VICTOR CORREA DE ALMEIDA

Integração entre ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001: Conscientização e Capacitação para Pequenas Empresas sobre Sistemas de Gestão Integrados

SÃO GONÇALO - RJ

2026

VICTOR CORREA DE ALMEIDA

Integração entre ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001: Conscientização e Capacitação para Pequenas Empresas sobre Sistemas de Gestão Integrados

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Faculdade FASUL EDUCACIONAL, como parte das exigências do curso de Graduação em ***ADMINISTRAÇÃO***, para obtenção do título de Bacharel.

Prof. Attawan Guerino
Orientador

SÃO GONÇALO - RJ

2026

VICTOR CORREA DE ALMEIDA

Integração entre ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001: Conscientização e Capacitação para Pequenas Empresas sobre Sistemas de Gestão Integrados

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Faculdade FASUL EDUCACIONAL, como parte das exigências do curso de Graduação em ***ADMINISTRAÇÃO***, para obtenção do título de BachareL.

APROVADA em 18/06/2026

Prof. Attawan Guerino

FASUL

Prof. Attawan Guerino
Orientador

SÃO GONÇALO - RJ

2026

DEDICATÓRIA

Dedico este trabalho, primeiramente, a Deus, por me conceder força, sabedoria e perseverança para superar os desafios ao longo desta jornada acadêmica.

À minha família, pelo apoio incondicional, compreensão e incentivo nos momentos mais difíceis, sendo a base fundamental para a realização deste objetivo.

Dedico também a todos os profissionais que atuam na busca contínua pela qualidade, preservação ambiental e segurança do trabalho, contribuindo para organizações mais sustentáveis, eficientes e seguras.

AGRADECIMENTOS

Agradeço a Deus pela oportunidade de concluir mais esta etapa de minha vida, proporcionando saúde, determinação e capacidade para enfrentar os desafios encontrados durante o curso.

Aos meus familiares, pelo amor, apoio e compreensão durante os períodos de dedicação aos estudos, especialmente nos momentos em que minha atenção precisou ser direcionada às atividades acadêmicas.

À Faculdade FASUL Educacional, aos professores e à orientadora, pelos conhecimentos compartilhados, orientação e incentivo ao longo da realização deste trabalho.

Agradeço também aos colegas de curso, que contribuíram com experiências, troca de conhecimentos e apoio durante toda a trajetória acadêmica.

Por fim, agradeço a todos os profissionais e organizações que serviram de inspiração para o desenvolvimento deste estudo, reforçando a importância da integração dos sistemas de gestão para o crescimento sustentável das empresas.

"Qualidade não é um ato, é um hábito."

— Aristóteles

RESUMO

A crescente competitividade do mercado exige que as organizações adotem práticas de gestão capazes de garantir qualidade, sustentabilidade ambiental e segurança ocupacional. Nesse contexto, os Sistemas de Gestão Integrados (SGI), baseados nas normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, surgem como uma ferramenta estratégica para melhorar o desempenho organizacional. Entretanto, pequenas empresas frequentemente enfrentam dificuldades relacionadas à falta de conhecimento técnico, recursos financeiros limitados e ausência de capacitação adequada para implementar essas normas. O presente trabalho tem como objetivo analisar a importância da conscientização e da capacitação de pequenas empresas para a implantação de Sistemas de Gestão Integrados. A metodologia utilizada consiste em pesquisa bibliográfica de caráter exploratório, baseada em livros, artigos científicos e documentos normativos. Os resultados demonstram que a integração das normas proporciona redução de custos, aumento da produtividade, melhoria da imagem institucional, prevenção de acidentes e fortalecimento da conformidade legal. Conclui-se que programas de conscientização e treinamento são fatores fundamentais para o sucesso da implementação de um SGI em pequenas empresas.

Palavras-chave: Sistema de Gestão Integrado. ISO 9001. ISO 14001. ISO 45001. Pequenas Empresas.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 9

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA 10

2.1 Sistema de Gestão da Qualidade – ISO 9001 10

2.2 Sistema de Gestão Ambiental – ISO 14001 10

2.3 Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional – ISO 45001 10

2.4 Sistema de Gestão Integrado (SGI) 10

3 DESENVOLVIMENTO 11

3.1 Benefícios da Integração da Normas..... 11

3.2 Principais Dificuldades Enfrentadas pelas Pequenas Empresas 11

3.3 Importância da Conscientização 11

3.4 Capacitação como Ferramenta Estratégica 11

3.5 Proposta de Programa Capacitação para Pequenas Empresas 12

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS 13

REFERÊNCIAS 14

1 INTRODUÇÃO

As organizações modernas enfrentam desafios relacionados à qualidade dos produtos e serviços, à preservação ambiental e à proteção da saúde e segurança dos trabalhadores. Para atender às exigências legais e às expectativas dos clientes, muitas empresas têm adotado sistemas de gestão baseados em normas internacionais.

As normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 representam referências mundiais para a gestão da qualidade, gestão ambiental e gestão de saúde e segurança ocupacional, respectivamente. Como possuem estruturas semelhantes, essas normas podem ser implementadas de forma integrada, formando um Sistema de Gestão Integrado (SGI).

Apesar dos benefícios proporcionados pela integração, pequenas empresas ainda apresentam dificuldades para compreender os requisitos normativos e implementar práticas de gestão adequadas. A falta de capacitação dos colaboradores e gestores constitui um dos principais obstáculos para o sucesso desses sistemas.

Diante desse cenário, este trabalho busca responder à seguinte questão de pesquisa: como a conscientização e a capacitação podem contribuir para a implementação integrada das normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 em pequenas empresas?

O objetivo geral consiste em analisar a importância da conscientização e da capacitação para a implementação de Sistemas de Gestão Integrados em pequenas empresas.

Como objetivos específicos, destacam-se:

- Apresentar os conceitos das normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001;
- Identificar os benefícios da integração dos sistemas de gestão;
- Avaliar os desafios enfrentados pelas pequenas empresas;
- Demonstrar a importância dos treinamentos e programas de conscientização.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1 Sistema de Gestão da Qualidade – ISO 9001

A ISO 9001 é uma norma internacional voltada para a gestão da qualidade. Seu principal objetivo é garantir que os processos organizacionais sejam capazes de atender consistentemente aos requisitos dos clientes e às exigências legais aplicáveis.

A norma está fundamentada em princípios como foco no cliente, liderança, abordagem por processos, melhoria contínua e tomada de decisão baseada em evidências.

A implementação da ISO 9001 contribui para o aumento da eficiência operacional, redução de falhas e fortalecimento da satisfação dos clientes.

2.2 Sistema de Gestão Ambiental – ISO 14001

A ISO 14001 estabelece requisitos para a gestão dos aspectos e impactos ambientais das atividades organizacionais.

Seu propósito é auxiliar as empresas na prevenção da poluição, utilização racional dos recursos naturais e atendimento às legislações ambientais.

A adoção dessa norma favorece a redução de desperdícios, o controle dos impactos ambientais e a melhoria da imagem corporativa perante clientes e partes interessadas.

2.3 Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional – ISO 45001

A ISO 45001 tem como finalidade prevenir acidentes e doenças ocupacionais por meio da identificação de perigos, avaliação de riscos e implementação de medidas de controle.

A norma promove ambientes de trabalho mais seguros, reduz afastamentos e fortalece a cultura de segurança dentro das organizações.

Sua aplicação é especialmente relevante em empresas que apresentam riscos operacionais significativos.

2.4 Sistema de Gestão Integrado (SGI)

O Sistema de Gestão Integrado consiste na unificação dos requisitos de diferentes normas em uma única estrutura de gestão.

A adoção de um SGI permite:

- Redução da documentação;
- Eliminação de processos duplicados;
- Melhor aproveitamento de recursos;
- Maior eficiência nas auditorias;
- Visão estratégica integrada.

A estrutura de alto nível (High Level Structure – HLS) adotada pelas normas ISO facilita essa integração.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 Benefícios da Integração das Normas

A integração das normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 proporciona diversos benefícios para pequenas empresas.

Entre os principais destacam-se:

- Melhoria da qualidade dos produtos e serviços;
- Redução dos impactos ambientais;
- Diminuição dos acidentes de trabalho;
- Aumento da produtividade;
- Redução de custos operacionais;
- Maior competitividade no mercado;
- Fortalecimento da imagem institucional.

3.2 Principais Dificuldades Enfrentadas pelas Pequenas Empresas

Apesar dos benefícios, muitas pequenas empresas enfrentam obstáculos na implementação de um SGI.

As dificuldades mais comuns incluem:

- Limitação financeira;
- Falta de profissionais especializados;
- Resistência à mudança;
- Baixo conhecimento sobre normas ISO;
- Escassez de treinamentos.

Esses fatores podem comprometer a efetividade do sistema e dificultar a obtenção de resultados sustentáveis.

3.3 Importância da Conscientização

A conscientização é um processo fundamental para promover o entendimento dos colaboradores sobre a importância da qualidade, do meio ambiente e da segurança do trabalho.

Quando os trabalhadores compreendem os objetivos do sistema, tornam-se mais engajados e participativos na execução das atividades.

Campanhas internas, palestras e programas de comunicação são ferramentas importantes para fortalecer a cultura organizacional.

3.4 Capacitação como Ferramenta Estratégica

A capacitação permite que gestores e colaboradores adquiram competências necessárias para atender aos requisitos das normas.

Os treinamentos podem abordar:

- Interpretação das normas;
- Gestão de riscos;
- Auditorias internas;
- Tratamento de não conformidades;
- Melhoria contínua;

- Ferramentas da qualidade.

A qualificação contínua contribui para a sustentabilidade do sistema e para a obtenção de melhores resultados organizacionais.

3.5 Proposta de Programa de Capacitação para Pequenas Empresas

Uma proposta de capacitação pode ser estruturada em cinco etapas:

Etapa 1 – Sensibilização da Alta Direção

Apresentação dos benefícios do SGI e definição do compromisso da liderança.

Etapa 2 – Diagnóstico Inicial

Avaliação da situação atual da empresa em relação aos requisitos normativos.

Etapa 3 – Treinamento dos Colaboradores

Capacitação sobre qualidade, meio ambiente e segurança do trabalho.

Etapa 4 – Implementação dos Processos

Desenvolvimento de procedimentos e controles integrados.

Etapa 5 – Auditoria e Melhoria Contínua

Monitoramento dos resultados e definição de ações corretivas.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A integração das normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 representa uma importante estratégia para pequenas empresas que buscam melhorar sua competitividade, atender requisitos legais e fortalecer a sustentabilidade de seus negócios.

Os resultados obtidos por meio da pesquisa demonstram que a conscientização e a capacitação são fatores decisivos para o sucesso da implementação de Sistemas de Gestão Integrados. A falta de conhecimento técnico e a resistência à mudança podem ser superadas por meio de programas estruturados de treinamento e comunicação.

Conclui-se que o investimento em qualificação profissional e cultura organizacional contribui significativamente para a melhoria do desempenho empresarial, promovendo ganhos em qualidade, meio ambiente e segurança do traba**lho.**

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Associação Brasileira de Normas Técnicas. NBR ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos. Rio de Janeiro: ABNT, 2015.

Associação Brasileira de Normas Técnicas. NBR ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestão Ambiental – Requisitos com Orientações para Uso. Rio de Janeiro: ABNT, 2015.

Associação Brasileira de Normas Técnicas. NBR ISO 45001:2018 – Sistemas de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional – Requisitos com Orientação para Uso. Rio de Janeiro: ABNT, 2018.

CARPINETTI, Luiz César Ribeiro. Gestão da Qualidade: Conceitos e Técnicas. São Paulo: Atlas, 2016.

OLIVEIRA, Otávio José. Gestão da Qualidade: Tópicos Avançados. São Paulo: Cengage Learning, 2018.

SEBRAE. Qualidade e Gestão Empresarial para Pequenos Negócios. Brasília, 2024