizado
	Atualização constante de práticas pedagógicas e novas tecnologias de ensino-aprendizagem com utilização do AVA	Diretoria acadêmica Coordenadores de curso e TI	Ação permanente	Em andamento

14. Atualização da matriz curricular	Revisão do desenho curricular	Diretoria acadêmica	1 ano	Em andamento
15. Atendimento ao discente	Melhorias nos processos de recepção ao ingressante (Semana de recepção; grupos de acolhida)	Diretoria acadêmica Supervisor dos tutores	Ação permanente	Em andamento
	Melhorias nos processos de <i>feedbacks</i>	Diretoria acadêmica Supervisor dos tutores	Ação permanente	Em andamento
	Implantação do canal de comunicação do discente com o COORDENADOR DE CURSO	Diretoria acadêmica	10 dias	Finalizado
16. Infraestrutura do Estúdio	Melhoria da acústica do estúdio de gravação; microfone de lapela, notebook com maior capacidade	Diretoria acadêmica, administrativa e TI	30 dias	Finalizado
17. Infraestrutura da IES	Manutenção da pintura do prédio	Diretoria administrativa e manutenção	30 dias	Finalizado
	Manutenção do piso tátil de todos os andares da FASUL		30 dias	Finalizado

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

CONCLUSÕES DA AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES EM 2024

Para 2024 a participação dos discentes teve um aumento considerável na participação efetiva, praticamente triplicou a participação, reflexo da campanha de sensibilização de 2023, mostrando que realmente uma participação ativa de todos os envolvidos no processo pode trazer grandes resultados. Os professores participaram ativamente do processo de avaliação destaque para autonomia para adaptar os conteúdos de acordo com a necessidade alinhada aos objetivos acadêmicos e pedagógicos. Opinando sobre os processos em geral e destacando pontos importantes para se trabalhar e melhorar a performance como um todo. Opinando de forma assertiva sobre os equipamentos, estrutura, clima de trabalho entre outros conforme pesquisa detalhada em anexo.

As questões relativo a coordenação merece destaque alcançando mais de 90% de aceitação e que desenvolve um excelente trabalho, os discentes em 2024 puderam opinar em diversas vertentes diferente de 2023. Alteramos os formulários e teremos uma leitura mais pontual em 2025. Destaque para mais de 90% os professores dominam os conteúdos, assim como os materiais didáticos, as informações no AVA, as aulas gravadas também merece destaque positivo, os livros disponíveis também atende a necessidade, os tutores ficaram próximo dos 90% também em diversos requisitos questionados no geral foi um resultado muito bom, existem alguns pontos específicos para a CPA atuar e melhorar ainda mais os resultados referente aos tutores.

Uma grande novidade na pesquisa foi as questões mais amplas sobre a atuação dos Pólos, uma grande parcela das respostas foi enquadrado como não se aplica, mas mesmo assim ainda ficamos na média de aceitação de 70%, a secretaria como sempre manteve seus resultados acima dos 80% de aceitação, o portal recebeu a nota acima dos 90% e uma boa parcela intermediária.

CONCLUSÕES DA AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA DA FASUL EM 2024

Com o incremento de questões amplas no novo formulário a biblioteca no cenário físico também seguiu a lógica do curso EAD recebendo notas também acima de 30%, mesmo assim pela disponibilidade e sua grande capacidade de importância ainda foi considerada pelos discentes uma avaliação acima dos 50%. Quando apontamos a biblioteca virtual cresce para de 80% de satisfação, um resultado excelente.

Resultado importante, demonstrando que mais de 80% dos alunos da amostra avaliaram a biblioteca apresentando um elevado grau de satisfação quanto as instalações, atendimento, acervo e acesso principalmente ON LINE.

CONCLUSÕES DA AVALIAÇÃO DO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA EM 2024

Devido a natureza dos nossos cursos ser EAD, grande parte dos discentes avaliaram entre 30% e 40% que não se aplica a questão, mas mesmo assim mais de 50% dos discentes avaliaram acima de 50% como as dependências e as formas de laboratório atende as expectativas.

CONCLUSÕES DA AVALIAÇÃO DAS SALAS DE METODOLOGIAS ATIVAS EM 2024

Devido a natureza dos nossos cursos ser EAD, grande parte dos discentes avaliaram mais de 40% que não se aplica a questão, mas mesmo assim mais de 50% dos discentes avaliaram acima de 50% como as salas de metodologias atende a necessidade.

**CONCLUSÕES DA AVALIAÇÃO
DAS ÁREAS COMUNS DE CONVIVÊNCIA EM 2024**

Devido a natureza dos nossos cursos ser EAD, grande parte dos discentes avaliaram praticamente 40% que não se aplica a questão, mas mesmo assim mais de 50% dos discentes avaliaram acima de 50% como as salas de metodologias atende a necessidade.

**CONCLUSÕES DA AVALIAÇÃO
TECNOLOGIA GERAL EM 2024**

Devido a natureza dos nossos cursos ser EAD, grande parte dos discentes avaliaram praticamente a questão da disponibilidade e qualidade do WI, mais de 38% que não se aplica a questão, mas mesmo assim mais de 50% dos discentes avaliaram que atende a necessidade. Qual é a sua satisfação com os sistemas online da instituição (portais acadêmicos, plataformas de ensino a distância)? Aí a coisa muda, mais de 80% dos discentes aprovam nosso sistema, um resultado brilhante, quase 13% entende que não se aplica. Parte fica no nível intermediário e uma pequena parte não aprova.

Como você avalia o suporte técnico oferecido para resolver problemas tecnológicos? Mais de 87% aprova o nosso suporte técnico, 8,6% fica no nível intermediário e uma pequenina parte não aprova.

**CONCLUSÕES DA AVALIAÇÃO LABORATÓRIOS
ESPECÍFICOS DO CURSO (QUANDO FOR O CASO)EM 2024**

Devido a natureza dos nossos cursos ser EAD, conforme esperado mais de 40% escolheu a informar que não se aplica, mesmo assim mas de 55% sente que atende as necessidades, uma parte no nível intermediário e pequena parte sente que não atende. O mesmo se aplica na questão da segurança e normas aplicadas.

CONCLUSÕES DA AVALIAÇÃO

ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO - PARA PCD's EM 2024

Devido a natureza dos nossos cursos ser EAD, grande parte dos discentes avaliaram praticamente 40% que não se aplica a questão, mas mesmo assim mais de 50% dos discentes avaliaram que atende a necessidade. Necessário fazer correção no formulário as questões de repetem a 64 e 65.

CONCLUSÕES DA AVALIAÇÃO

SUGESTÕES QUESTÃO ABERTA EM 2024

Uma grande quantidade de nada a declarar, sem sugestões.

Uma enorme quantidade de tudo ótimo, excelente, tudo perfeito, ótima instituição, elogios para a tutoria ganha destaque, elogios da plataforma em geral, muitos elogios referente ao atendimento humanizado, uma elogio muito importante de uma PCD auditiva que está tudo perfeito, no geral muitos elogios de várias natureza. Uma série de apontamentos que gera uma reflexão e serve para uma análise da comissão, como melhor aproveitamento das disciplinas no caso de transferência, salvar os livros, mais interação dos tutores com os professores, colocar legenda na vídeo aula.

CONCLUSÃO FINAL DA PESQUISA DA FASUL 2023 X 2024

Analisando os resultados de 2023 pode-se notar um aumento considerável na quantidade de discentes participando do processo de avaliação, uma evolução na motivação e interesse por parte dos alunos em participar das pesquisas e avaliar os quesitos dos questionários. Importante frizar que o formulário apresentou mudanças nas questões e também na quantidade de questões, através de ações coordenada pela CPA, além de triplicar a quantidade de questões, avaliamos separadamente os docentes e o administrativo. Enquanto em 2023 tivemos a participação de 224 pessoas em 2024 passou para 684. Para 2025 espera-se uma campanha mais efetiva e uma análise mais apurada em relação as questões novas dentro do processo.

Em 2023 o conceito Muito Bom/ótimo foi nitida e consistente neste ciclo de avaliação em 2023 mais um crescimento na aceitação das nossas metodologias, 78% concordam plenamente com os processos e aproximadamente 18% concordam parcialmente, podemos comemorar os excelentes resultados, fruto de um trabalho em conjunto de funcionários administrativos, professores e coordenação de cursos e diretoria acadêmica com ações de sensibilização, engajamento e motivação do corpo discente da instituição.

Em 2024 em termos gerais se manteve os resultados de 2023, mas com mudanças nos questionários e áreas de atuação. Em alguns pontos pela natureza EAD algumas questões a alternativa NÃO SE APLICA ganhou destaque em questões específicas, mas no geral os resultados operacionais apresentou resultados semelhantes em 2024, sendo necessário aguardar 2025 para uma análise mais específica pelo fato das questões apresentarem um novo formato. Algumas questões alcançamos mais de 80% de aceitação geral e algumas questões mais de 90% de aceitação.

Sabemos da responsabilidade da CPA que continua forte com uma equipe exemplar, devido a esse trabalho alteramos a forma e as questões de 2023 para 2024, com o objetivo principal de apurar de forma mais sistemática os resultados da instituição.

Para 2025 uma nova análise baseado nos resultados de 2024. Temos acerteza de apurar com mais fidelidade o sentimentos dos nossos discentes, docentes e da nossa equipe administrativa. Novos desafios virão e a CPA estará sempre à disposição para buscar um aprendizado contínuo com o objetivo retratar a instituição em sua totalidade. Ainda temos muito trabalho pela frente. Não falta vontade de buscar possibilidades de melhorar sempre os nossos resultados.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 15 de abril de 2004, Seção 1, pp. 3-4.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 062/2014. Brasília: INEP, 2014.

_____. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 065/2014. Brasília: INEP, 2014.

FASUL EDUCACIONAL. PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional - 2022/2026. São Lourenço/MG: Faculdade Fasul Educacional EaD, 2024.